

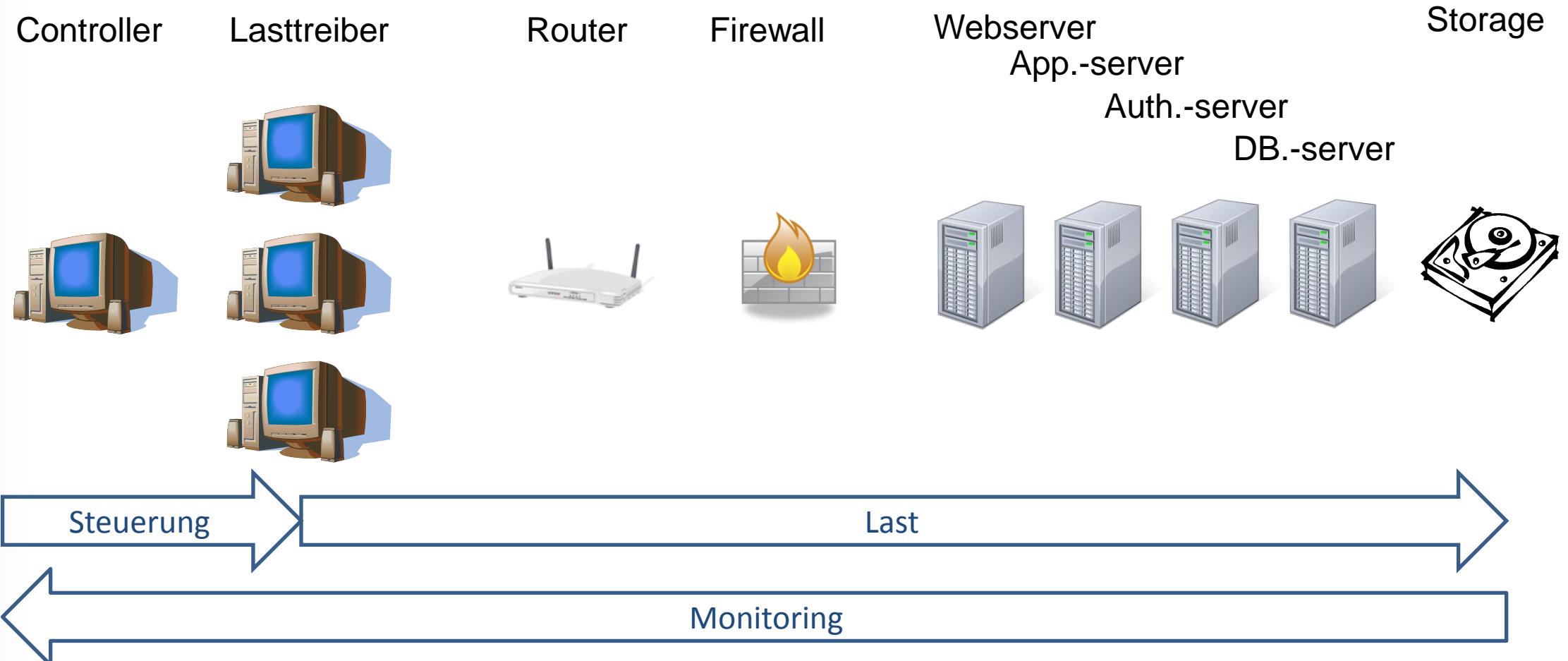


10 things I wished they'd told me

Software unter Druck: Erfolgsfaktoren bei Last- und Performancetests

Hansjörg Münster

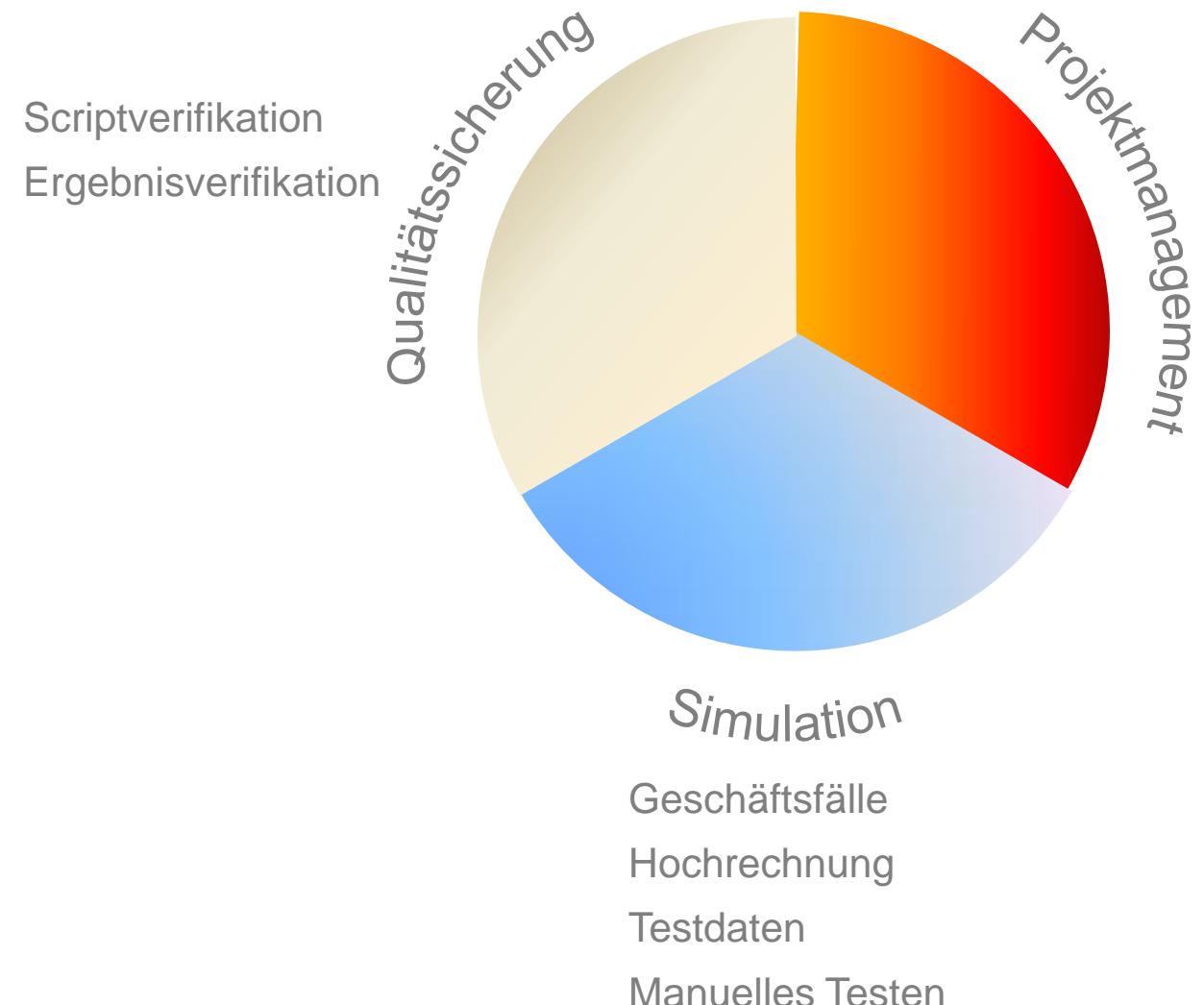
Lasttest Architektur





10 things I wished they'd told me

Agenda





10 things I wished they'd told me

10 things I told you

1) Definieren Sie das Ziel durch einfache Fragen

- Definieren Sie das Ziel mittels einfach zu beantwortender Fragen
- Beantworten Sie diese im Management Summary einfach, klar und eindeutig
- Kommunizieren Sie die Ziele dem Team und machen Sie die Ziele transparent
- Definieren Sie Nicht-Ziele



10 things I told you

- 1) Definieren Sie das Ziel durch einfache Fragen
- 2) Wählen Sie den richtigen Zeitpunkt

- Führen Sie den Lasttest im Projekt so spät wie möglich durch
- D.h. erst dann, wenn:
 - das Testobjekt stabil ist
 - das Testobjekt funktional abgenommen ist
 - keine großen Änderungen an der Applikation oder der Infrastruktur mehr zu erwarten sind
 - ausreichend Testdaten zur Verfügung stehen



