



SEQIS 10 things Business Analyse – BABOK Guide





SEQIS 10 things Business Analyse – BABOK Guide

Herzlich Willkommen!



Alexander Weichselberger
SEQIS Geschäftsleitung

SEQIS 10 things – Programm 2014



- 20.03.14 Business Analyse
Einführung in den BABOK® Guide
- 26.06.14 API Testing: Nur ein Schnittstelle
und der passende Test
- 18.09.14 Test Driven Development – die
Methode für Qualitätsbewusste
- 20.11.14 Der Test als zentrale Schnittstelle
in einem IT Projekt



Business Analyse – Eine Einführung in den BABOK-Guide

Mag. Josef Falk
SEQIS – Senior Consultant



„There is surely nothing quite so useless as doing with great efficiency what should not be done at all.“

Peter F. Drucker

1. Verlieren Sie den Business Value nie aus den Augen

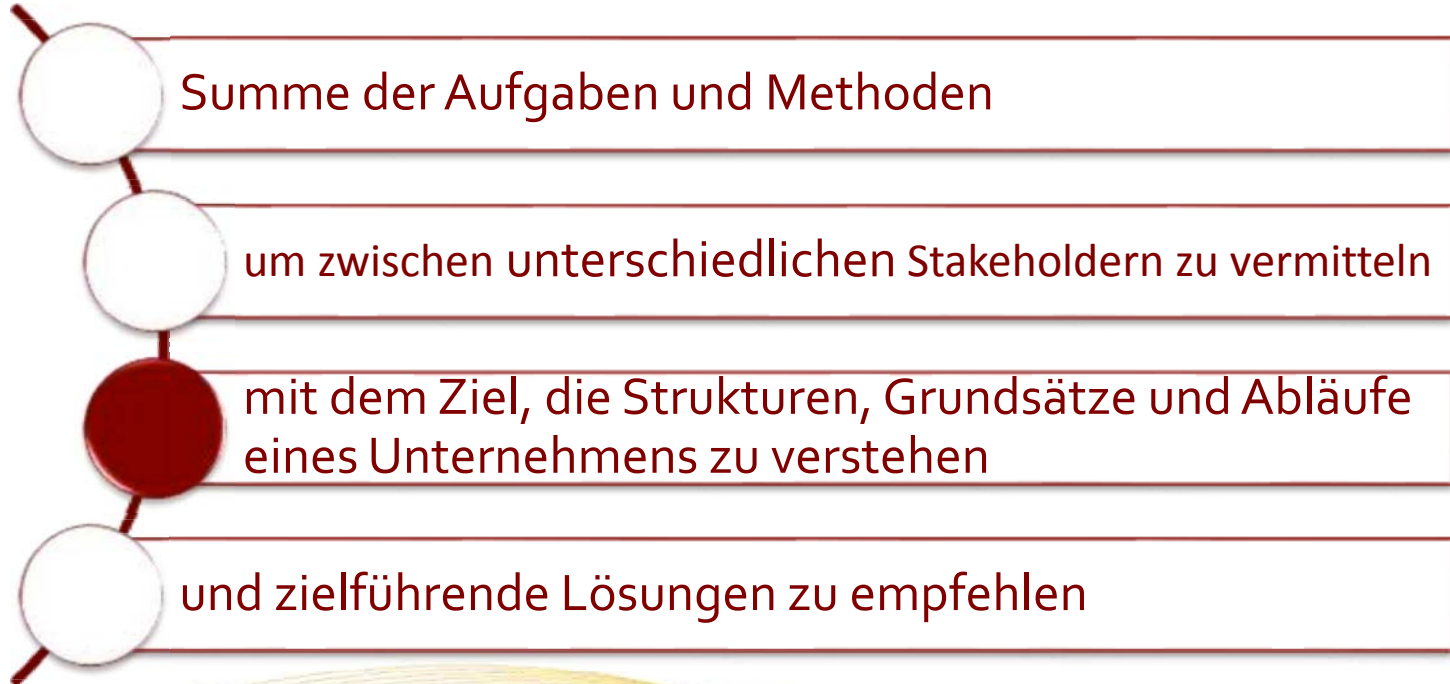
- Im Großen: Für Projekte
- Im Kleinen: Für Features innerhalb von Projekten

Was ist Business Analyse?

- Summe der Aufgaben und Methoden
- um zwischen unterschiedlichen Stakeholdern zu vermitteln
- mit dem Ziel, die Strukturen, Grundsätze und Abläufe eines Unternehmens zu verstehen
- und zielführende Lösungen zu empfehlen

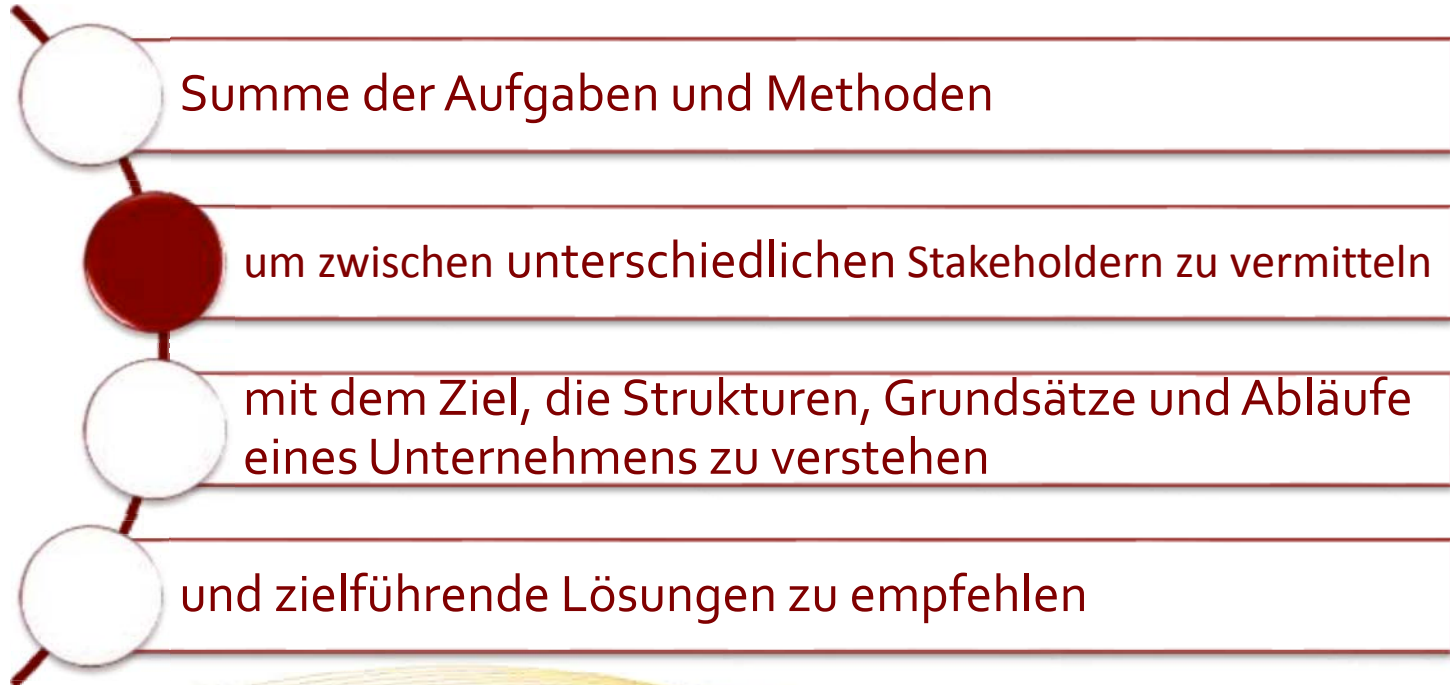
Quelle: *Business Analysis Body of Knowledge Version 2.0*

