



I wished they'd told me!

„10 things I wished they'd told me!“

IT Analyse. Software Test. Better Results.



I wished they'd told me!

„10 things I wished they'd told me!“

Julia Kremsl, MA
Marketing

Darum SEQIS...



**Software-
Qualitätssicherung**

SEQIS „10 things“ Programm 2018

- 15.03.2018 **Early Access – lassen wir den Kunden testen?!**
- 14.06.2018 Der Output der IT Analyse oder das „Frankenstein-Prinzip“
- 20.09.2018 Automate your mobile – 10 instruktive Tipps zur Testautomation von mobilen Endgeräten
- 15.11.2018 Agiles Projektmanagement – erfolgreich Projekte leiten



I wished they'd told me!

Early Access – lassen wir den Kunden testen?!

Philip Stockerer
Consultant

MINECRAFT

Alles Early Access?!



Apple Beta Software Program

EARLY ACCESS



Nächtliche Build des CI



Nicht Feature Complete,
grundlegende Bestandteile



Feature Complete, aber
instabil

Closed



Open



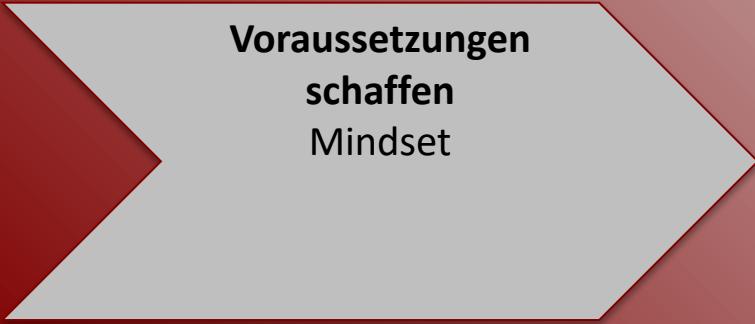
In-House



Closed, Open, In-House

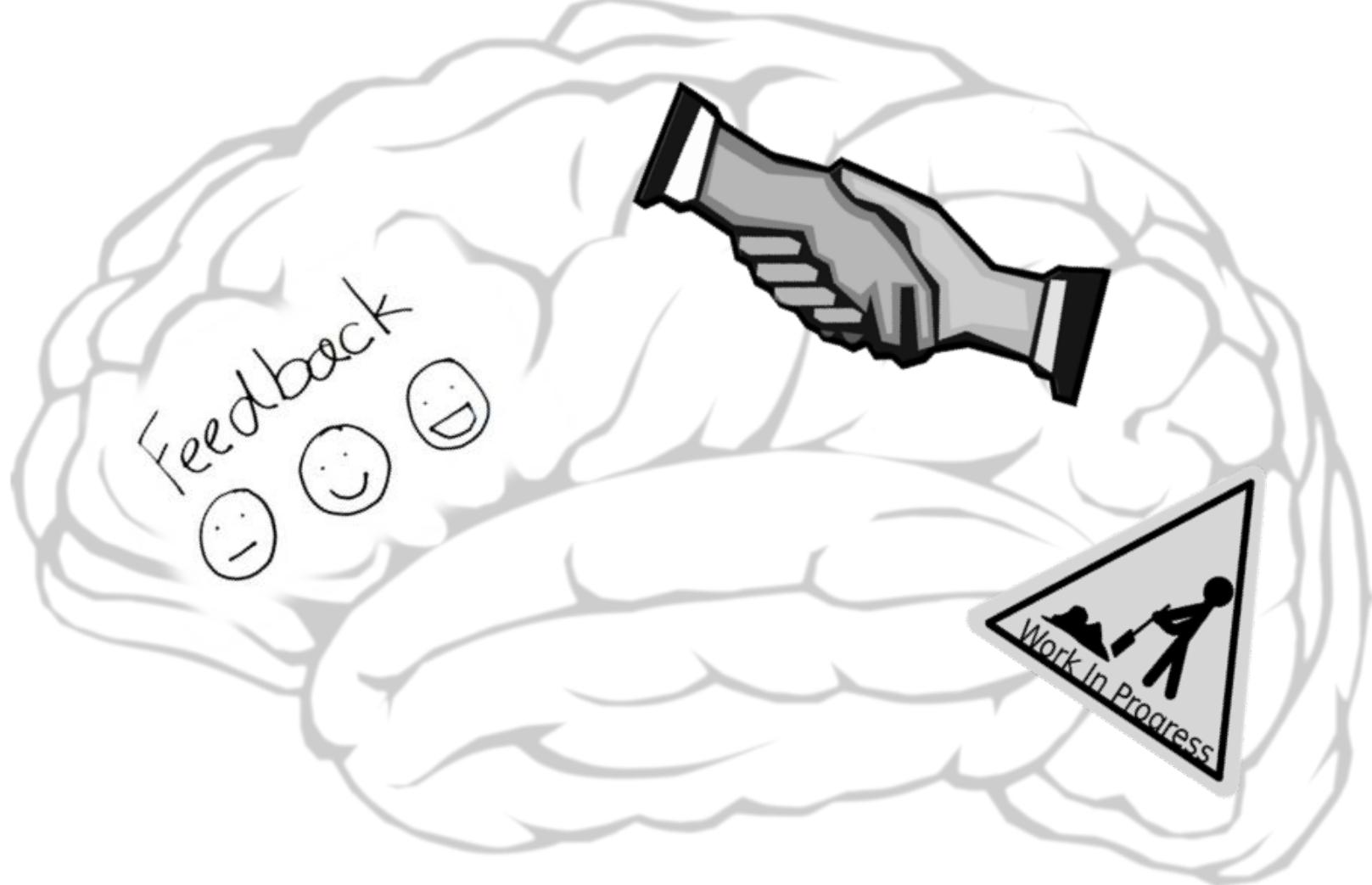


Early Access Modell



**Voraussetzungen
schaffen
Mindset**

Begriffe, Arten & Modelle





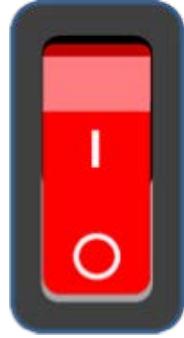
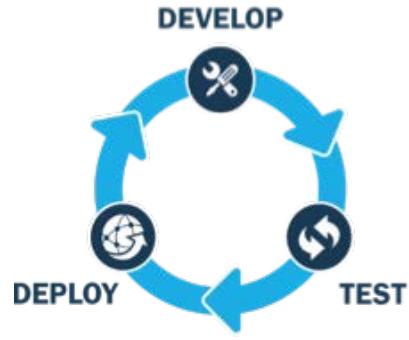
Early Access Modell



Voraussetzungen
schaffen
Mindset
Architektur
Cont. Deployment

Begriffe, Arten & Modelle

Sie benötigen...