10 things I wished they'd told me

10 things I told you

- 1) Definieren Sie das Ziel durch einfache Fragen
- 2) Wählen Sie den richtigen Zeitpunkt
- 3) Tunen Sie durch kleine Schritte

- Führen Sie ungeplante Tuningphasen nur nach Rücksprache mit dem Auftraggeber durch
- Planen Sie nur kleine, beim Monitoring abgrenzbare Änderungen
- Dokumentieren Sie alle Änderungen und deren Effekt
- Stellen Sie sicher, dass die Änderungen in Produktion übernommen werden



10 things I wished they'd told me

10 things I told you

- 1) Definieren Sie das Ziel durch einfache Fragen
- 2) Wählen Sie den richtigen Zeitpunkt
- 3) Tunen Sie durch kleine Schritte
- 4) Wählen Sie die richtigen Geschäftsfälle aus

- Definieren Sie die Geschäftsfälle mit dem Fachbereich und Technikern gemeinsam
- Nutzen Sie Gemeinsamkeiten (z.B.: Suchen) bei der Scripterstellung
- Führen Sie auch Negativ-Testfälle (Suchen ohne Ergebnis, Fehleingaben, Regelverstöße ,...) durch
- Weniger ist oft besser



10 things I wished they'd told me

10 things I told you

5) Vermeiden Sie Hochrechnungen

- Hochrechnungen (ver-)führen leicht zu falschen Aussagen
- Sichern Sie Hochrechnungen durch Vergleichsmessungen ab
- Geben Sie keine fixen Werte, sondern Ergebnisintervalle an
- Machen Sie Ihre Annahmen und Berechnungen im Bericht transparent
- Verwenden Sie frühere Lasttests als Ausgangsbasis und Vergleichswert



10 things I wished they'd told me

10 things I told you

- 5) Vermeiden Sie Hochrechnungen
- 6) Verwenden Sie eine große Menge an Testdaten

- Definieren Sie die richtige (zumeist große) Menge und Vielfalt an Testdaten:
 - in der Datenbank
 - bei den Benutzereingaben
 - bei den Benutzer/Rollen/Rechten



10 things I wished they'd told me

10 things I told you

- 5) Vermeiden Sie Hochrechnungen
- 6) Verwenden Sie eine große Menge an Testdaten
- 7) Testen Sie manuell mit

- Lassen Sie jemanden aus der Fachabteilung während des Lasttests mit der Applikation arbeiten
- Dokumentieren Sie das subjektive Empfinden



10 things I wished they'd told me

10 things I told you

- 5) Vermeiden Sie Hochrechnungen
- 6) Verwenden Sie eine große Menge an Testdaten
- 7) Testen Sie manuell mit
- 8) Verifizieren Sie die Lasttestscripts

- Scripterstellung ist Softwareentwicklung: Machen Sie Entwicklertests
- Verifizieren Sie das Script mit mehreren Virtuellen Usern
- Schalten Sie für einen Virtuellen User je Script das Logging ein
- Kontrollieren Sie nach den Lasttests in der Datenbank, ob die Änderungen wie geplant durchgeführt wurden



10 things I wished they'd told me

10 things I told you

- 5) Vermeiden Sie Hochrechnungen
- 6) Verwenden Sie eine große Menge an Testdaten
- 7) Testen Sie manuell mit
- 8) Verifizieren Sie die Lasttestscripts
- 9) Verifizieren Sie die Messungen

- Führen Sie die Szenarien mehrmals aus, und vergleichen Sie die Ergebnisse
- Kontrollieren Sie die Logfiles und den Response der Server
- Überwachen Sie die Lasttreiber



10 things I wished they'd told me

10 things I told you

10) Testen ist cool: Haben Sie Freude am Testen

- Veranstalten Sie eine Lasttestparty





The Austrian Software Test Experts!

Software Testing Know-how



10 things I wished they'd told me

Software unter Druck: Erfolgsfaktoren bei Last- und Performancetests