Was ist Business Analyse?



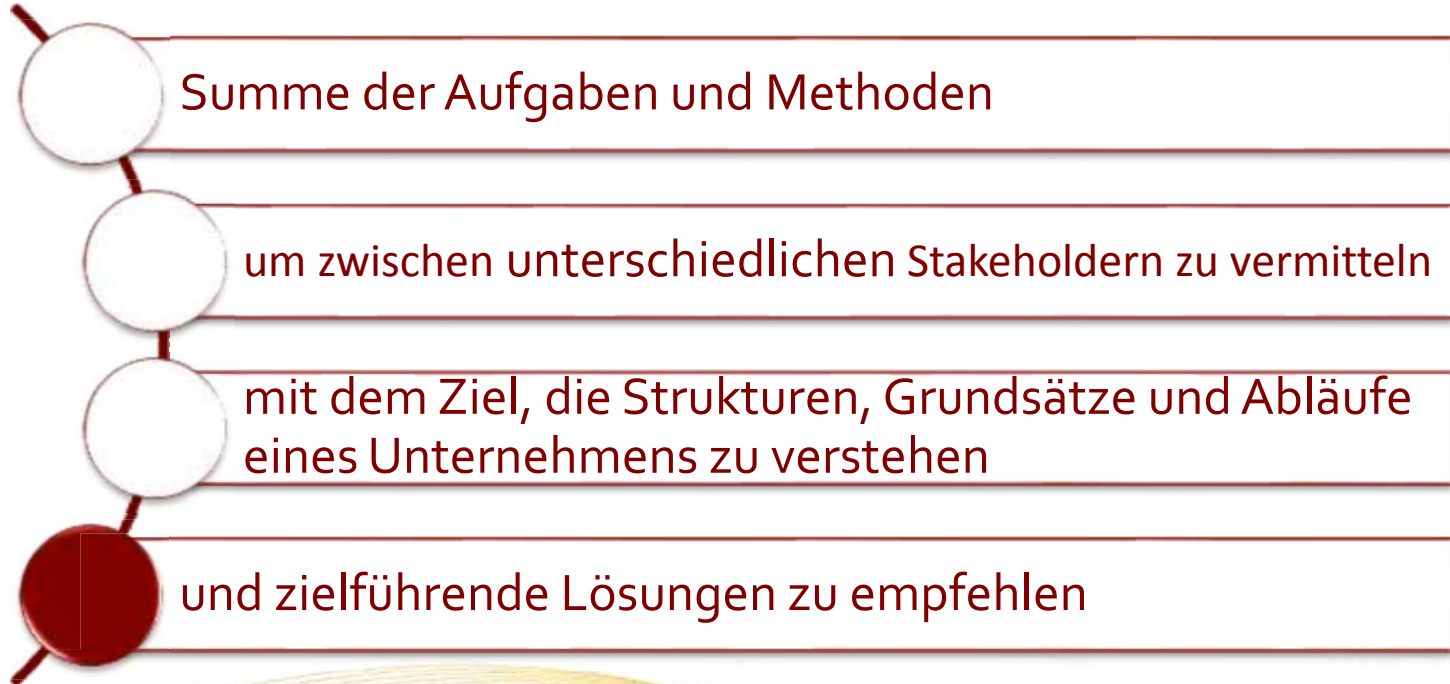
Quelle: *Business Analysis Body of Knowledge Version 2.0*

Was ist Business Analyse?



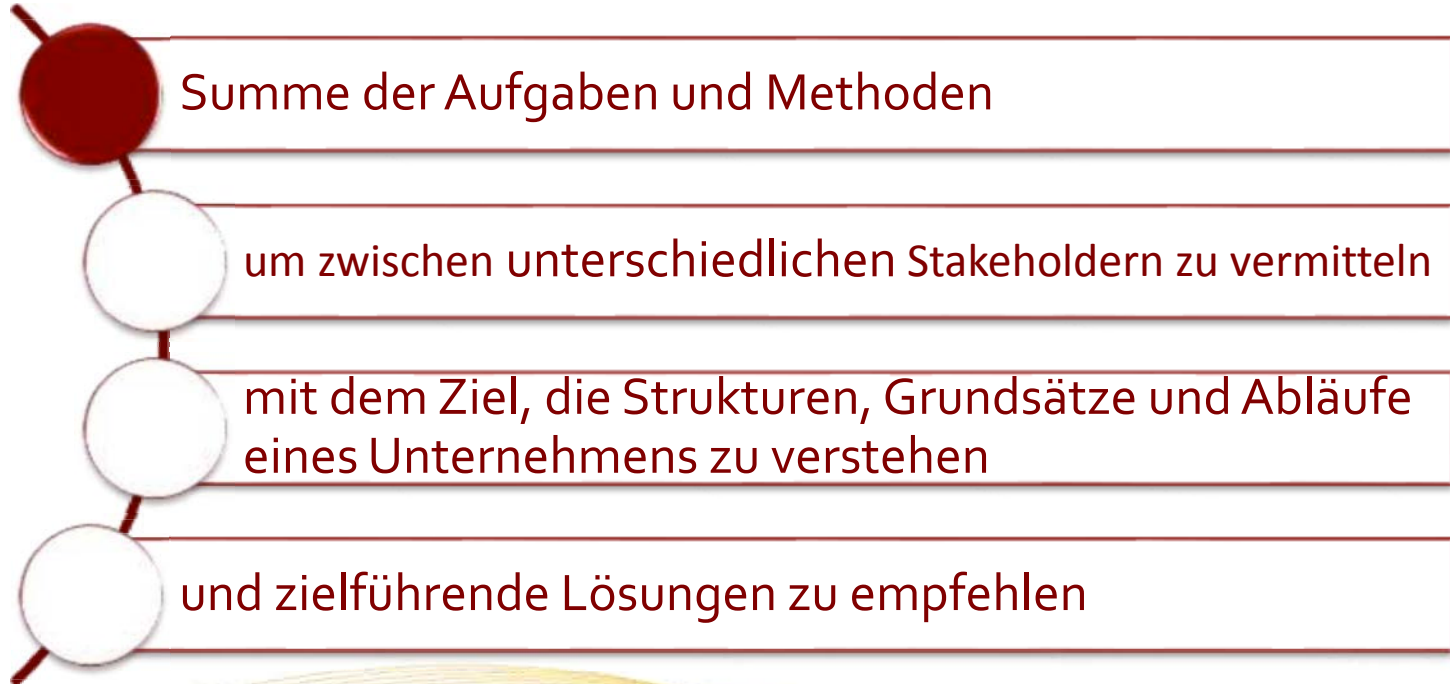
Quelle: *Business Analysis Body of Knowledge Version 2.0*