1. Machen Sie sich die Voraussetzungen bewusst

- Richtiges Mindset
- Technische Voraussetzungen ausloten

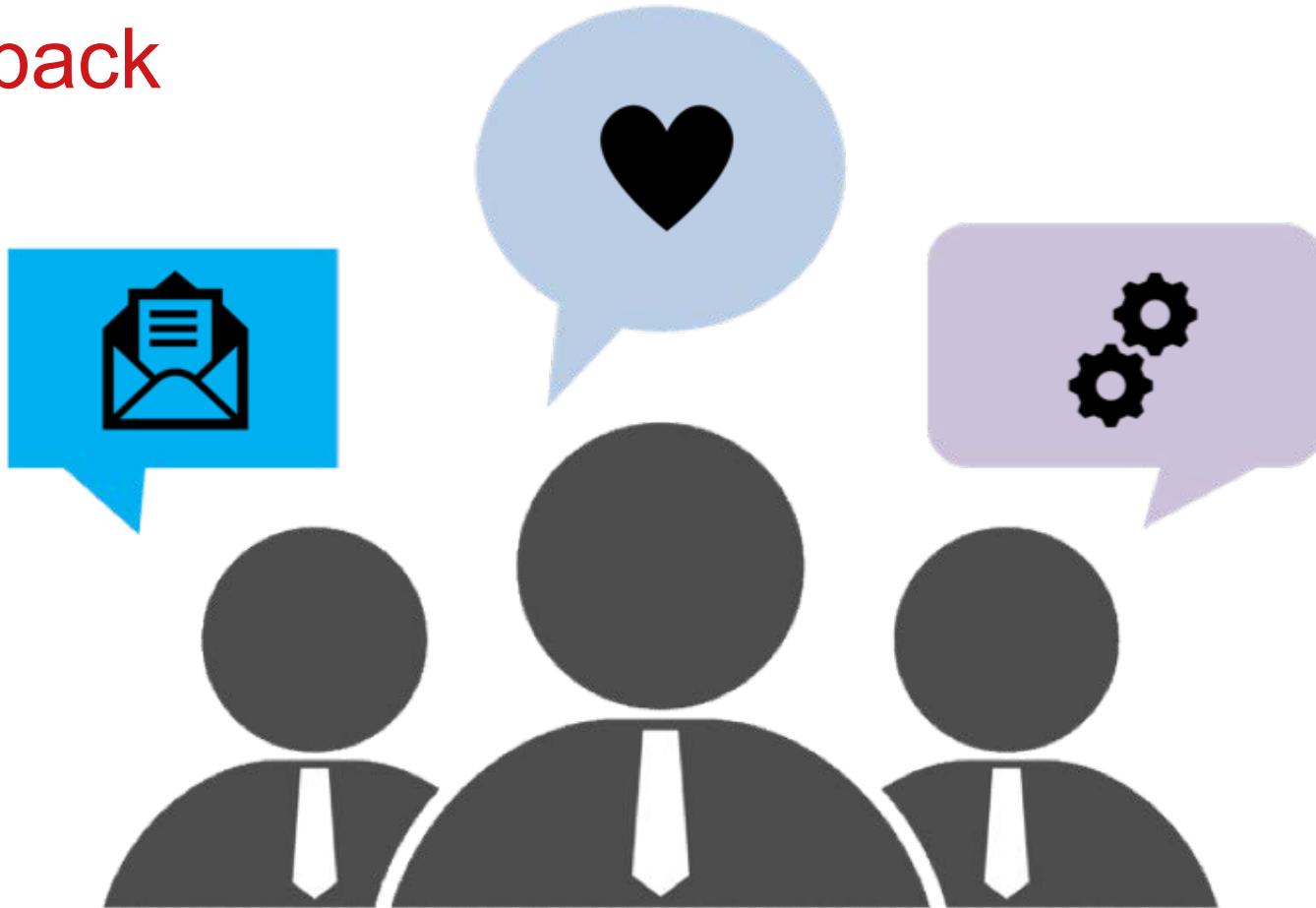
Early Access Modell

Ziele festlegen
Markt Feedback

Voraussetzungen schaffen
Mindset
Architektur
Cont. Deployment

Begriffe, Arten & Modelle

Feedback



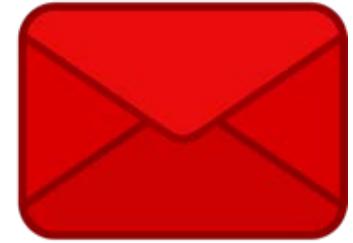
Kommunizieren wir...

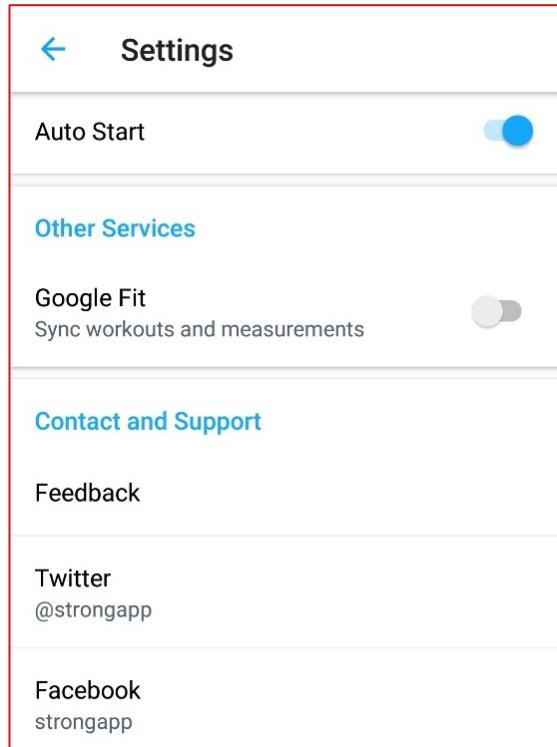


Kommunizieren wir...

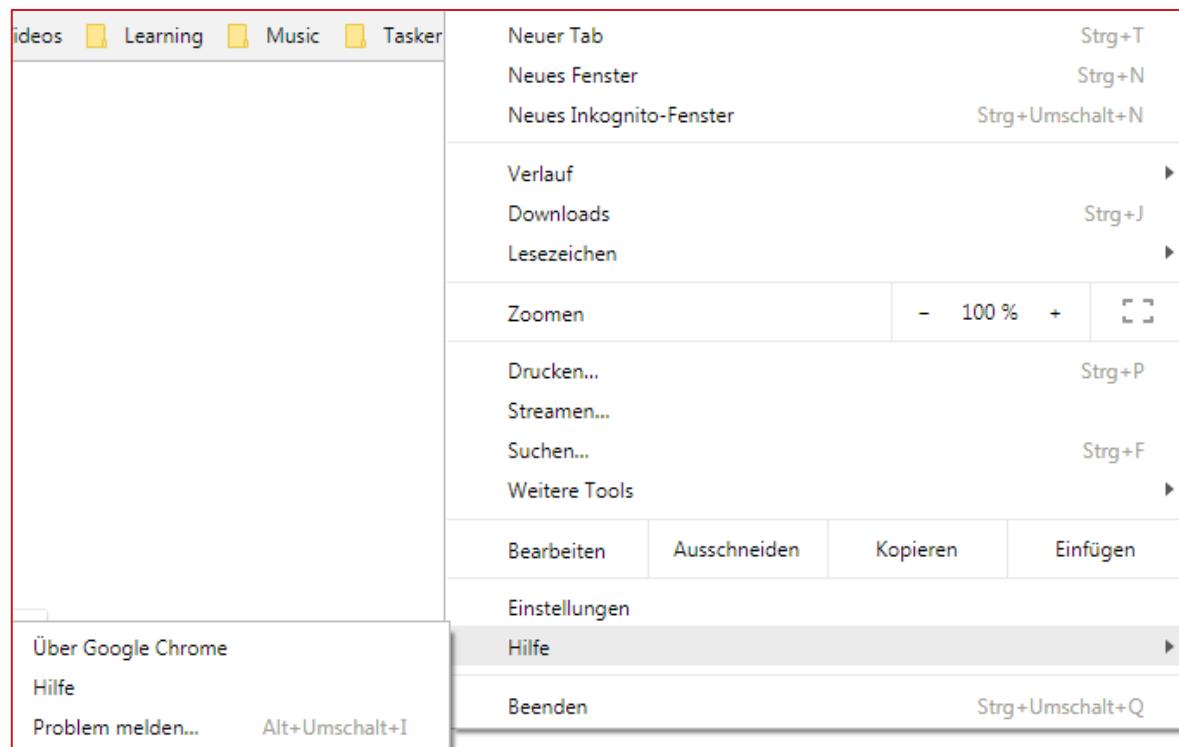


... effizient!





