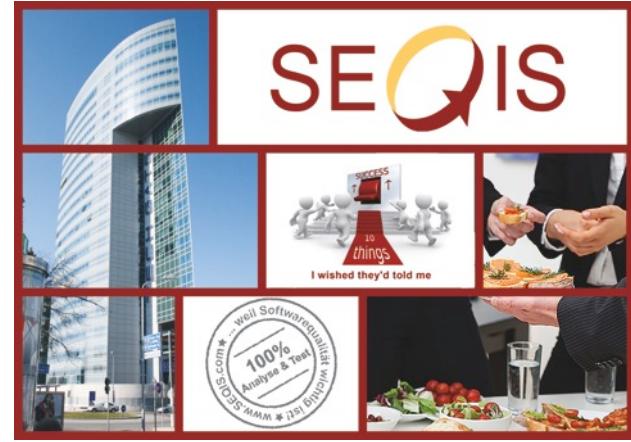


„10 things I wished they'd told me!“

aktuell. innovativ. praxisbezogen.



„10 things I wished they'd told me!“

Julia Kremsl
SEQIS Marketing



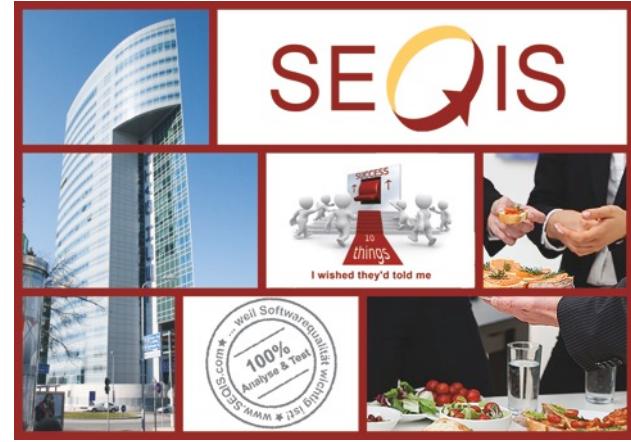
SEQIS „10 things“ – Programm 2016

17.03.2016 Kritische Erfolgsfaktoren und agile Projekte

16.06.2016 Last und Performancetest: Jetzt!

15.09.2016 Das Internet der Dinge (IoT):
Der nächste QA Paradigmenwechsel, garantiert!

**17.11.2016 Collaborative Documentation:
Mit just enough zu mehr Nachhaltigkeit**



Collaborative Documentation: Mit just enough zu mehr Nachhaltigkeit

Vinzenz Preiss

Consultant IT Analyse, Software Test



Collaborative Documentation

effektiv
zusammenarbeiten

Ziele
verfolgen



Grundlage



1. Jedes Dokument muss messbar den Nutzen einer Zielgruppe erfüllen

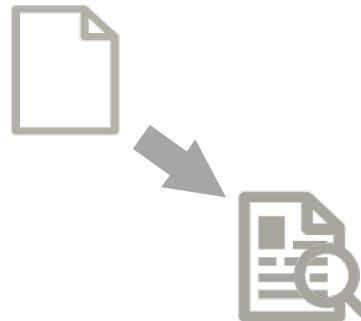
- Zielgruppe
- Problem & Nutzen
- messen