Was ist Business Analyse?



Quelle: *Business Analysis Body of Knowledge Version 2.0*

Was ist Business Analyse?



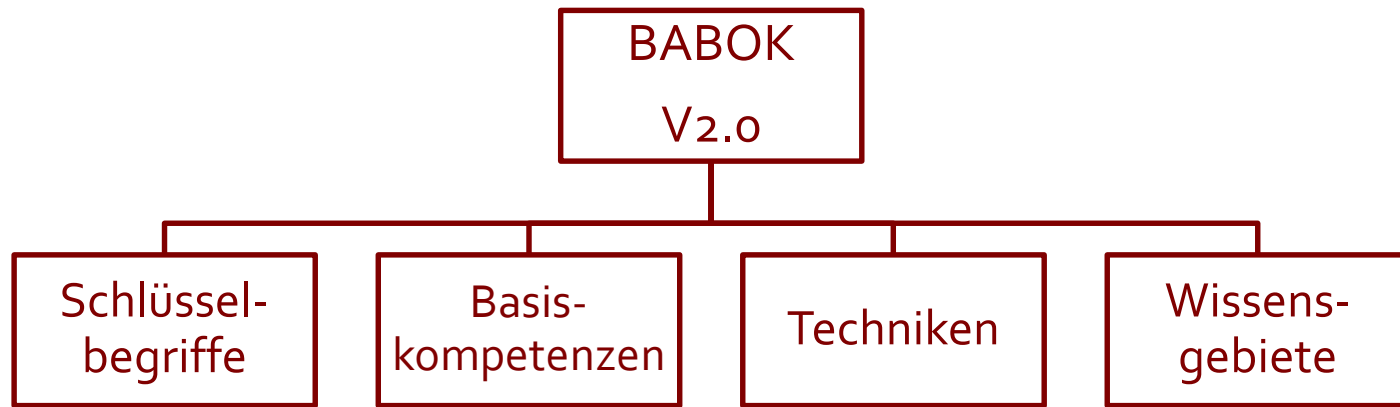
Quelle: *Business Analysis Body of Knowledge Version 2.0*

- Gegründet 2003 in Toronto, non-profit Organisation
- Aufgabe
 - Wahrnehmung und Anerkennung des Berufsbildes des Business Analysten
 - Business Analysis Body of Knowledge
 - Zertifizierung (CBAP, CCBA)
- Zahlen, Daten, Fakten (Oktober 2013)
 - Mitglieder: 27.344
 - Lokale Organisationen (Chapters): 109
 - CBAP: 3139, CCBA: 430