Quelle: strongapp



Quelle: Google Chrome

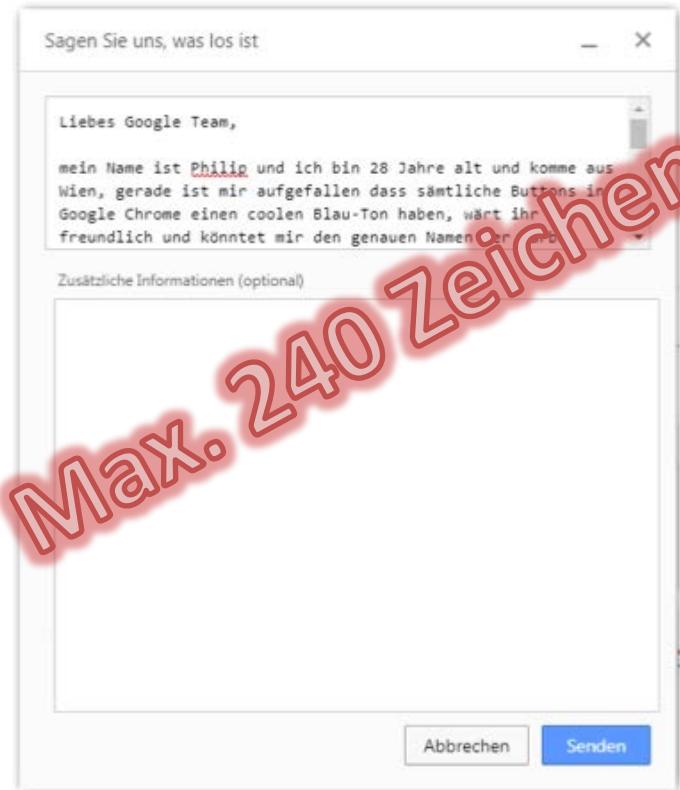
2. Verringern Sie die Feedback-Hürde

- Führt zu mehr Feedback
- Komfortabel

Mehr, besser, einfacher...



Mehr, besser, einfacher...



Sagen Sie uns, was los ist



Zusätzliche Informationen (optional)

URL

<https://www.google.at/>

E-Mail-Adresse

Anonym melden

Datei anhängen

[Datei auswählen](#)

Keine ausgewählt

Datei wird zur Fehlerbehebung an Google gesendet

Diesen Screenshot einfügen



[Systeminformation senden](#)

Neben Ihrer Chrome- und Betriebssystemversion werden auch die oben angegebenen Informationen übermittelt. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, setzt sich Google möglicherweise bezüglich Ihres Feedbacks mit Ihnen in Verbindung. Dieses Feedback wird zur Problemdiagnose und Verbesserung von Chrome verwendet. Jegliche personenbezogenen Daten, die Sie übermitteln, ob ausdrücklich oder versehentlich, sind im Rahmen unserer Datenschutzerklärung geschützt. Durch Senden dieses Feedbacks stimmen Sie zu, dass Google Ihr Feedback zur Verbesserung von Google-Produkten oder -Diensten verwenden darf.

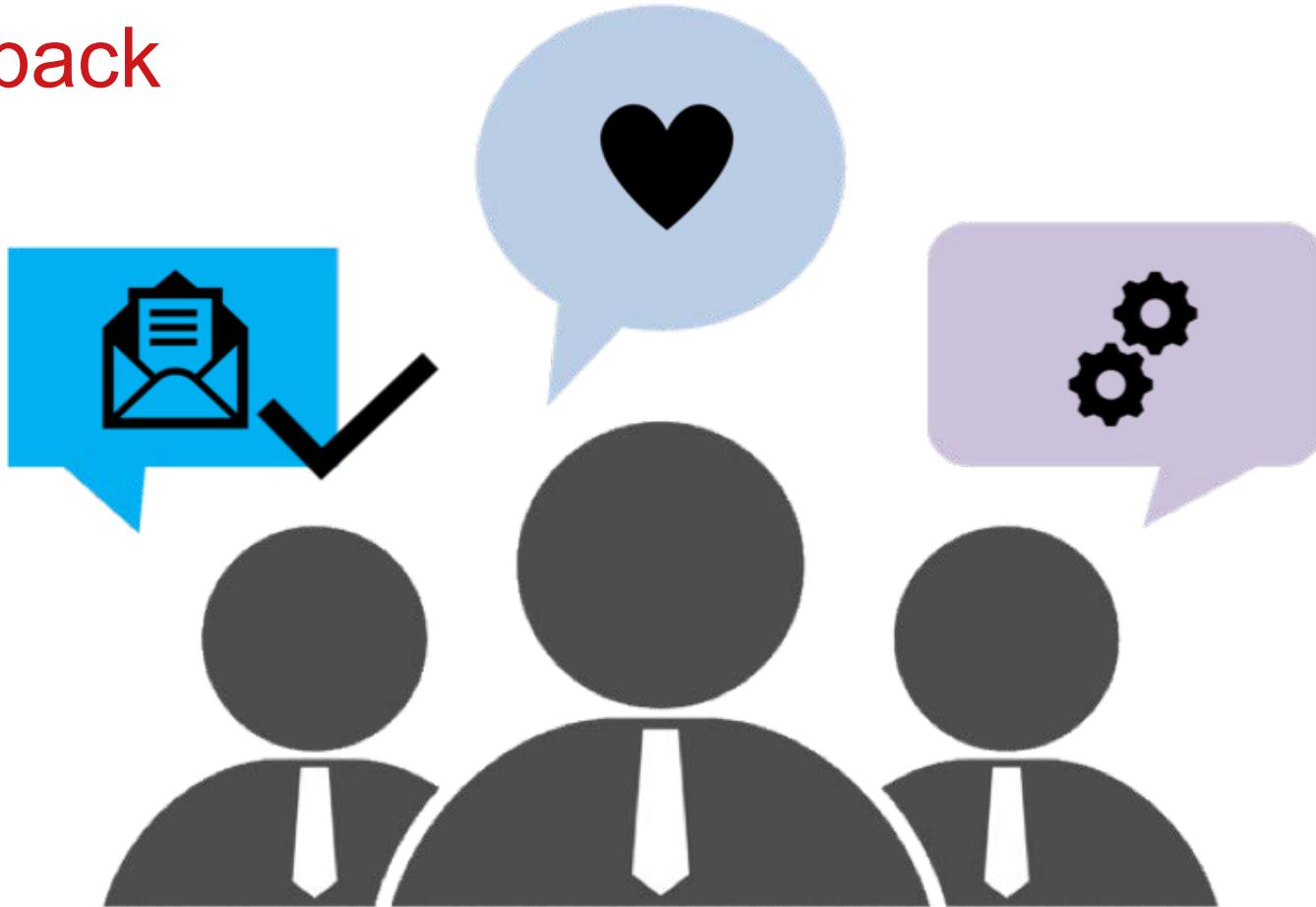
Abbrechen

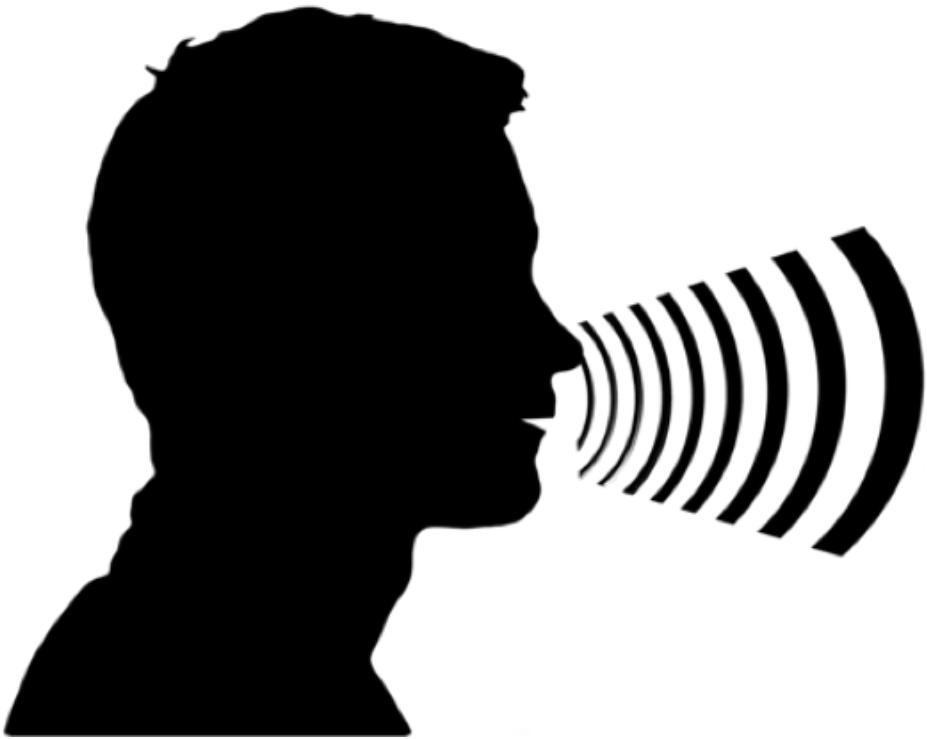
Senden

3. Erstellen Sie technisches Feedback automatisiert

- Zeichnen Sie den Weg des Users auf
- Sammeln Sie Systeminformationen automatisch
- Für den Benutzer wenig Aufwand – für Sie die meiste Information

