



„10 things I wished they'd told me!“

aktuell. innovativ. praxisbezogen.



„10 things I wished they'd told me!“

Julia Kremsl
SEQIS Marketing



SEQIS „10 things“ – Programm 2016



- 17.03.2016 Kritische Erfolgsfaktoren und agile Projekte
- 16.06.2016 Last und Performancetest: Jetzt!
- 15.09.2016 Das Internet der Dinge (IoT):
Der nächste QA Paradigmenwechsel, garantiert!
- 17.11.2016 Collaborative Documentation:
Mit just enough zu mehr Nachhaltigkeit**



Collaborative Documentation: Mit just enough zu mehr Nachhaltigkeit

Vinzenz Preiss

Consultant IT Analyse, Software Test



Collaborative Documentation



effektiv
zusammenarbeiten

Ziele
verfolgen



Grundlage

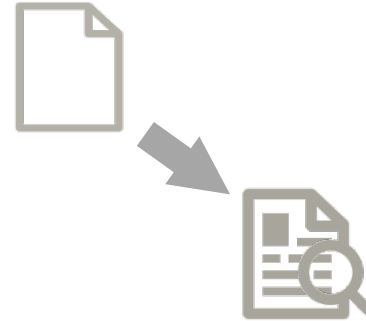


1. Jedes Dokument muss messbar den Nutzen einer Zielgruppe erfüllen

- **Zielgruppe**
- **Problem & Nutzen**
- **messen**

Document Life Cycle

- laufend: Reife beurteilen
- früh: Stichworte
- spät: ausformulieren

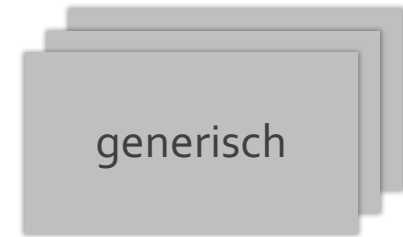
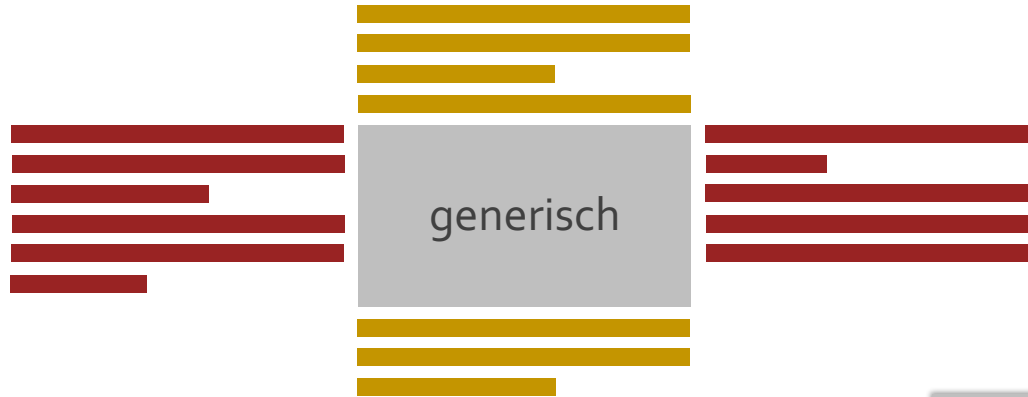


Icon designed by Freepik and Vectors market from www.flaticon.com

2. Starten Sie Ihr Dokument früh, detaillieren Sie es jedoch spät

- **Dokumente im PLC kennen**
- **DLC kennen**
- **spät finalisieren**

objektorientiert dokumentieren

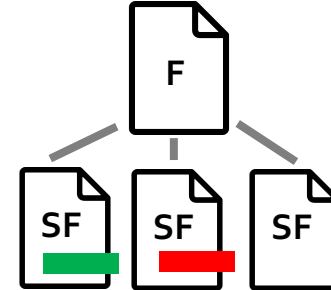
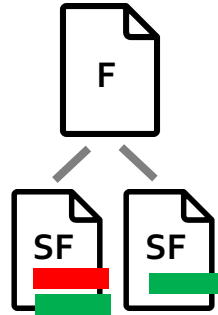


Labels

Labels:

■ Screen A

■ Schnittstelle 1



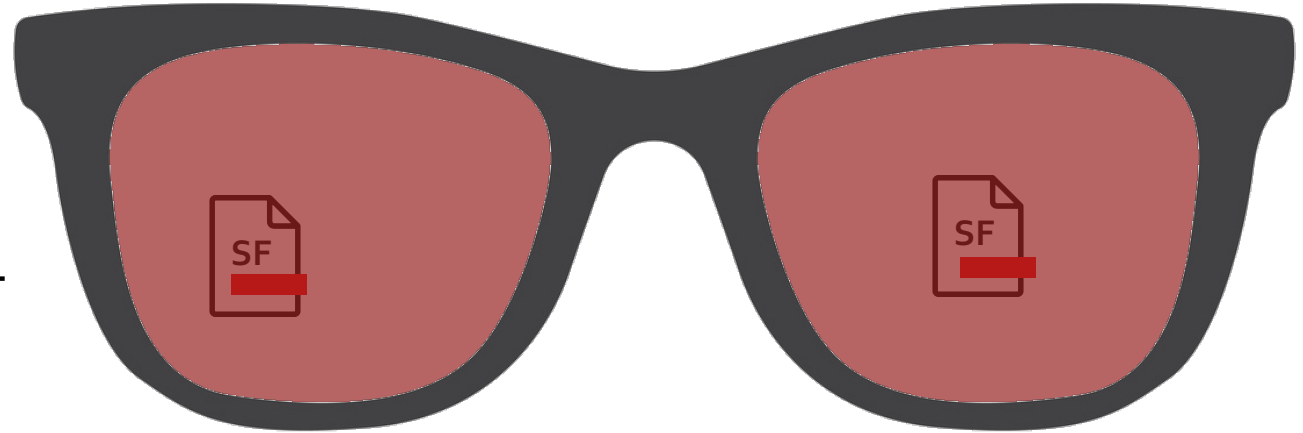
Icon designed by Freepik from www.flaticon.com

Labels

Labels:

■ **Screen A**

■ Schnittstelle 1



Labels

Labels:

■ Screen A

■ Schnittstelle 1



3. Dokumentieren Sie wiederverwendbar

- **objektorientiert dokumentieren**
- **Sichten durch Labels**

Übersicht bieten

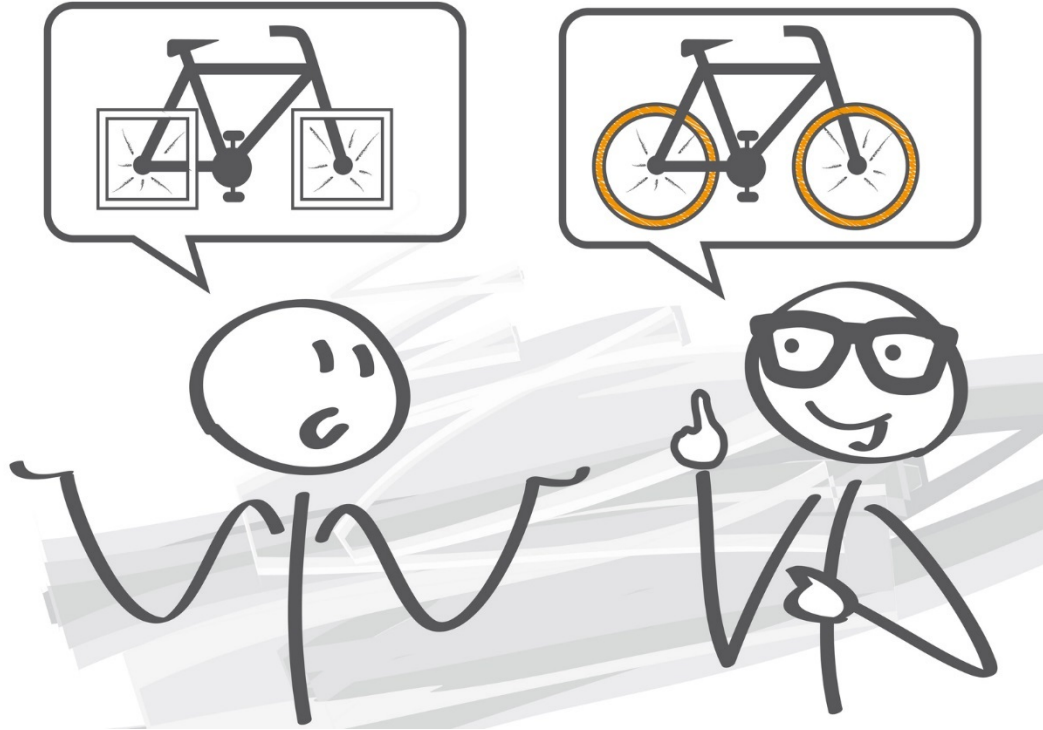


- Titel & Ziel
- Kernaussagen
- ergänzende Info
- temporäre Info
- Templates können helfen (aber Vorsicht!)