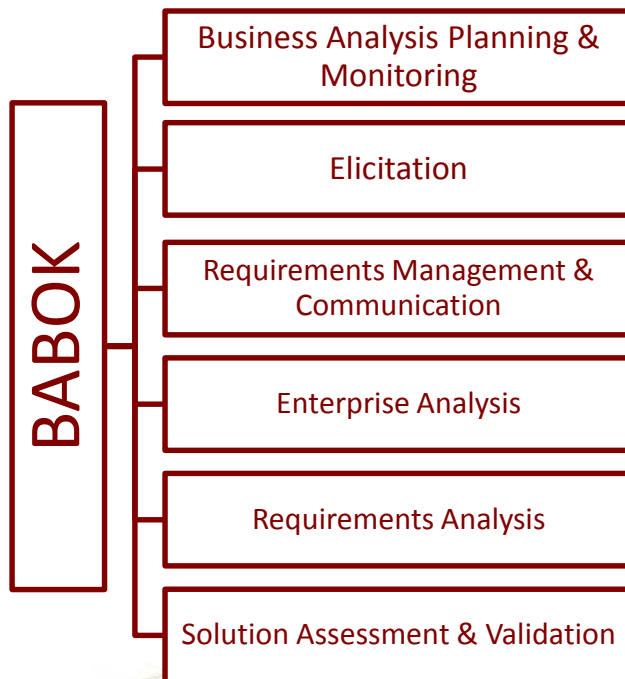
2. Setzen Sie auf Standards

- Erfinden Sie das Rad nicht neu
- BABOK = Best Practice – weltweit anerkannt

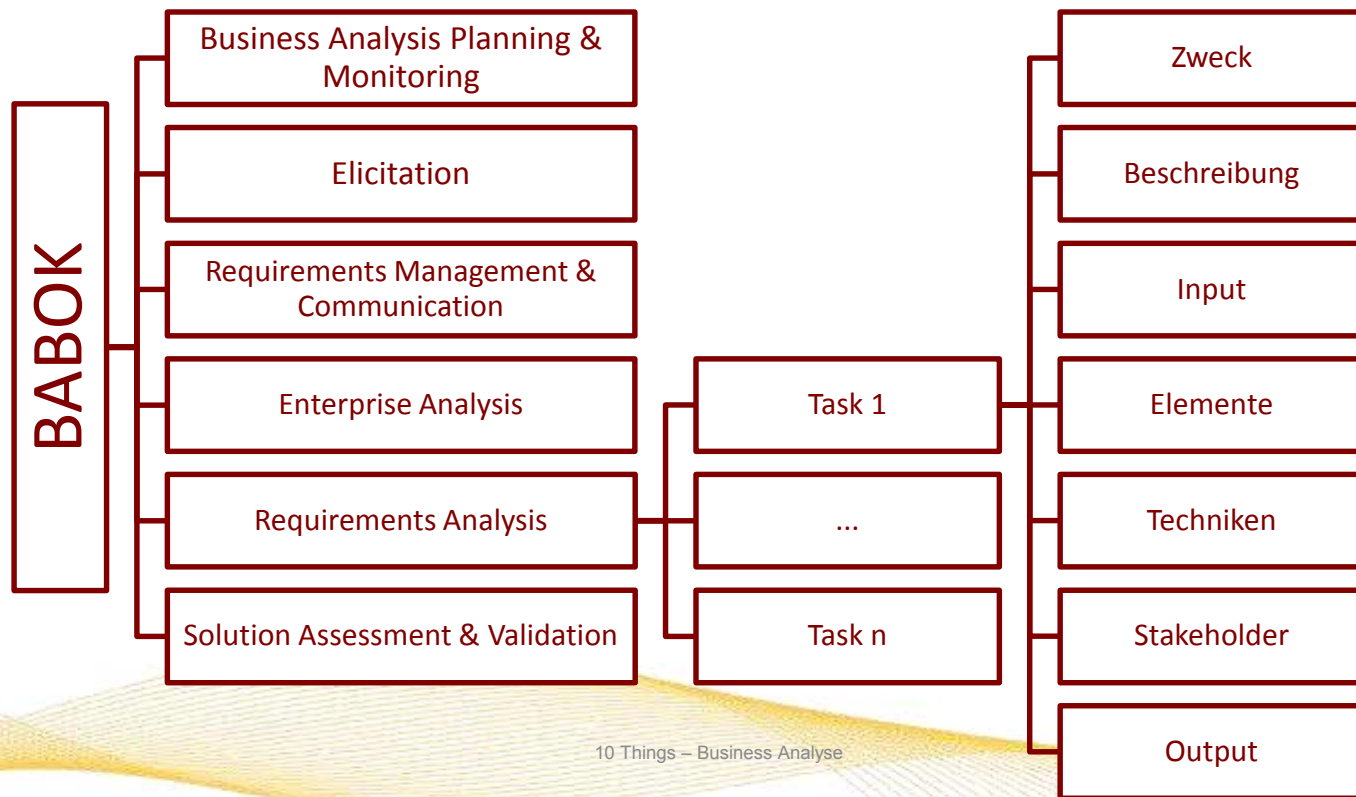
BABOK 2.0 - Aufbau



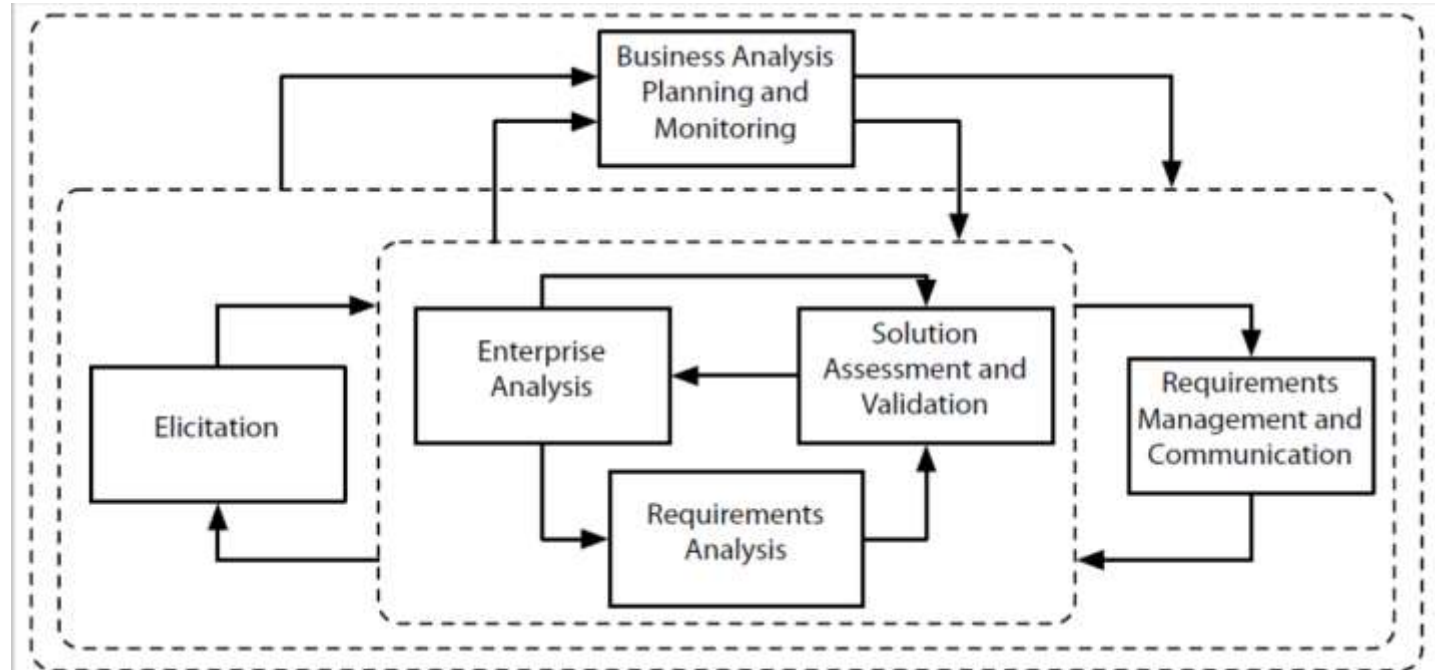
6 Wissensgebiete



6 Wissensgebiete



6 Wissensgebiete



Quelle: *Business Analysis Body of Knowledge Version 2.0*

Enterprise Analysis

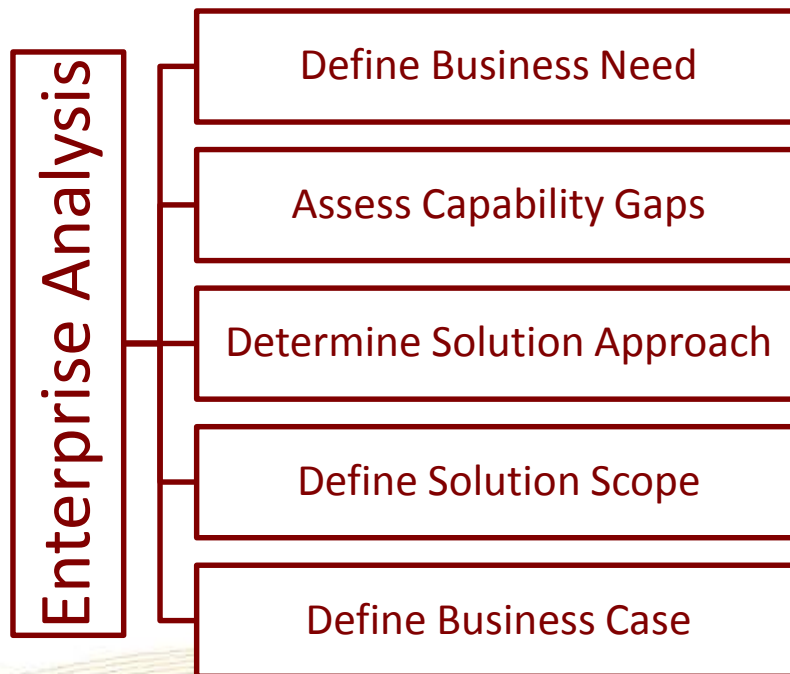
Identifikation von

- Unternehmensbedarf
- Probleme
- Chancen



Definition einer Lösung, die den Bedarf deckt

Enterprise Analysis





Define Business Need

- Problem, das durch Business Analyse gelöst werden soll
- Auslöser:
 - Top-Down: Strategisches Ziel (z. B. Marktchance)
 - Bottom-Up: Konkretes Problem mit einem Prozess, einer Funktion
 - Mittelmanagement: z. B. zusätzlicher Informationsbedarf
 - Externe Treiber (Kundenanforderung, -reaktion)

Megawing

- Bedarfsflugunternehmen „Megawing“
- 12 Flugzeuge - Tendenz steigend
- Instandhaltung
- Verwaltung Wartungstermine

=> Es wird zunehmend schwieriger, den Überblick zu bewahren.

3. Halten Sie vor jedem Vorhaben den eigentlichen „Business Need“ fest

- Lösung ist kein Selbstzweck
- Vermeidung von „Scope Creep“



Determine Solution Approach

- Finden von mehreren Alternativen
- Enthalten soll sein:
 - Die Null-Option ("nichts tun")
 - Zeitaufschub

Megawing - Lösungsansätze

- Organisatorische Änderung?
- Personelle Verstärkung?
- Funktionen in vorhandener Software?
- Standardsoftware?
- Software-Entwicklung?