Feedback



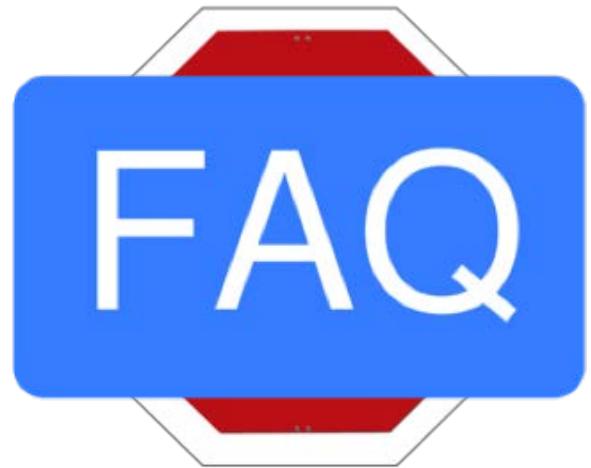
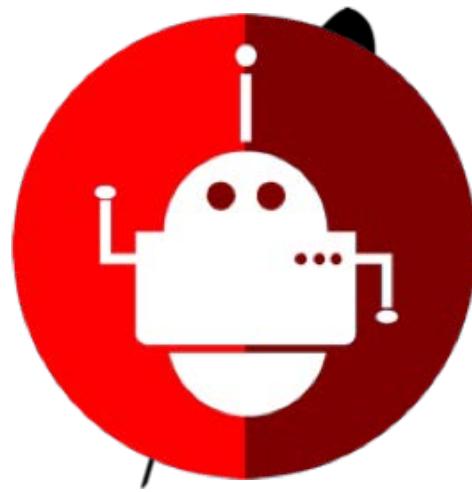


Lieber User...

Message sent



Lieber User...



Thanks for your feedback about Chrome

Thanks for taking the time to submit your report. We're working hard to improve Google Chrome and your feedback is important to us.

Due to the volume of reports, in most cases we won't be able to send you a personal reply. However, if you have other questions about Google Chrome, take a look around the [Help Center](#) to find answers. You can also check out the articles below:

- [A webpage doesn't open or load](#)
- [Stop unwanted ads, pop-ups, or malware](#)
- [Fix Chrome update problems](#)



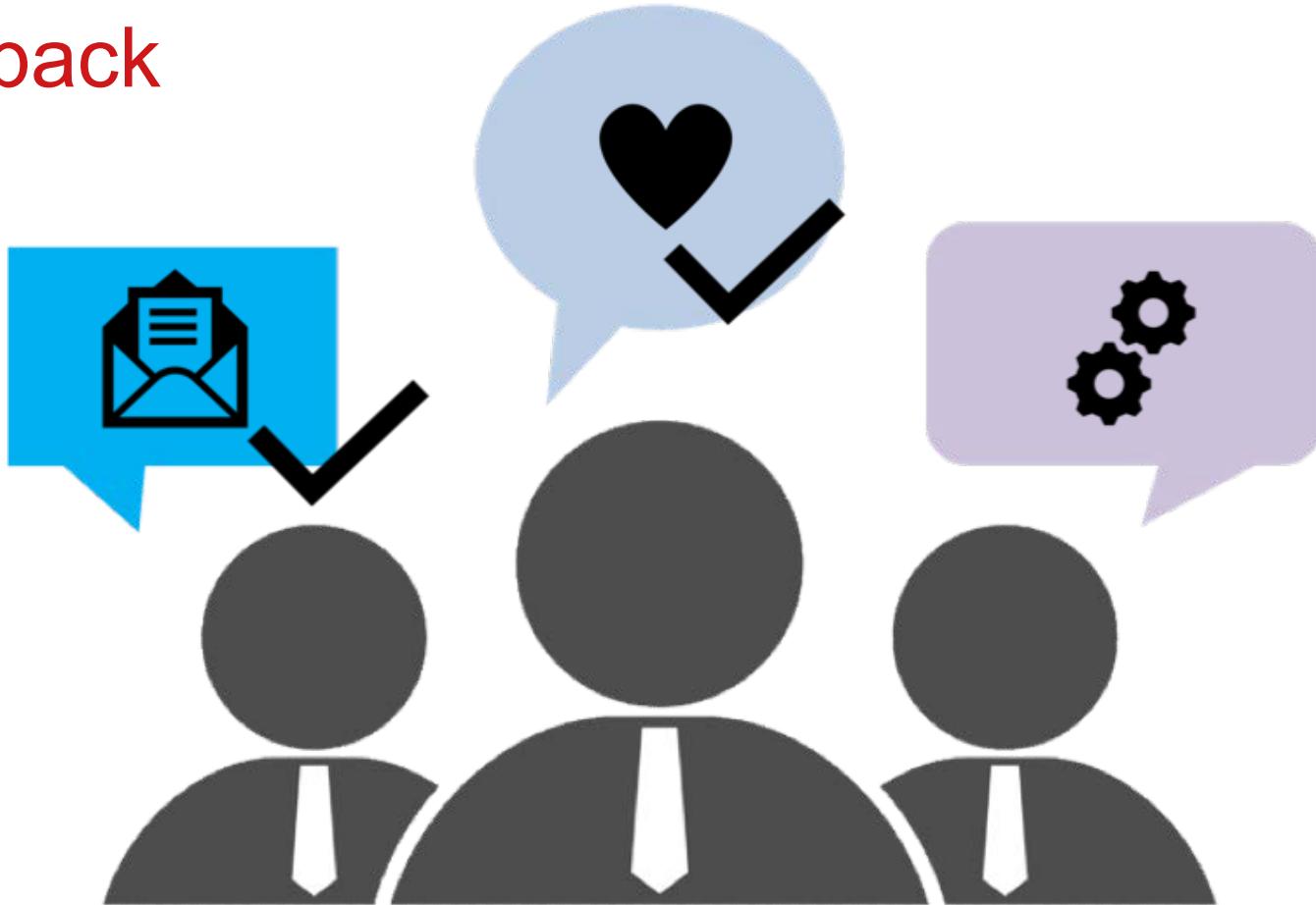
Still need help?

To get help from other users and our Google experts, post your question in the [Google Chrome Forum](#).

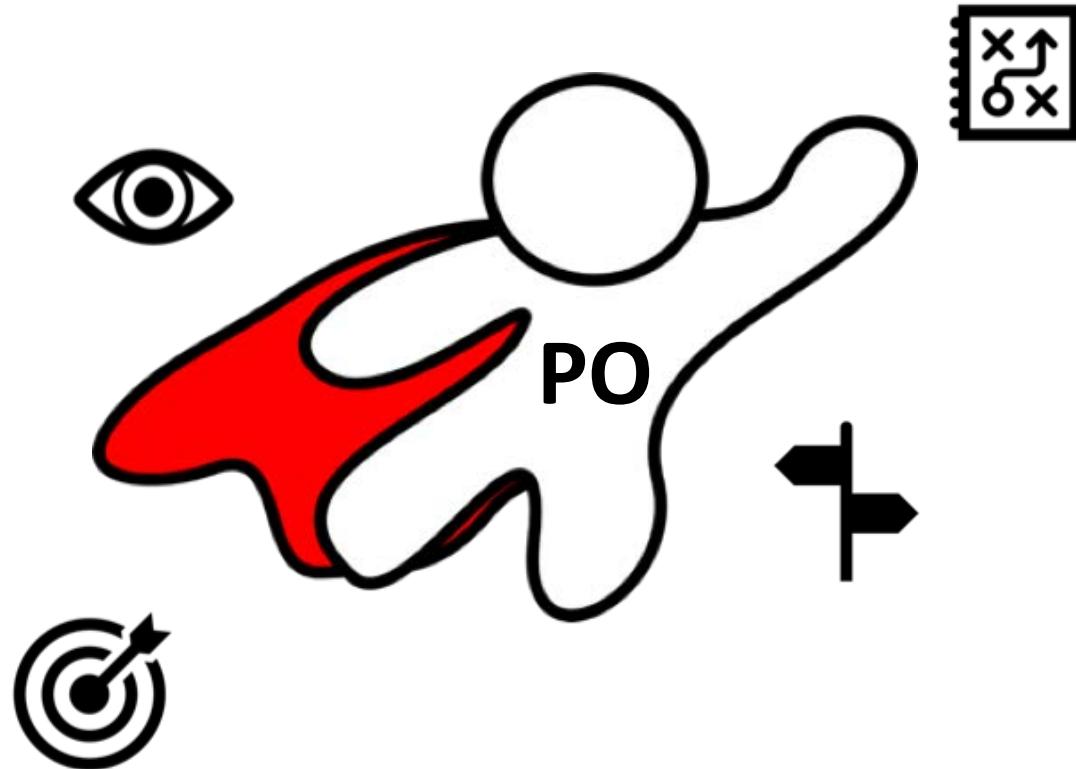
4. Reagieren Sie prompt auf Userfeedback