Document Life Cycle

- laufend: Reife beurteilen

- früh: Stichworte

- spät: ausformulieren

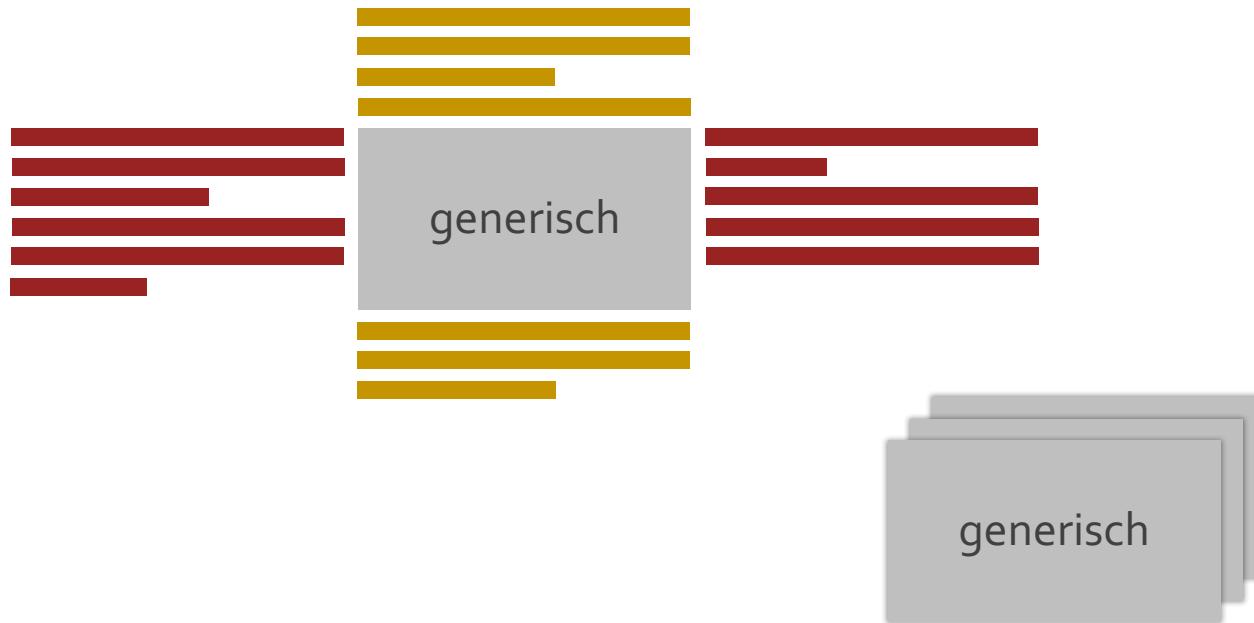


Icon designed by Freepik and Vectors market from www.flaticon.com

2. Starten Sie Ihr Dokument früh, detaillieren Sie es jedoch spät

- Dokumente im PLC kennen**
- DLC kennen**
- spät finalisieren**

objektorientiert dokumentieren



Labels

Labels:

- Screen A
- Schnittstelle 1

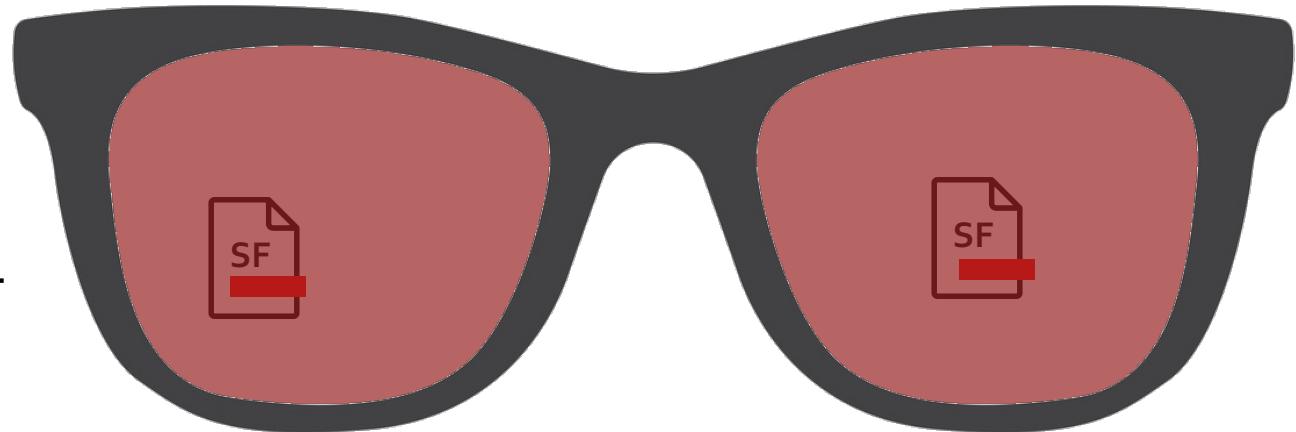


Icon designed by Freepik from www.flaticon.com

Labels

Labels:

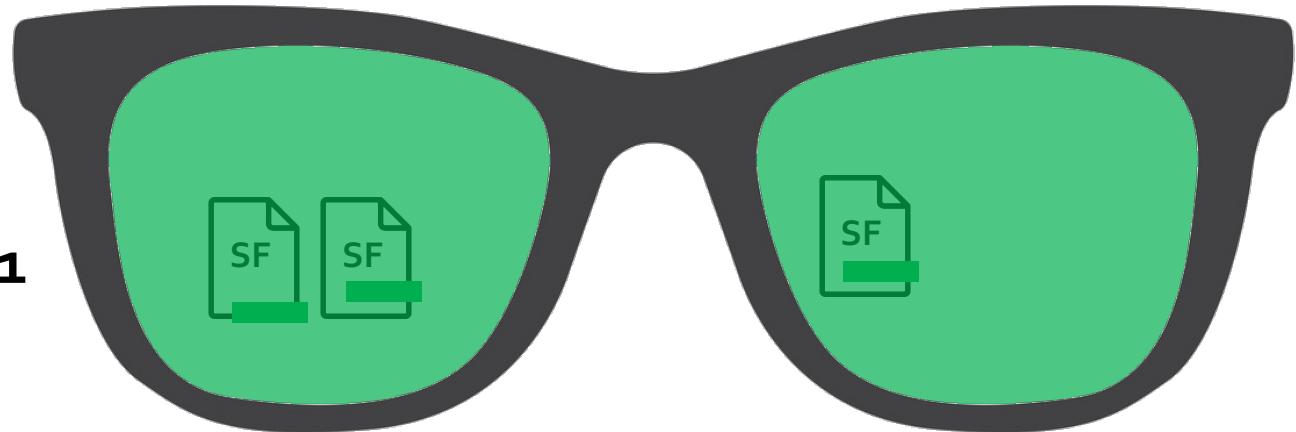
- **Screen A**
- Schnittstelle 1



Labels

Labels:

- Screen A
- Schnittstelle 1



3. Dokumentieren Sie wiederverwendbar

- objektorientiert dokumentieren**
- Sichten durch Labels**



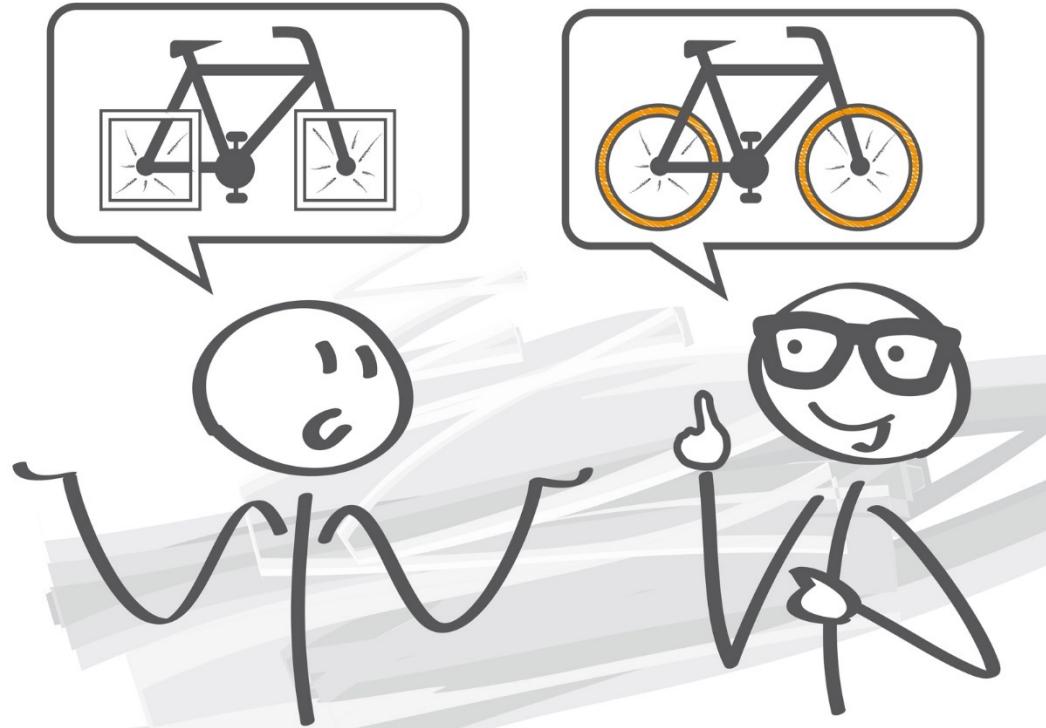
Übersicht bieten

- Titel & Ziel
- Kernaussagen
- ergänzende Info
- temporäre Info
- Templates können helfen (aber Vorsicht!)

4. Übersichtlichkeit zählt vor Details

- „scannen“ ermöglichen
- übersichtlich strukturieren
- Wichtiges schnell erfassen
- Templates können helfen

Gespräch = effektiv



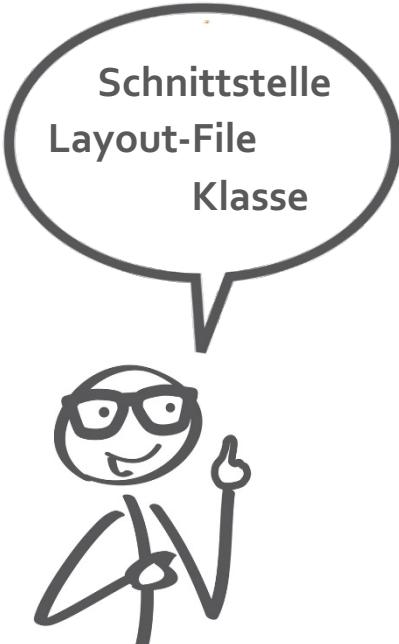
Nur was nötig ist

- Dokumentieren
 - lange Zeit relevant
 - viel Detail / komplex
- Nicht dokumentieren
 - temporär relevant
 - nicht kritisch
 - „Verständnis-Thema“

5. Das persönliche Gespräch geht vor

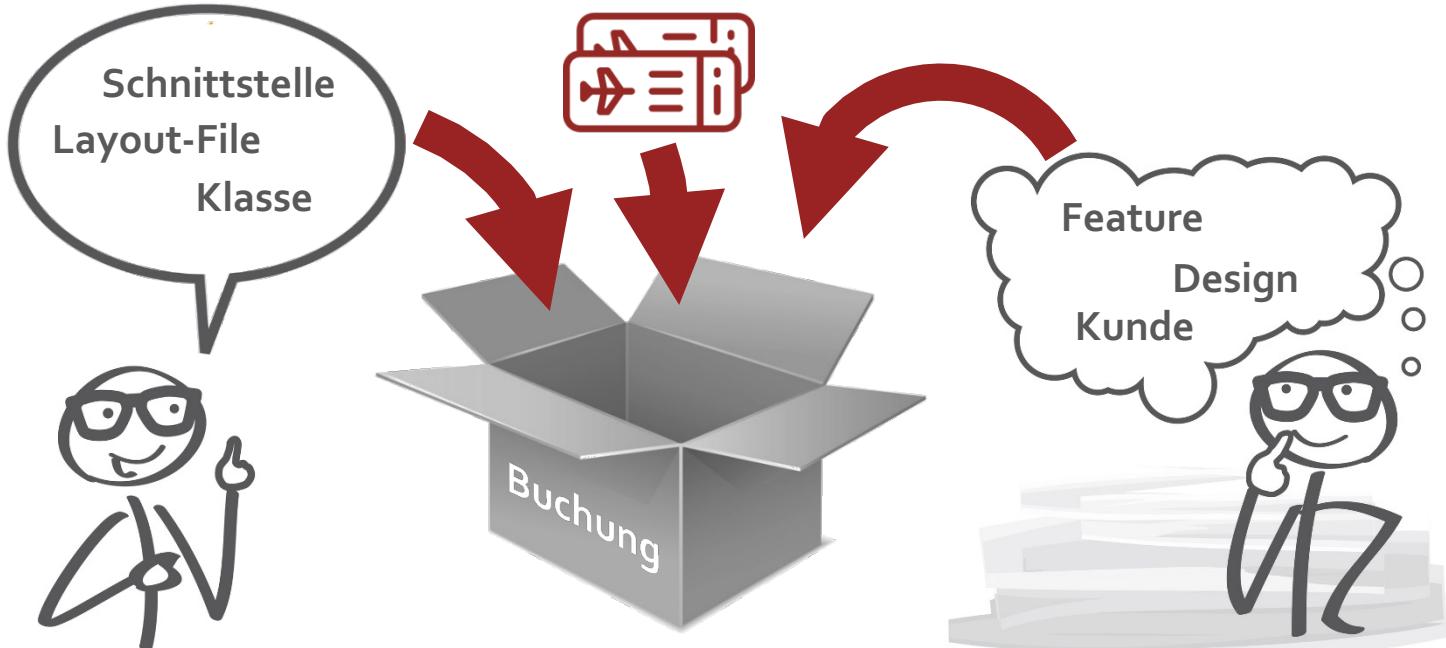
- **Gespräch = effektiv**
- **nicht dokumentieren, was augenscheinlich ist**
- **Reden muss man können**