4. Übersichtlichkeit zählt vor Details

- „scannen“ ermöglichen
- übersichtlich strukturieren
- Wichtiges schnell erfassen
- Templates können helfen

Gespräch = effektiv



Nur was nötig ist

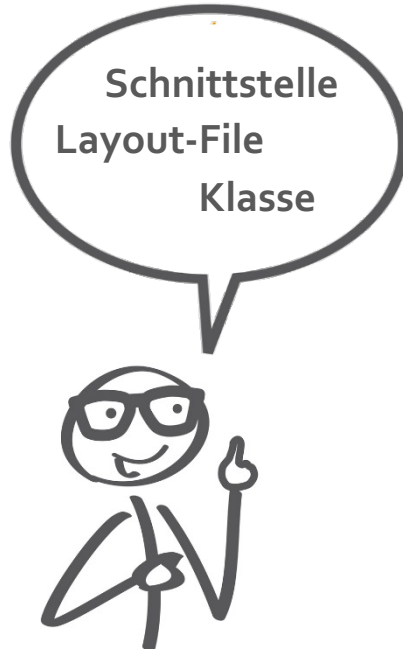


- Dokumentieren
 - lange Zeit relevant
 - viel Detail / komplex
- Nicht dokumentieren
 - temporär relevant
 - nicht kritisch
 - „Verständnis-Thema“

5. Das persönliche Gespräch geht vor

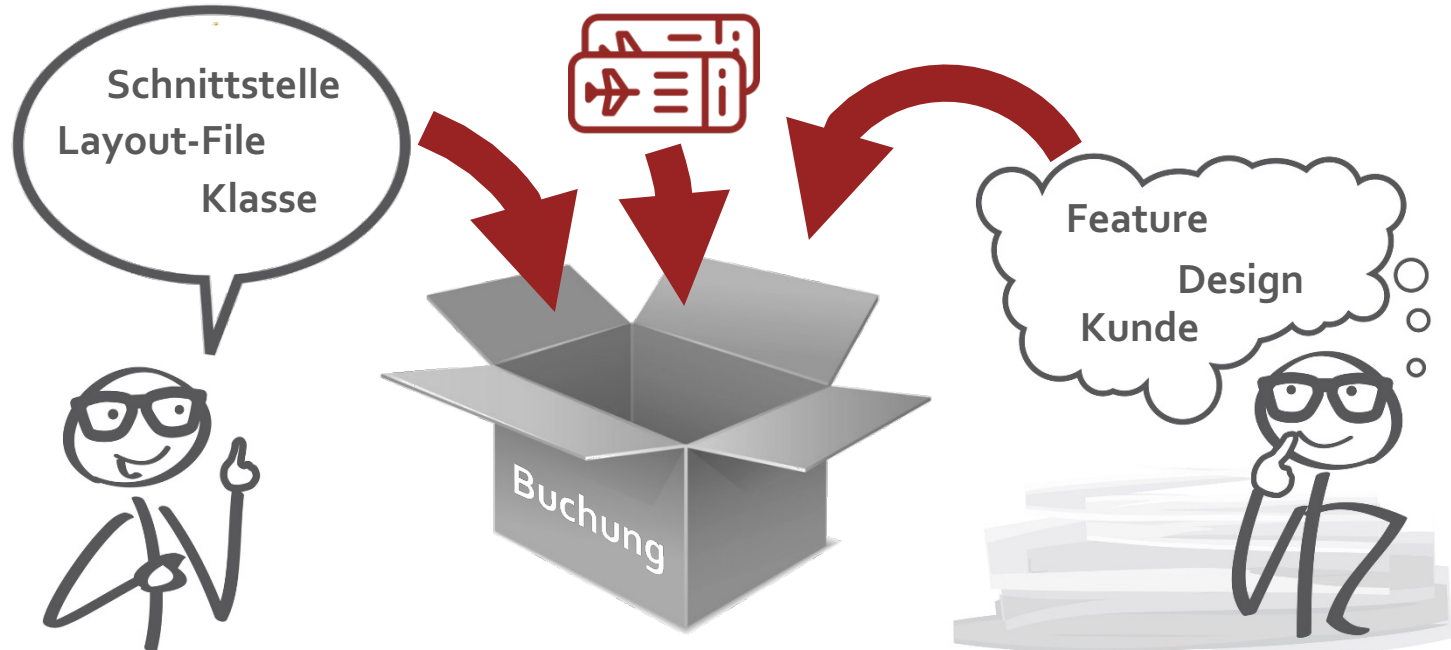
- **Gespräch = effektiv**
- **nicht dokumentieren, was augenscheinlich ist**
- **Reden muss man können**