- Individuelles Feedback
- Nutzen Sie FAQs

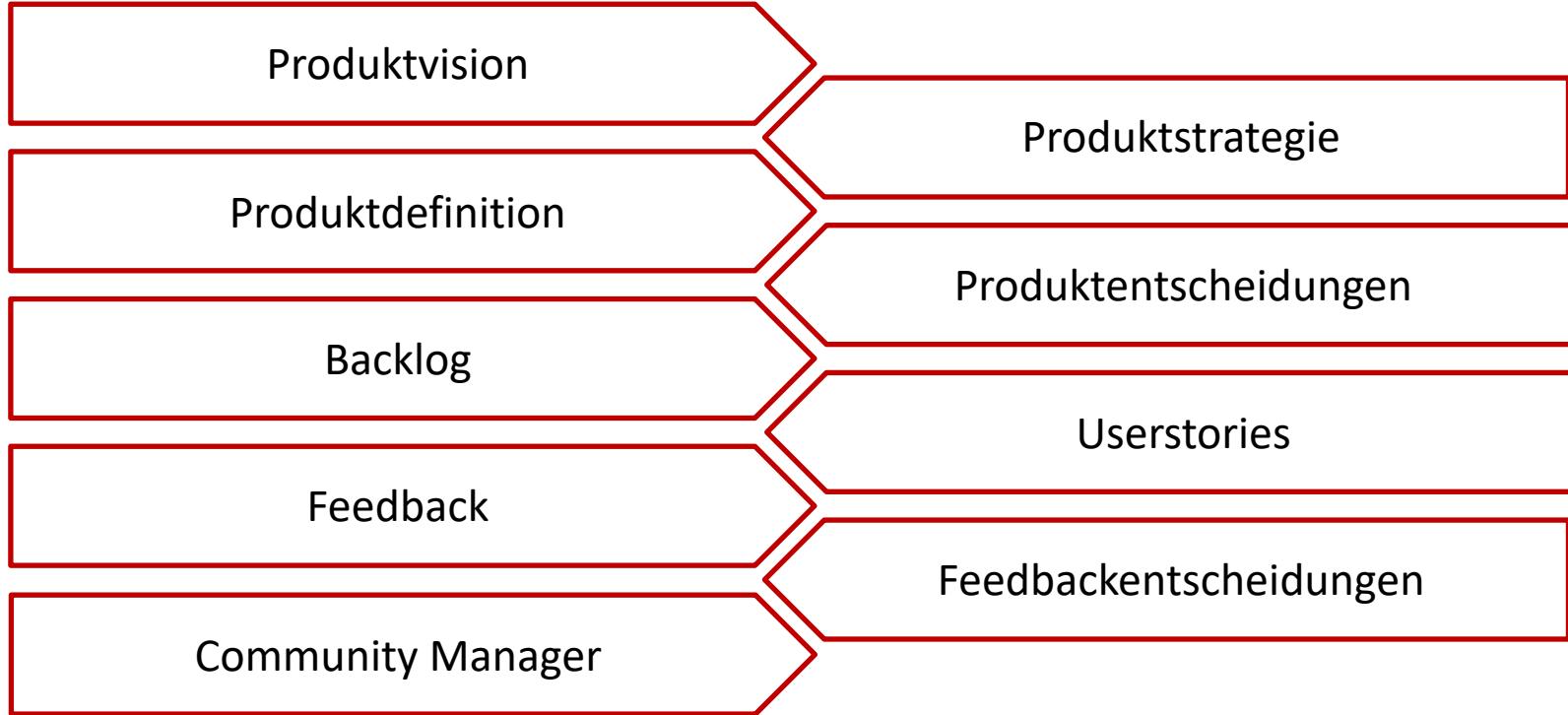
Feedback



Verantwortung



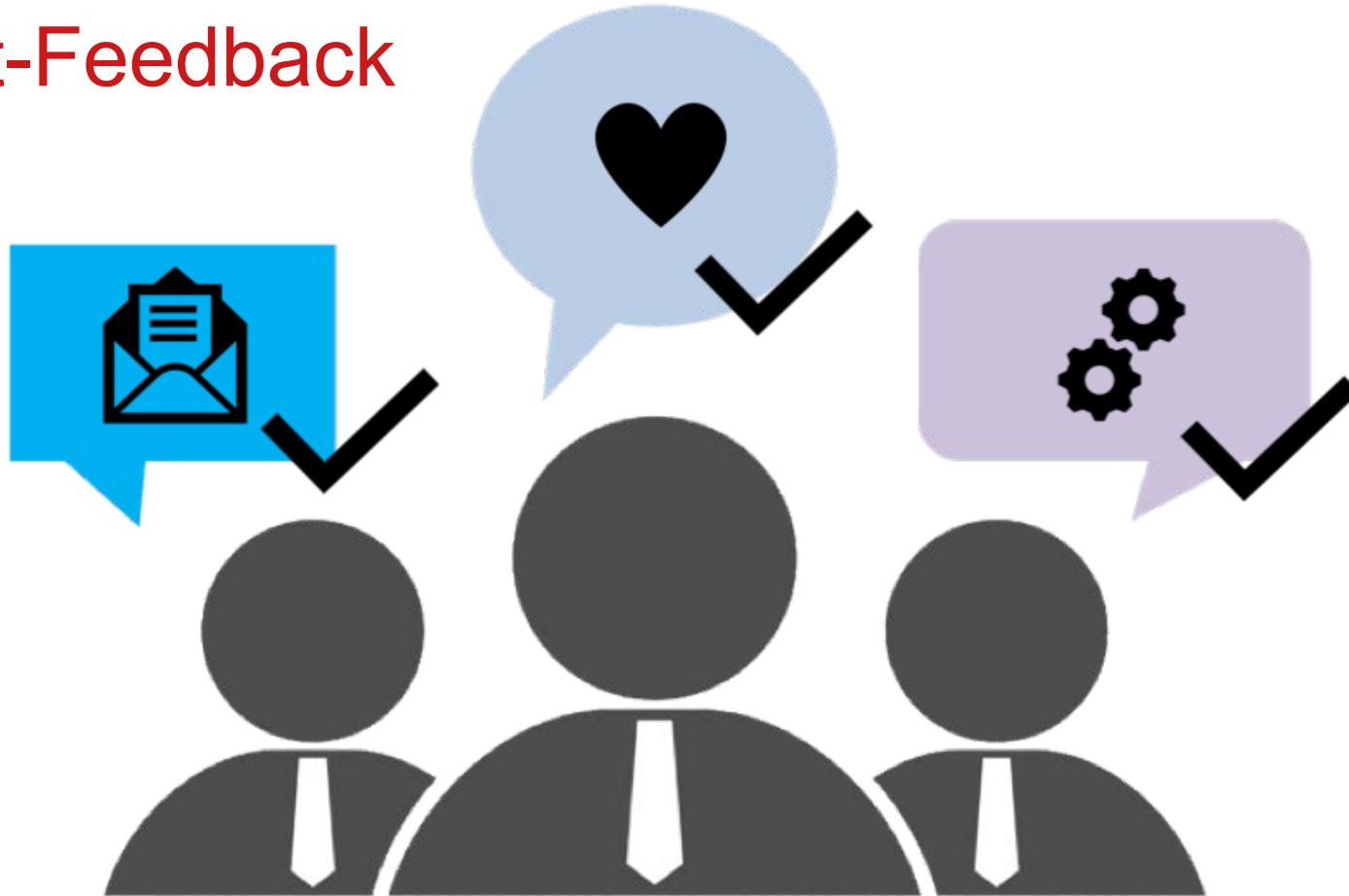
Product Owner Aufgaben



5. Der ProductOwner ist für die Verarbeitung des Feedbacks verantwortlich

- Zielverantwortung und Backlog Management machen das notwendig
- Nutzen Sie die Chance Ihre Userbasis besser kennenzulernen

Markt-Feedback



Early Access Modell

Ziele festlegen
Markt Feedback
Technisches Feedback

Voraussetzungen schaffen
Mindset
Architektur
Cont. Deployment

Begriffe, Arten & Modelle

Daten & Metriken



- Abstürze
- Antwortzeiten
- Last



- Hardware & OS
- Location
- Aktive Devices



- Session Dauer
- Session Intervall
- Userbindungsrate



- Verweildauer
- Hauptstraßen
- Userpath



- Alter
- Einkommen
- Herkunft

Daten & Metriken



- Abstürze
- Antwortzeit
- L



DSGVO

er
wall
grate

- Verweildauer
- Hauptstraßen
- Userpath



- Alter
- Einkommen
- Herkunft

Daten & Metriken

AUCH IN
PRODUKTION!