Blackbox



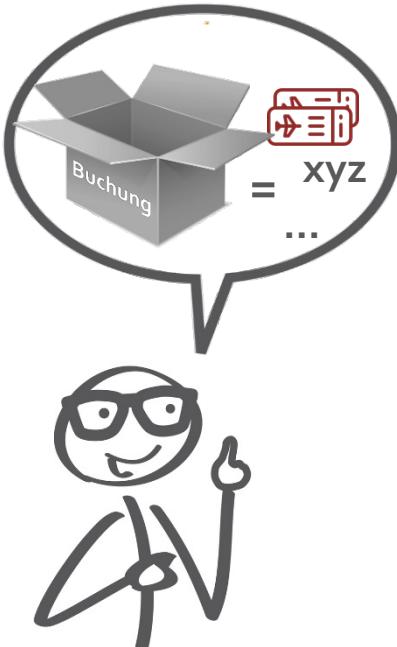
Icon designed by Freepik from www.flaticon.com

Blackbox



Icon designed by Freepik from www.flaticon.com

Blackbox



Icon designed by Freepik from www.flaticon.com

6. Nutzen Sie Blackboxing und Perspektivenwechsel

- gemeinsame Begriffe bewusst definieren
- zwischen abstrakt & konkret wechseln



Dokumentations-Vorgaben

- Norm
- Gesetz
- Vereinbarung
- Vorschrift

→ Hinterfragen erlaubt

7. Beachten Sie Vorschriften

- **geltende Vorschriften kennen & respektieren**
- **zyklisch hinterfragen**



UX bei Dokumenten



UX bei Dokumenten



gute Darstellung

- Bilder statt Texte
 - Beispiele
 - Schriftbild
 - kurze Sätze
- Modell
 - Tabelle
 - Screenshot
- max. 20 Worte
 - , → .
 - und → .