4. Entscheiden Sie sich nicht vorschnell für eine Lösung

- Betrachten Sie immer mehrere Lösungsalternativen



Define Solution Scope

- Festlegung des Umfangs der geplanten Lösung
- Ziel: Die empfohlene Lösung so darzustellen, dass Stakeholder einen Überblick über die Problemlösung bekommen können
- Der Umfang kann sich im Lauf der Umsetzung ändern (verkleinern – vergrößern)



Megawing

Solution Scope:

- Verwalten der Flugzeuge und aller seiner eingebauten Teile
- Beliebige Kriterien (Wartungsintervall lt. Hersteller, Betriebsstunden, Starts, Zyklen, ...)
- Automatische Berechnung der Wartungstermine
- Warnung bei Erreichen eines Termins

Define Business Case

Kosten- /Nutzen-Rechnung

- Rechtfertigt der erwartete Nutzen die zu erwartenden Kosten für die Entwicklung, Umsetzung und Betrieb?
- Sind die Risiken des vorgeschlagenen Vorhabens für das Unternehmen tragbar?



Megawing

- Was ist der Nutzen?
Bessere Einsatzplanung? Sicherheit?
Lizenzgebühren? Personalkosten?
- Was sind die Kosten?
Entwicklungskosten? Betriebskosten?

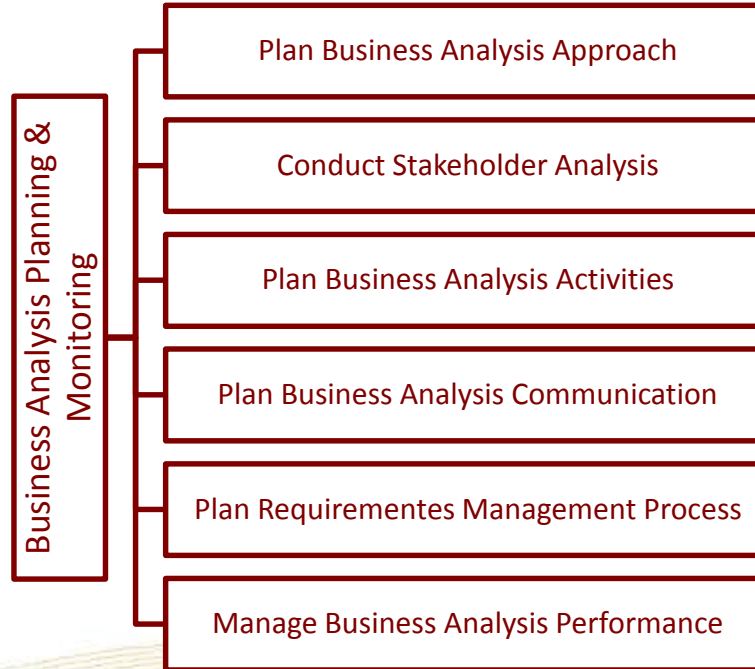
Business Analysis Planning & Monitoring

Aufgaben zur Planung und Steuerung der BA-Aktivitäten

- Agil - klassisch
- Stakeholder-Analyse
- Aktivitäten – Lieferobjekte – Kommunikation
- Kennzahlen – Controlling



Business Analysis Planning & Monitoring



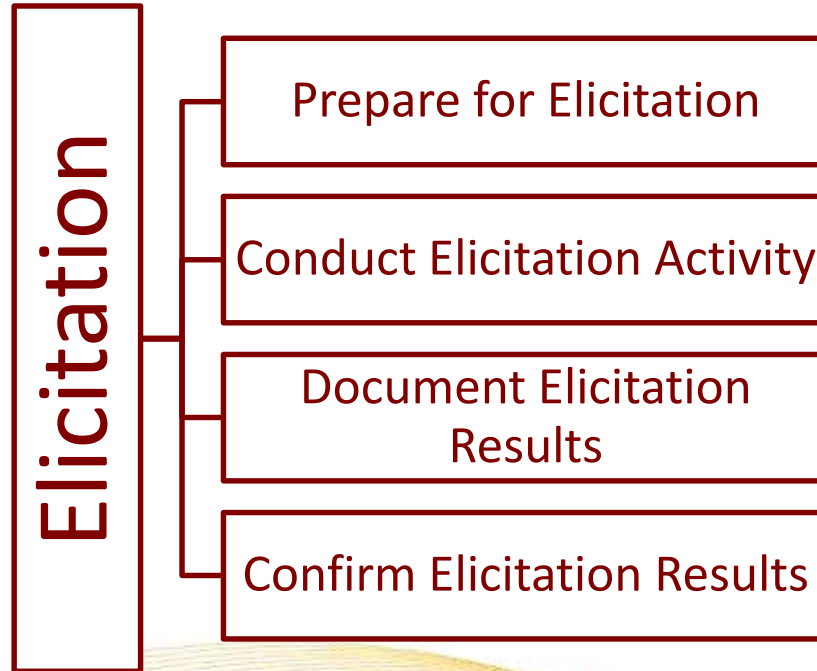
Elicitation

- Erheben der Anforderungen
- „Erheben“ <-> „Elicitation“ (= „Entlocken“, „Hervorkitzeln“)
- Keine isolierte, abgegrenzte Tätigkeit
- Geläufige Erhebungstechniken