- Hauptstraßen
- Userpath

- Alter
- Einkommen
- Herkunft

6. Analysieren Sie Nutzer- & Applikationsverhalten

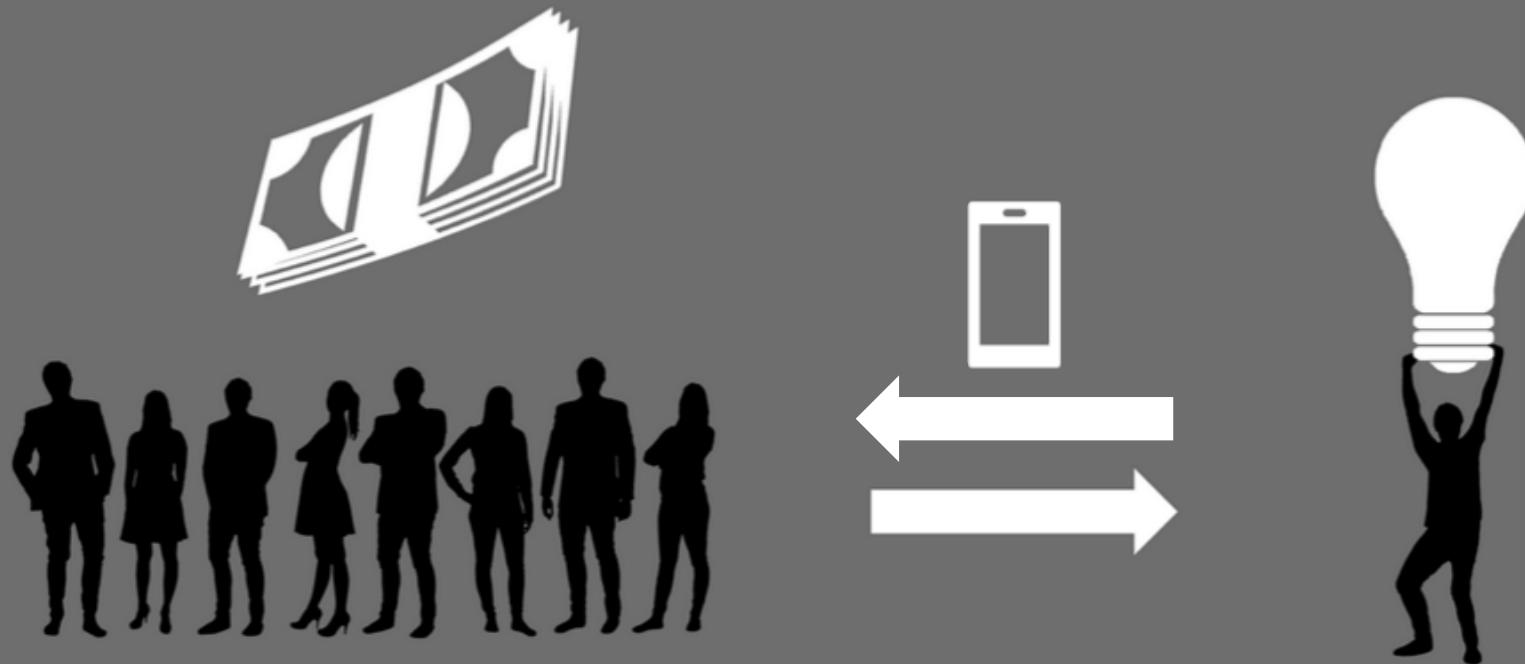
- Metriken liefern Zahlen als Grundlage für KPIs
- Erarbeiten Sie sich ein klares Bild von Ihren Usern

Early Access Modell

Ziele festlegen
Markt Feedback
Technisches Feedback
Finanzierung

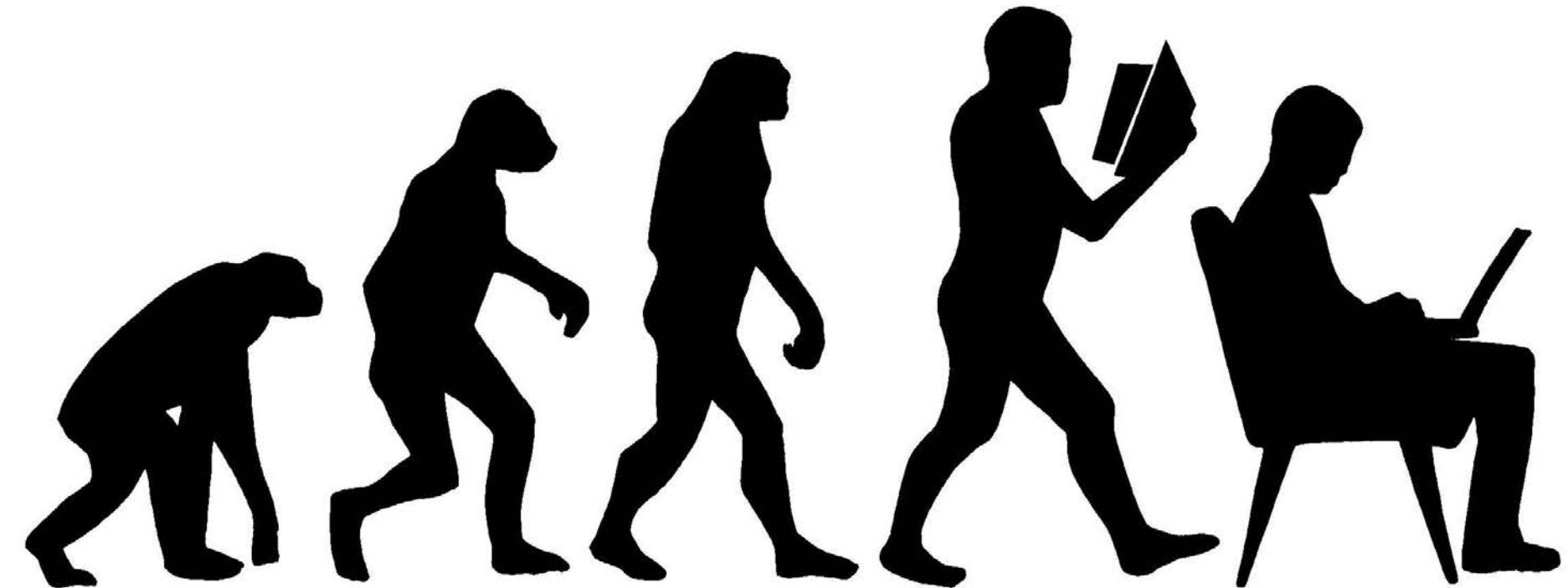
Voraussetzungen schaffen
Mindset
Architektur
Cont. Deployment

Begriffe, Arten & Modelle











Early Access Modell

Ziele festlegen
Markt Feedback
Technisches Feedback
Finanzierung
Werbung

Voraussetzungen schaffen
Mindset
Architektur
Cont. Deployment

Begriffe, Arten & Modelle

Elektronische Mundpropaganda

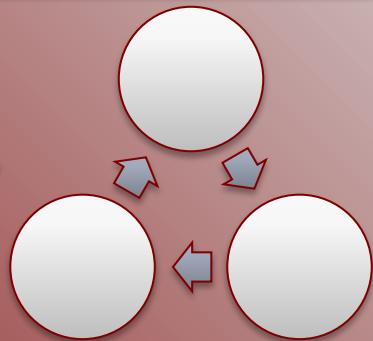


Early Access Modell

Ziele festlegen
Markt Feedback
Technisches Feedback
Finanzierung
Werbung

Voraussetzungen schaffen
Mindset
Architektur
Cont. Deployment

Iterative Durchführung



Begriffe, Arten & Modelle

Feedback erhalten

Finanzierung / Werbung

Feedback verarbeiten

Registrierung ermöglichen

Retest der Findings

Analyse der Daten

7. Planen Sie Ressourcen zeitgerecht ein

- Prozesse optimieren!