Blackbox



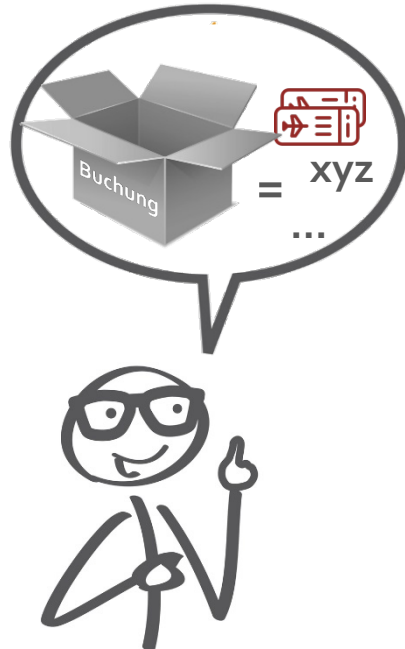
Icon designed by Freepik from www.flaticon.com

Blackbox



Icon designed by Freepik from www.flaticon.com

Blackbox



Icon designed by Freepik from www.flaticon.com

6. Nutzen Sie Blackboxing und Perspektivenwechsel

- **gemeinsame Begriffe bewusst definieren**
- **zwischen abstrakt & konkret wechseln**

Dokumentations-Vorgaben



- Norm
- Gesetz
- Vereinbarung
- Vorschrift

→ Hinterfragen erlaubt

7. Beachten Sie Vorschriften

- **geltende Vorschriften kennen & respektieren**
- **zyklisch hinterfragen**

UX bei Dokumenten



1. The first thing is to understand the user's needs and goals. This is the foundation of any UX design process. Without a clear understanding of what the user wants to achieve, it's impossible to create a useful and usable interface.

2. The second thing is to create a clear and consistent visual language. This includes choosing a color palette, typography, and layout that are easy to understand and navigate. Consistency is key to ensuring that users can find what they need without getting lost or confused.

3. The third thing is to make the interface easy to learn and use. This means providing clear instructions, helpful tooltips, and intuitive navigation. The goal is to make the interface so simple that even a novice user can get the hang of it quickly.

4. The fourth thing is to test the interface with real users. This is a crucial step in the UX design process, as it allows you to see how the interface actually works in the real world. You can identify any usability issues and make improvements before the interface is launched.

5. The fifth thing is to iterate and improve the interface based on user feedback. UX design is an iterative process, and it's important to listen to what users have to say. By making small, incremental improvements, you can create a better and more usable interface over time.

UX bei Dokumenten

Probleme

- 1. Unklare Struktur und Navigation
- 2. Unübersichtliche Darstellung von Inhalten
- 3. Unzureichende Informationen und fehlende Kontexte
- 4. Unklare Verantwortlichkeiten und Rollen
- 5. Unzureichende Kommunikation und Zusammenarbeit
- 6. Unklare Verantwortlichkeiten und Rollen
- 7. Unzureichende Kommunikation und Zusammenarbeit
- 8. Unklare Verantwortlichkeiten und Rollen
- 9. Unzureichende Kommunikation und Zusammenarbeit
- 10. Unklare Verantwortlichkeiten und Rollen

Best Practices

- 1. Klare Struktur und Navigation
- 2. Übersichtliche Darstellung von Inhalten
- 3. Ausreichende Informationen und Kontexte
- 4. Klare Verantwortlichkeiten und Rollen
- 5. Gute Kommunikation und Zusammenarbeit
- 6. Klare Verantwortlichkeiten und Rollen
- 7. Gute Kommunikation und Zusammenarbeit
- 8. Klare Verantwortlichkeiten und Rollen
- 9. Gute Kommunikation und Zusammenarbeit
- 10. Klare Verantwortlichkeiten und Rollen

gute Darstellung

- Bilder statt Texte
- Beispiele
- Schriftbild
- kurze Sätze

- Modell
- Tabelle
- Screenshot

- max. 20 Worte
- , → .
- und → .