8. Gestalten Sie jedes Dokument ansprechend

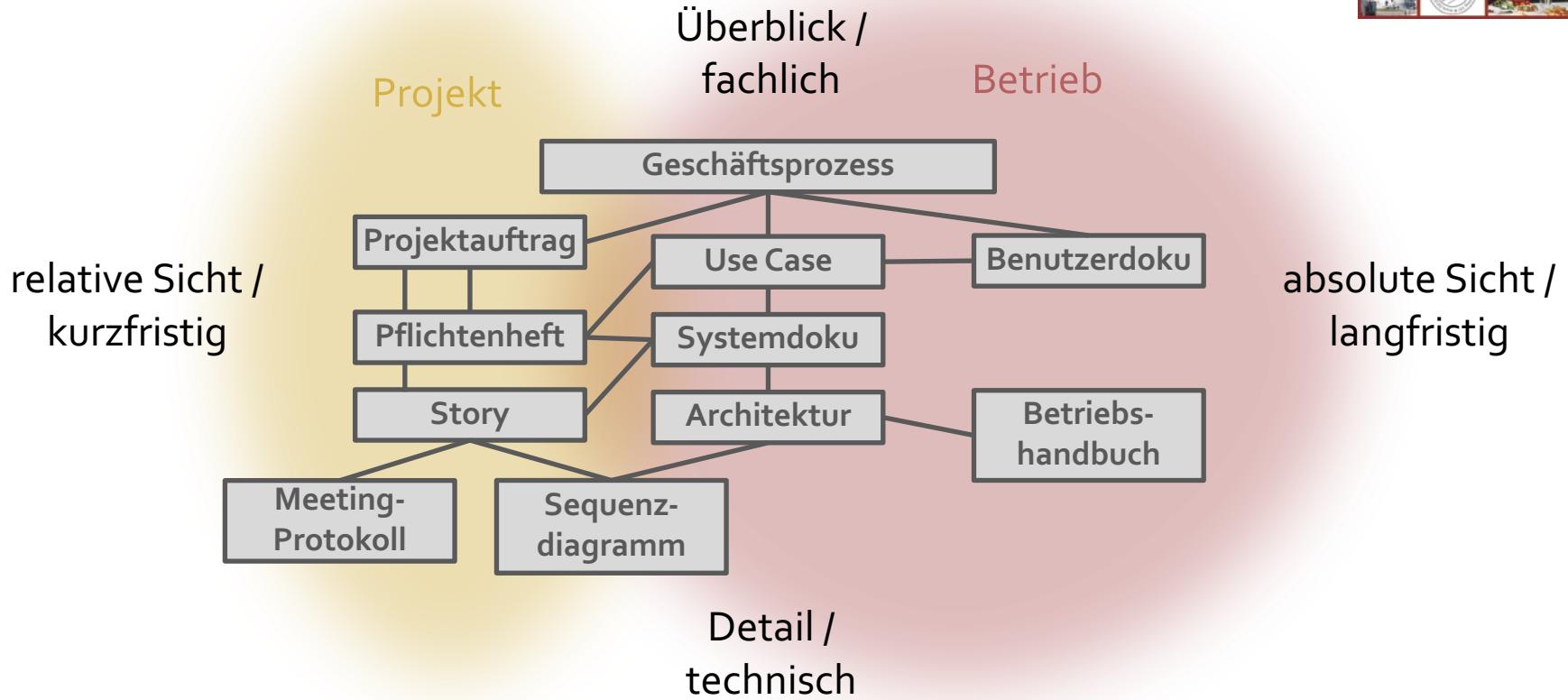
- **selbstkritisch beurteilen**
- **UX gibt's auch bei Dokumenten**
- **bessere Erfassung ermöglichen**



Document Map

- keine Insel-Dokumente
- logische Gliederung
- grob <-> fein navigieren
- unterschiedliche Gattungen verknüpfen
- gemeinsamer Nenner = Kundennutzen

Document Map



9. Setzen Sie auf Documentation-Mapping

- **keine Insel-Dokumente**
- **logische Struktur**
- **Navigation grob <-> fein**

Welches Tool?

- Klassifikation
- Mindestanforderungen
- systematische Auswahl

- paralleler Echtzeitzugriff
- Gliederung
- Individuelle Abfragen
- Rich-Text-Editor
- Kommentare, Notifications
- Workflow-Management
- Versionierung
- Berechtigungen

„10 things“ zum Nachlesen:

<https://www.seqis.com/unternehmen/events>

Tools & Automatisierung

Pandoc User's Guide

October 26, 2016

- Synopsis
- Description
 - Using [pandoc](#)
 - Creating a PDF
- Options
 - General options
 - Reader options
 - General writer options

Synopsis

pandoc [options] [input-file]...