IT / Development

Feedback erhalten

IT / Development

Feedback verarbeiten

IT / Development

Retest der Findings

Buchhaltung / Marketing

Finanzierung / Werbung

Kundenkommunikation

Registrierung ermöglichen

Customer Relationship

Analyse der Daten

8. Early Access trifft das gesamte Unternehmen

- Binden Sie daher alle aktiv ein

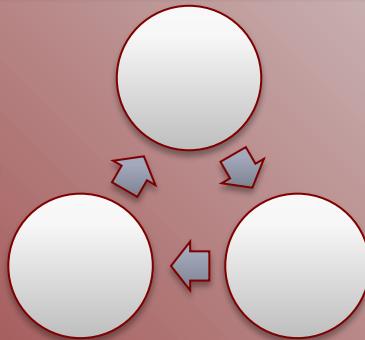
Early Access Modell

Ziele festlegen
Markt Feedback
Technisches Feedback
Finanzierung
Werbung

Voraussetzungen schaffen
Mindset
Architektur
Cont. Deployment

Begriffe, Arten & Modelle

Iterative Durchführung

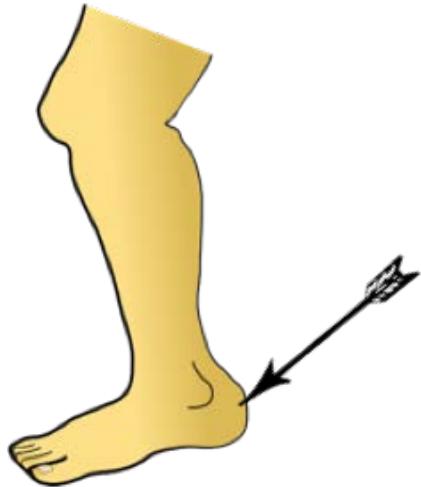


Feedback

Inspiration



Worauf Sie achten müssen



9. Definieren Sie das richtige Early Access Modell

- Ihre Ziele entscheiden wie Sie vorgehen
- Sammeln Sie Ideen am Markt
- Vor Start: Risiken abwägen

Early Access Modell

Ziele festlegen
Markt Feedback
Technisches Feedback
Finanzierung
Werbung

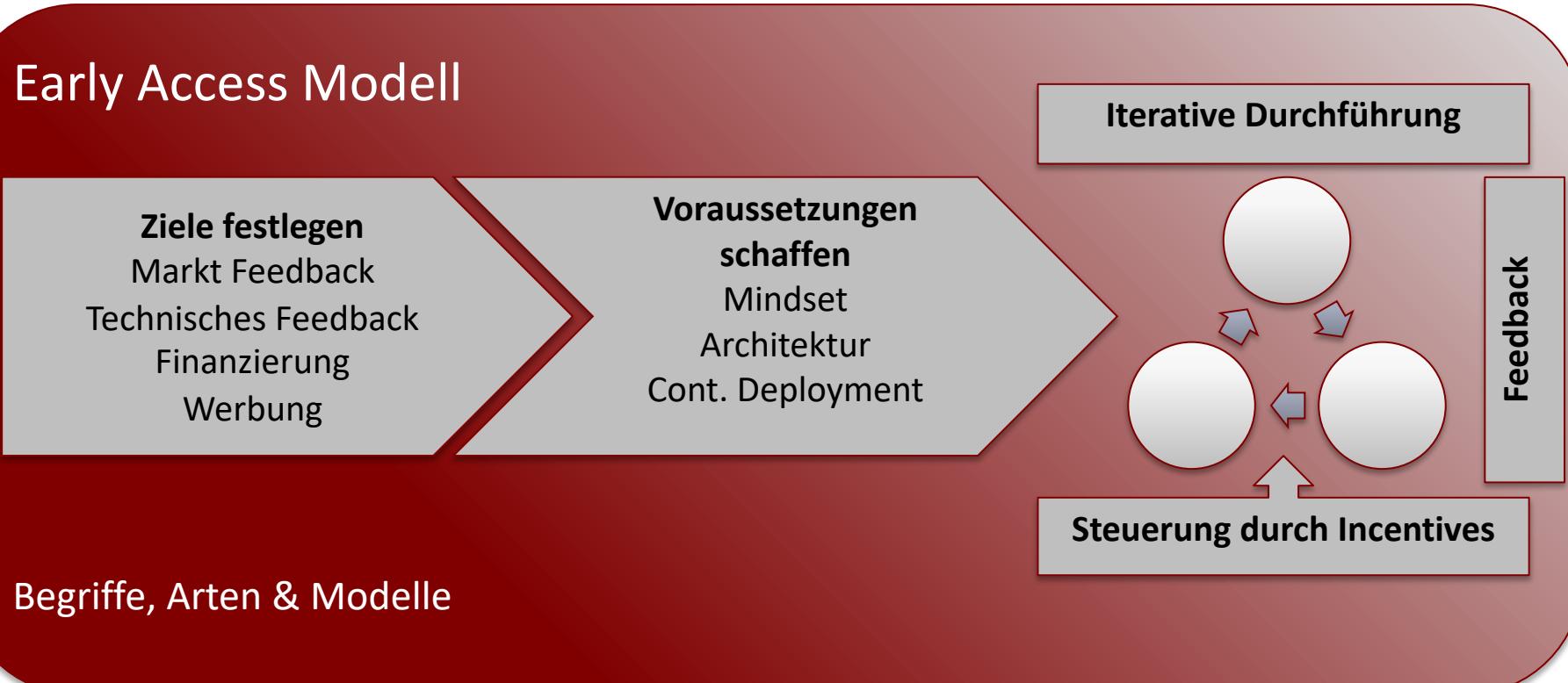
Voraussetzungen schaffen
Mindset
Architektur
Cont. Deployment