Elicitation





Megawing – Elicitation

- Dokumentenanalyse – Bordbuch
Herstellerangaben
- Interviews – Wartungspersonal, Lieferanten,
Kunden
- Brainstorming

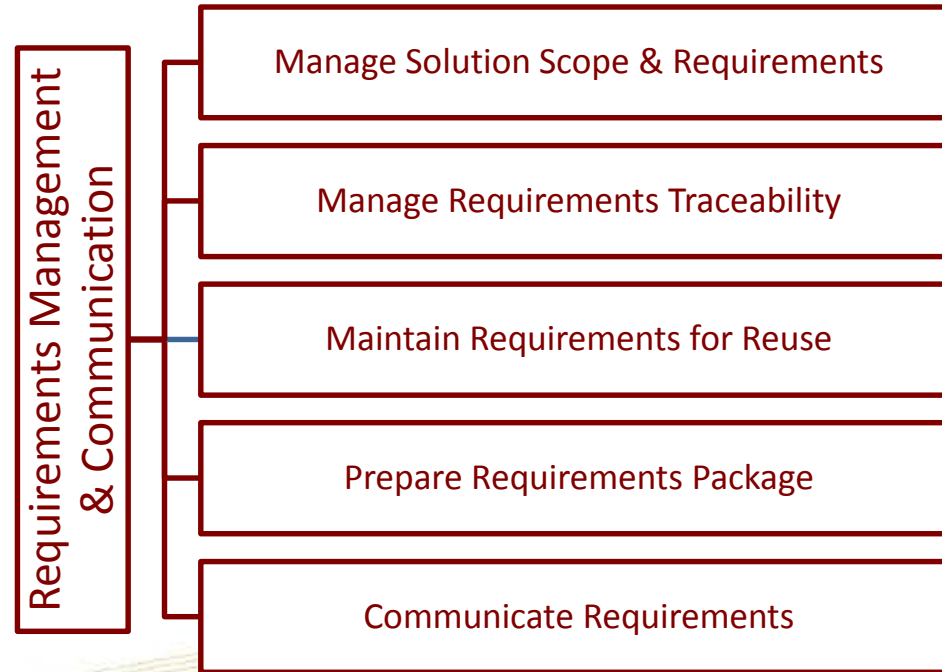
Requirements Management & Communication



- Verstehen der Konsequenzen von Änderungen
- Nutzbar-Machen für zukünftige Projekte
- Einheitliches Verständnis unter Stakeholdern



Requirements Management & Communication



Manage Solution Scope & Requirements



- Einigkeit über den Lösungsumfang und die Anforderungen
- Unterstützen neue/geänderte Anforderungen die Unternehmensziele?
- Management von aufkommenden Konflikten
- Maßnahmen gegen Scope Creep



Megawing – Solution Scope

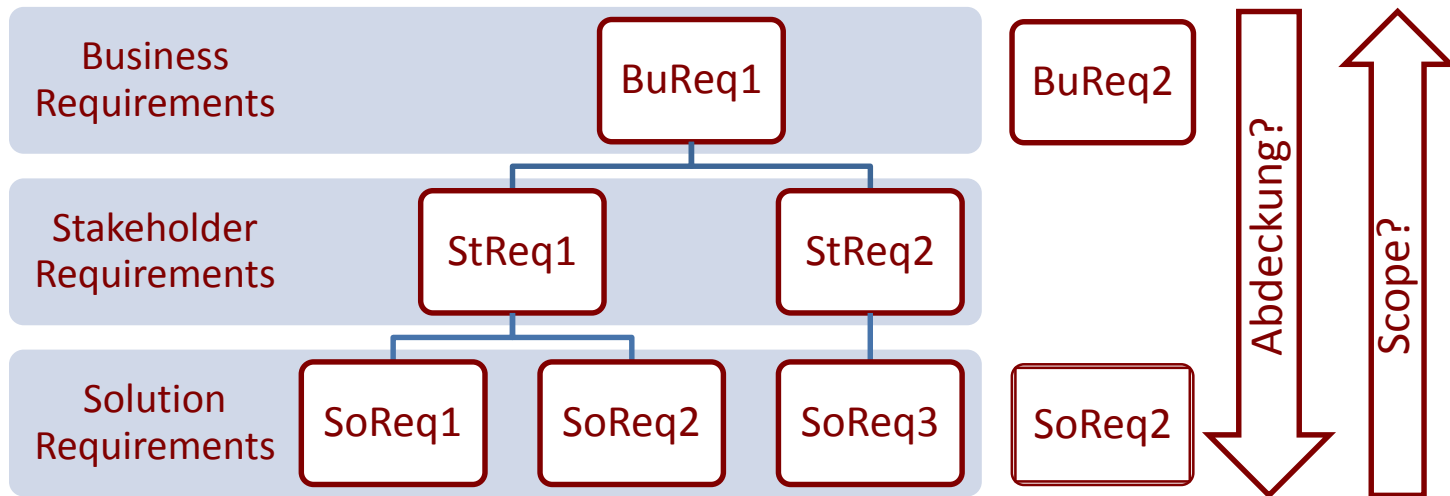
Neue Anforderung: „Auch die Lagerbestände haben Ablaufdaten – diese sollen im neuen System ebenfalls verfolgt werden“.

Was tun mit dieser Anforderung?
Aufnehmen <-> Ablehnen?