8. Gestalten Sie jedes Dokument ansprechend

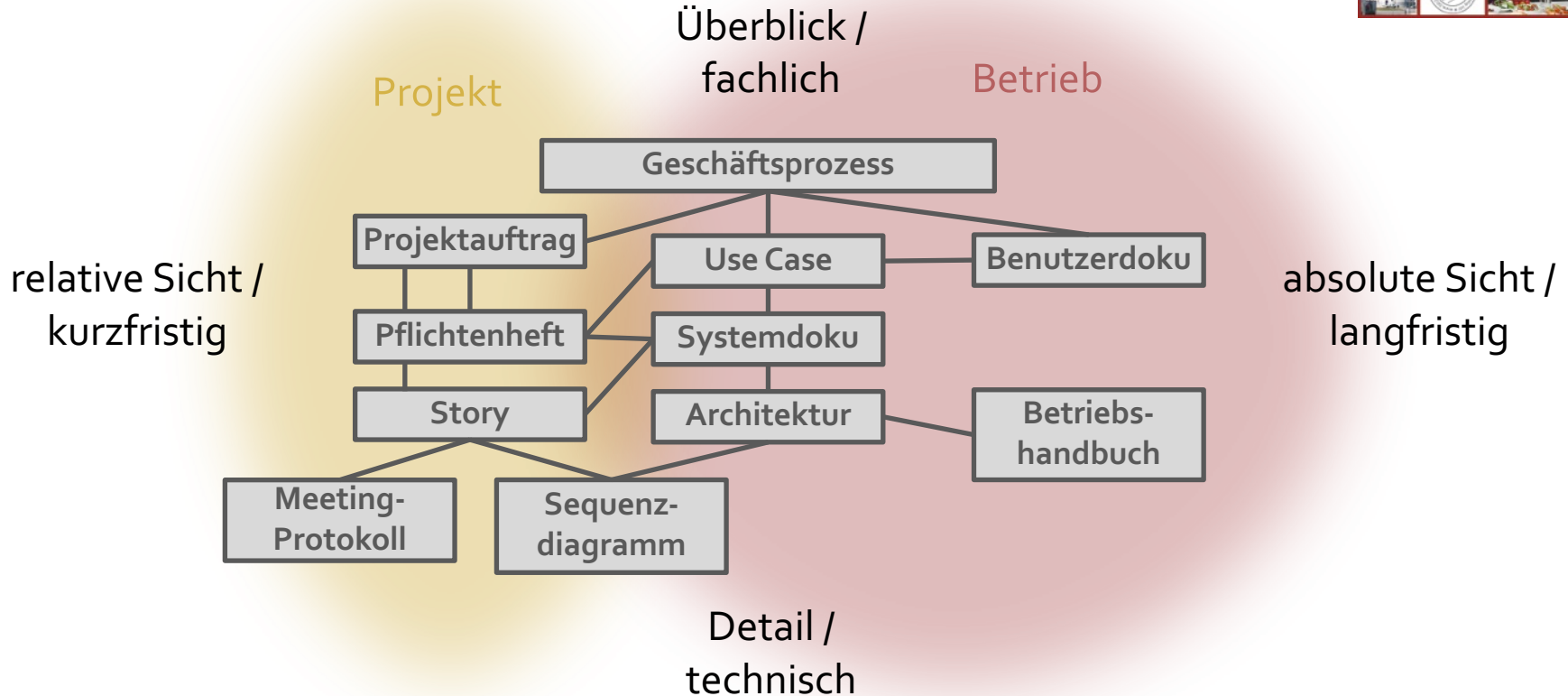
- **selbstkritisch beurteilen**
- **UX gibt's auch bei Dokumenten**
- **bessere Erfassung ermöglichen**



Document Map

- keine Insel-Dokumente
- logische Gliederung
- grob <-> fein navigieren
- unterschiedliche Gattungen verknüpfen
- gemeinsamer Nenner = Kundennutzen

Document Map



9. Setzen Sie auf Documentation-Mapping

- keine Insel-Dokumente
- logische Struktur
- Navigation grob <-> fein

Welches Tool?