Begriffe, Arten & Modelle

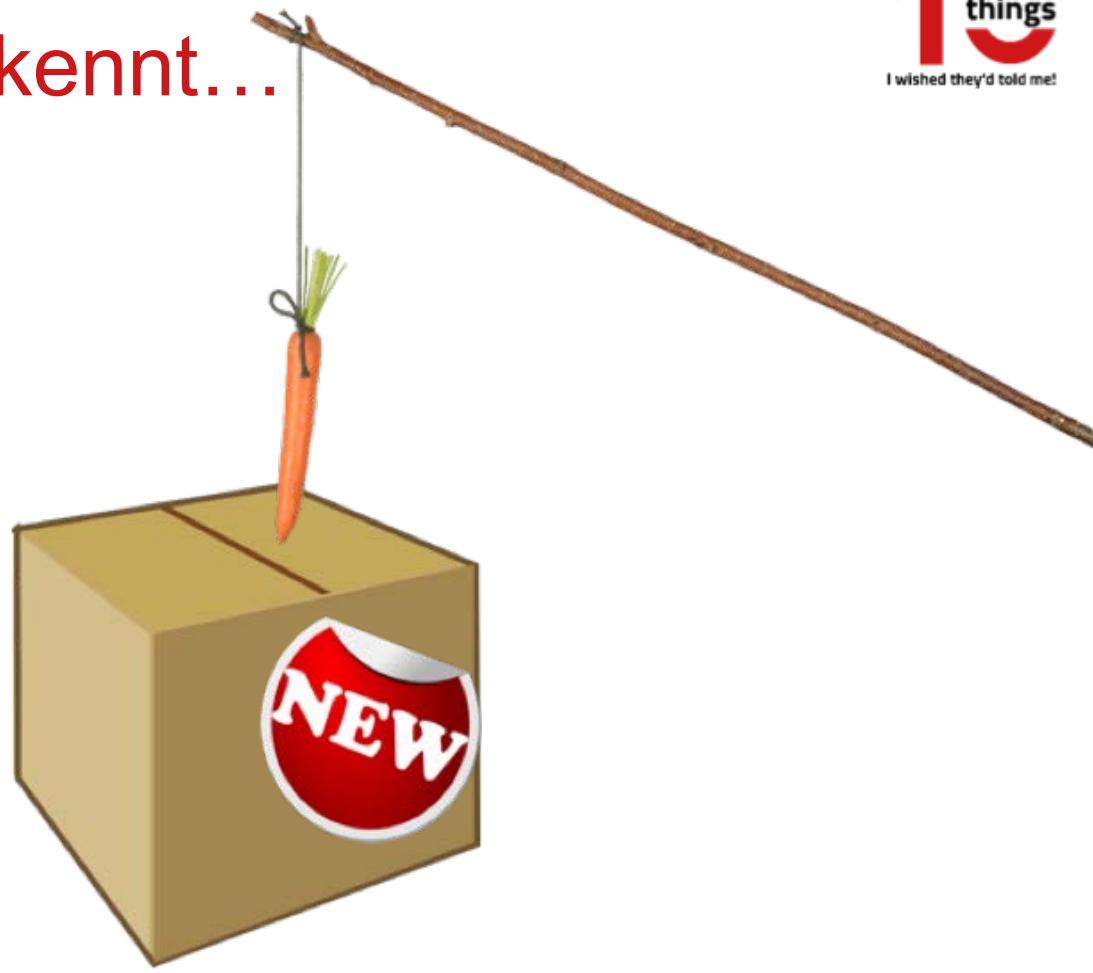
Iterative Durchführung

Steuerung durch Incentives

Feedback

The diagram illustrates the Early Access Model as a cyclical process. It begins with a large grey arrow pointing right, divided into two sections: the left section contains the text 'Ziele festlegen' and 'Voraussetzungen schaffen'; the right section contains 'Iterative Durchführung'. Above this main arrow is a smaller grey box labeled 'Feedback'. To the right of the main arrow is a circular diagram showing three interconnected nodes. Blue arrows indicate a clockwise flow between these nodes. Below this circular diagram is another grey box labeled 'Steuerung durch Incentives'. The entire process is set against a dark red background.

Was der User nicht kennt...



Motivation für Alle!



10. Nutzen Sie Incentives

- Steuern Sie Ihre User um gezielt zu testen
- Belohnen Sie User für ihre Teilnahme

Early Access Modell

Ziele festlegen
Markt Feedback
Technisches Feedback
Finanzierung
Werbung

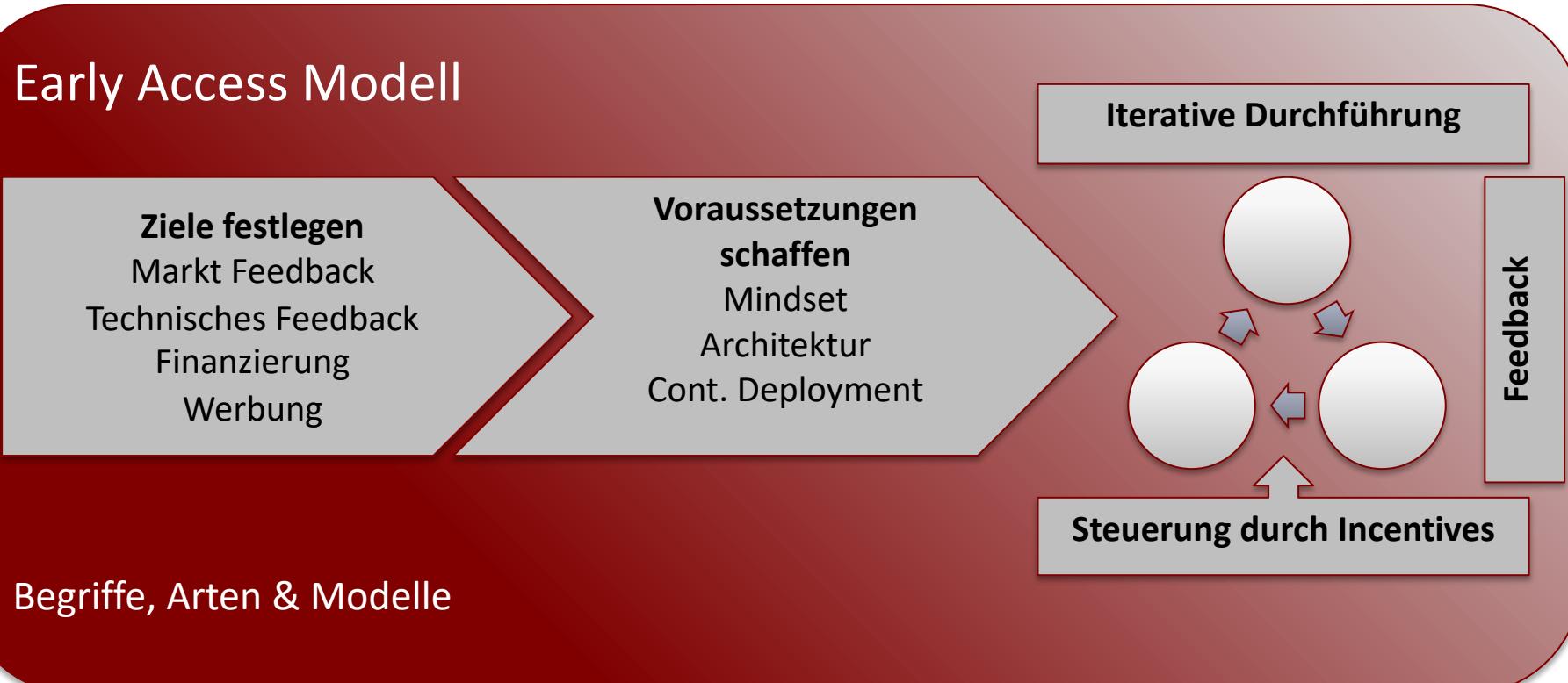
Voraussetzungen schaffen
Mindset
Architektur
Cont. Deployment

Begriffe, Arten & Modelle

Iterative Durchführung

Steuerung durch Incentives

Feedback

The diagram illustrates the Early Access Model as a cyclical process. It begins with a large grey arrow pointing right, divided into two sections: the left section contains the text 'Ziele festlegen' and 'Voraussetzungen schaffen'; the right section contains 'Iterative Durchführung'. Above this main arrow is a smaller grey box labeled 'Feedback'. To the right of the main arrow is a circular diagram showing three interconnected nodes. Blue arrows indicate a clockwise flow between these nodes. Below this circular diagram is another grey box labeled 'Steuerung durch Incentives'. The entire process is set against a dark red background.

10 Things für Early Access

1. Machen Sie sich die Voraussetzungen bewusst
2. Verringern Sie die Feedback-Hürde
3. Erstellen Sie technisches Feedback automatisiert
4. Reagieren Sie prompt auf Userfeedback
5. Der Product Owner ist für die Verarbeitung des Feedbacks verantwortlich
6. Analysieren Sie Nutzer- & Applikationsverhalten
7. Planen Sie Ressourcen zeitgerecht ein
8. Early Access trifft das gesamte Unternehmen
9. Definieren Sie das richtige Early Access-Modell
10. Nutzen Sie Incentives



I wished they'd told me!

Early Access – lassen wir den Kunden testen?!

Philip Stockerer
Consultant

SEQIS „10 things“ Programm 2018

- | | |
|------------|---|
| 15.03.2018 | Early Access – lassen wir den Kunden testen?! |
| | |
| 14.06.2018 | Der Output der IT Analyse oder das „Frankenstein-Prinzip“ |
| | |
| 20.09.2018 | Automate your mobile – 10 instruktive Tipps zur Testautomation von mobilen Endgeräten |
| | |
| 15.11.2018 | Agiles Projektmanagement – erfolgreich Projekte leiten |



I wished they'd told me!

„10 things I wished they'd told me!“

IT Analyse. Software Test. Better Results.