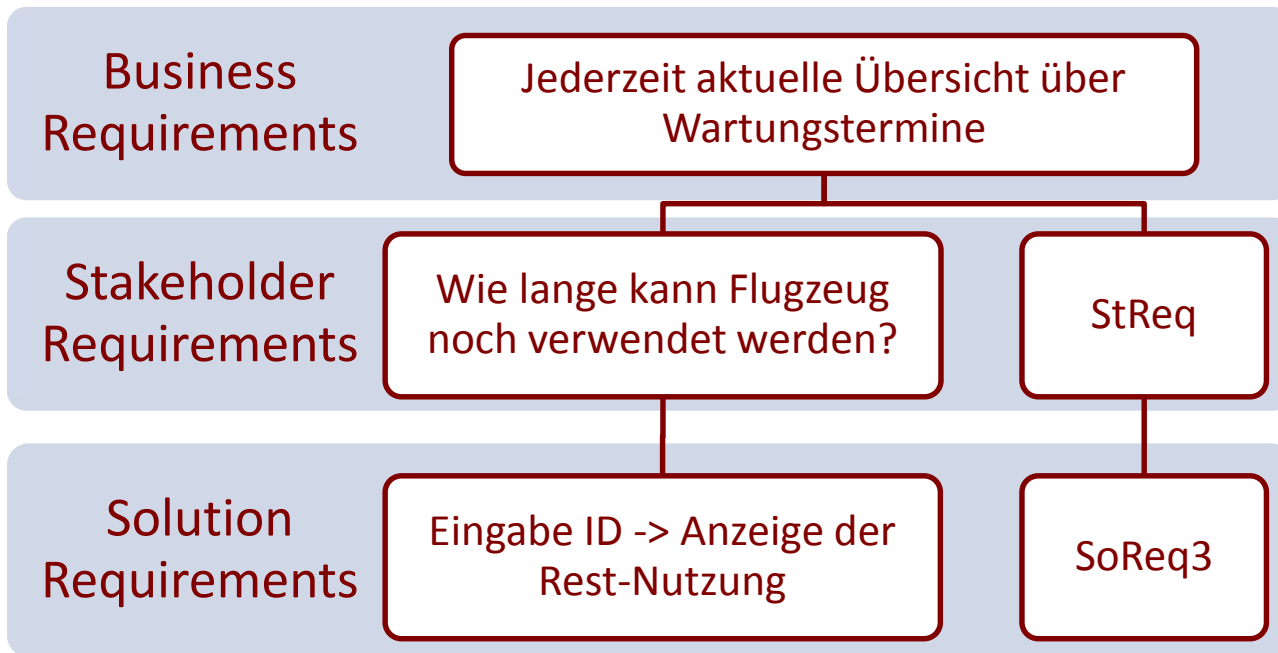
5. Prüfen Sie neue Anforderungen gegen den Solution Scope

- Entweder neue Anforderungen unterstützen den Solution Scope
- Oder der Solution Scope wird explizit ausgeweitet

Requirements Traceability



Megawing – Traceability



6. Verknüpfen Sie Ihre Anforderungen!

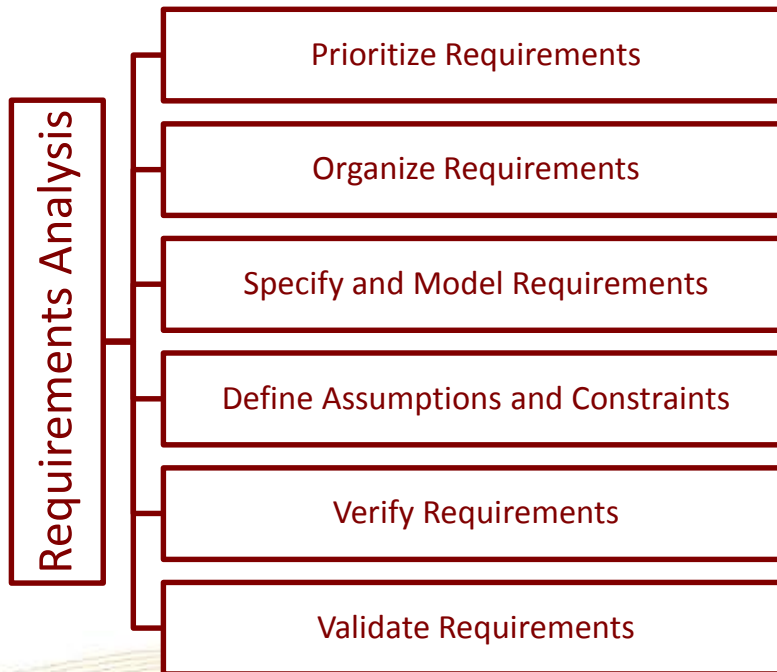
- Traceability beugt Scope Creep vor und stellt sicher, dass Anforderungen den geplanten Business Value fördern

Requirements Analysis

- Aufgaben und Techniken zur Analyse der erhobenen Anforderungen
- Beschreibung der Anforderungen in einer Form, dass sie umgesetzt werden können



Requirements Analysis



Requirements Analysis

Verifiy	Validate
Prüfung gegen vorgegebene Qualitätsstandards	Beitrag zur Wertschöpfung des Unternehmens (= Business Value)
<ul style="list-style-type: none">• Zusammengehörig (cohesive)• Vollständig (complete)• Konsistent (consistent)• Korrekt (correct)• Machbar (feasible)• Modifizierbar (modifiable)• Eindeutig (unambiguous)• Testbar (testable)	Jede Anforderung muss mit den im Business Case genannten Zielen übereinstimmen

7. Prüfen Sie im Rahmen der Qualitätssicherung auch den Beitrag zum Business Value

- Nicht nur Prüfung gegen Qualitätsstandards soll Inhalt der Qualitätssicherung sein.

Solution Assessment & Validation

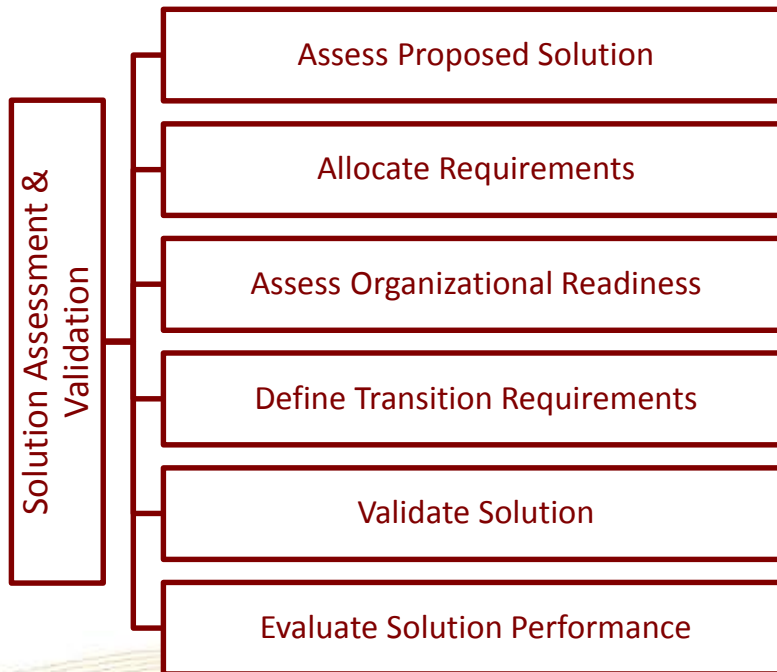


- Sicherstellen, dass die konzipierte Lösung den Unternehmensbedarf (= Business Value) abdeckt
- Monitoring der Lösung auch nach Produktivsetzung (Unternehmensbedarf kann sich ändern)