- Klassifikation
- Mindestanforderungen
- systematische Auswahl

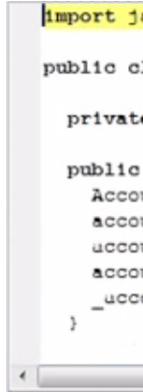
- paralleler Echtzeitzugriff
- Gliederung
- Individuelle Abfragen
- Rich-Text-Editor
- Kommentare, Notifications
- Workflow-Management
- Versionierung
- Berechtigungen

„10 things“ zum Nachlesen:

<https://www.seqis.com/unternehmen/events>



Tools & Automatisierung



Pandoc User's Guide

October 26, 2016

- [Synopsis](#)
- [Description](#)
 - [Using pandoc](#)
 - [Creating a PDF](#)
- [Options](#)
 - [General options](#)
 - [Reader options](#)
 - [General writer options](#)

Synopsis

`pandoc [options] [input-file]...`

Description

Pandoc is a [Haskell](#) library for converting from one markup format to another, and a command-line tool that uses this library.

Using pandoc

If no *input-file* is specified, input is read from *stdin*. Otherwise, the *input-files* are concatenated (with a blank line between each) and used as input. Output goes to *stdout* by default (though output to *stdout* is disabled for the *odt*, *docx*, *epub*, and *epub3* output formats). For output to a file, use the `-o` option:

```
pandoc -o output.html input.txt
```

```
% Pandoc User's Guide
% October 26, 2016
```

Synopsis

```
`pandoc` [*options*] [*input-file*]...
```

Description

Pandoc is a [Haskell] library for converting from one markup format to another, and a command-line tool that uses this library.

[Haskell]: <https://www.haskell.org>

Using `pandoc`

If no **input-file** is specified, input is read from **stdin**. Otherwise, the **input-files** are concatenated (with a blank line between each) and used as input. Output goes to **stdout** by default (though output to **stdout** is disabled for the *'odt'*, *'docx'*, *'epub'*, and *'epub3'* output formats). For output to a file, use the *'-o'* option:

```
pandoc -o output.html input.txt
```

```
<photoUrl>
<photoUrl>string</photoUrl>
```

Response Content Type

Quellen:
<https://docs.atlassian.com/atlassian-confluence/latest-server/>
<http://petstore.swagger.io/>
<https://www.youtube.com/watch?v=udfjekpEDak>
<http://pandoc.org/demos.html>

10. Nutzen Sie Tools & Automatisierung

- **Tool systematisch auswählen**
- **Automatisieren wo möglich**
- **Kleine Schritte besser als nichts**



Zusammenfassung

1. Jedes Dokument muss messbar den Nutzen einer Zielgruppe erfüllen
2. Starten Sie Ihr Dokument früh, detaillieren Sie es jedoch spät
3. Dokumentieren Sie wiederverwendbar
4. Übersichtlichkeit zählt vor Details
5. Das persönliche Gespräch geht vor
6. Nutzen Sie Blackboxing & Perspektivenwechsel
7. Beachten Sie Vorschriften
8. Gestalten Sie jedes Dokument ansprechend
9. Setzen Sie auf Documentation-Mapping
10. Nutzen Sie Tools & Automatisierung



„10 things I wished they'd told me!“

aktuell. innovativ. praxisbezogen.

SEQIS „10 things“ – Programm 2016



- 17.03.2016 Kritische Erfolgsfaktoren und agile Projekte
- 16.06.2016 Last und Performancetest: Jetzt!
- 15.09.2016 Das Internet der Dinge (IoT):
Der nächste QA Paradigmenwechsel, garantiert!
- 17.11.2016 Collaborative Documentation:
Mit just enough zu mehr Nachhaltigkeit

SEQIS „10 things“ – Programm 2017



16.03.2017	Continuous Delivery von Microservices
01.06.2017	Datenschutz und Datensicherheit
21.09.2017	Kreativität in der IT-Analyse
16.11.2017	Security