Description

Pandoc is a [Haskell](#) library for converting from one markup format to another, and a command-line tool that uses this library.

Using pandoc

If no *input-file* is specified, input is read from *stdin*. Otherwise, the *input-files* are concatenated (with a blank line between each) and used as input. Output goes to *stdout* by default (though output to *stdout* is disabled for the `odt`, `docx`, `epub`, and `epub3` output formats). For output to a file, use the `-o` option:

```
pandoc -o output.html input.txt
```

```
<photoUrl>
<photoUrl>string</photoUrl>
```

Response Content Type application/xml ▾

```
% Pandoc User's Guide
% October 26, 2016
```

Synopsis
=====

```
'pandoc' [*options*] [*input-file*]...
```

Description
=====

Pandoc is a [Haskell] library for converting from one markup format to another, and a command-line tool that uses this library.

[Haskell]: <https://www.haskell.org>

Using 'pandoc'
=====

If no *input-file* is specified, input is read from *stdin*. Otherwise, the *input-files* are concatenated (with a blank line between each) and used as input. Output goes to *stdout* by default (though output to *stdout* is disabled for the 'odt', 'docx', 'epub', and 'epub3' output formats). For output to a file, use the '-o' option:

```
pandoc -o output.html input.txt
```

Quellen:

- <https://docs.atlassian.com/atlassian-confluence/latest-server/>
- <http://petstore.swagger.io/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=udfjekpEDak>
- <http://pandoc.org/demos.html>

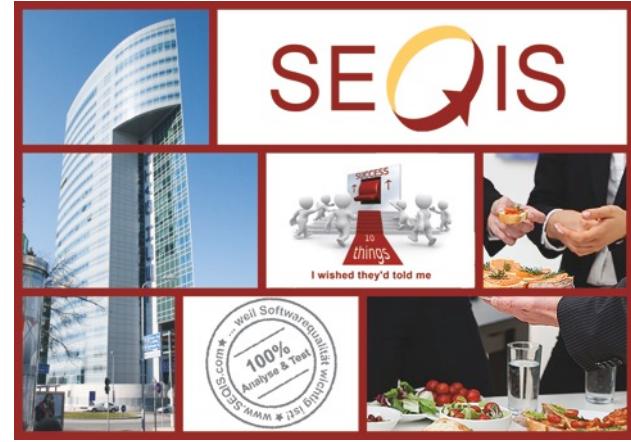
10. Nutzen Sie Tools & Automatisierung

- Tool systematisch auswählen
- Automatisieren wo möglich
- Kleine Schritte besser als nichts



Zusammenfassung

1. Jedes Dokument muss messbar den Nutzen einer Zielgruppe erfüllen
2. Starten Sie Ihr Dokument früh, detaillieren Sie es jedoch spät
3. Dokumentieren Sie wiederverwendbar
4. Übersichtlichkeit zählt vor Details
5. Das persönliche Gespräch geht vor
6. Nutzen Sie Blackboxing & Perspektivenwechsel
7. Beachten Sie Vorschriften
8. Gestalten Sie jedes Dokument ansprechend
9. Setzen Sie auf Documentation-Mapping
10. Nutzen Sie Tools & Automatisierung



„10 things I wished they'd told me!“

aktuell. innovativ. praxisbezogen.



SEQIS „10 things“ – Programm 2016

17.03.2016 Kritische Erfolgsfaktoren und agile Projekte

16.06.2016 Last und Performancetest: Jetzt!

15.09.2016 Das Internet der Dinge (IoT):
Der nächste QA Paradigmenwechsel, garantiert!

17.11.2016 Collaborative Documentation:
Mit just enough zu mehr Nachhaltigkeit



SEQIS „10 things“ – Programm 2017

16.03.2017 Continuous Delivery von Microservices

01.06.2017 Datenschutz und Datensicherheit

21.09.2017 Kreativität in der IT-Analyse

16.11.2017 Security