Solution Assessment & Validation





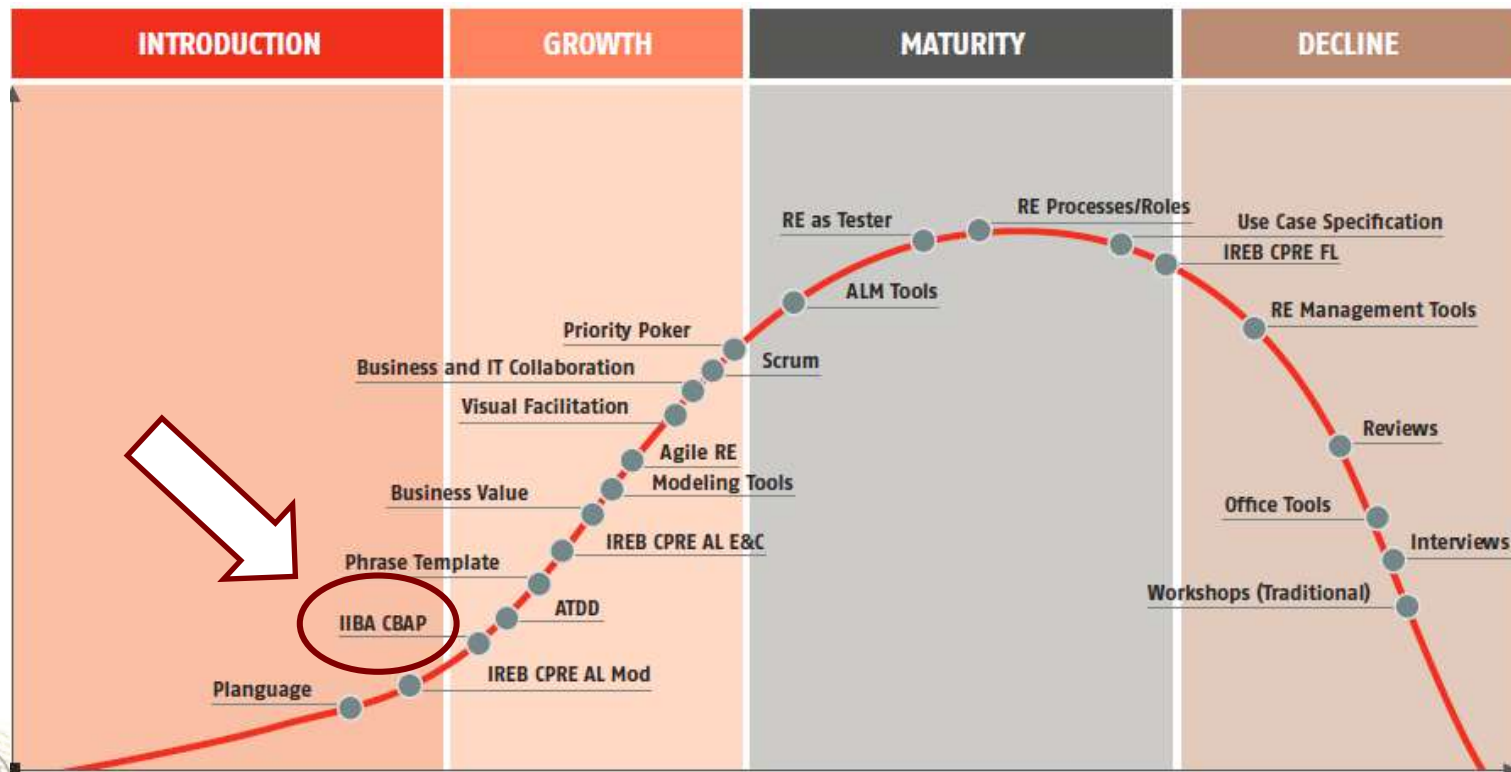
Evaluate Solution Performance

- Auch eingesetzte Lösungen werden laufend auf ihren Unternehmensnutzen geprüft
- Kriterien für Eliminierung:
 - Betriebskosten vs. Investitionskosten
 - Opportunitätskosten
 - Notwendigkeit
 - Sunk Cost

8. Evaluieren Sie eingesetzte Lösungen

- Eine Lösung, die einmal Nutzen stiftete, tut dies nicht für alle Zeiten

Zertifizierung Business Analyse



9. Profitieren Sie vom Trend!

- Steigen Sie jetzt ein in die Welt der Business Analyse

CBAP - CCBA

Certified Business Analysis Professional (CBAP)	Certification of Competency in Business Analysis (CCBA)
7500 hours of BA work in 10 years	3750 hours of BA work in 7 years
900 hours in 4 of 6 knowledge areas	900 hours in 2 of 6 knowledge areas
21 hours of Professional Development	21 hours of Professional Development
2 references	2 references

150 Multiple-Choice Fragen in 3,5 Stunden



Vorteile BA-Zertifizierung

- Einzelperson
 - Als Profi erkannt werden
 - Intensive Beschäftigung mit Business Analyse
 - Potentieller Karrierevorteil
- Unternehmen
 - Entwicklung für die Mitarbeiter
 - Image bei Kunden, Mitarbeitern, Investoren
 - Qualität und Effizienz der Business Analyse

10. Ziehen Sie die Möglichkeit der Zertifizierung in Betracht



Wo kann ich mehr erfahren?



www.iiba.org



austria.iiba.org



www.SEQIS.com





Zusammenfassung

1. Verlieren Sie den Business Value nie aus den Augen
2. Setzen Sie auf Standards
3. Halten Sie vor jedem Vorhaben den eigentlichen „Business Need“ fest
4. Entscheiden Sie sich nicht vorschnell für eine Lösung
5. Prüfen Sie neue Anforderungen gegen den Solution Scope
6. Verknüpfen Sie Ihre Anforderungen
7. Prüfen Sie im Rahmen der Qualitätssicherung auch den Beitrag zum Business Value
8. Evaluieren Sie eingesetzte Lösungen
9. Profitieren Sie vom Trend
10. Ziehen Sie die Möglichkeit der Zertifizierung in Betracht

Rechnen Sie mit uns.
Am besten von Anfang an.

SEQIS
hochwertiger Softwaretest seit 2001





Business Analyse – Eine Einführung in den BABOK-Guide

Mag. Josef Falk, CBAP
Business Analyst

