

# My Lessons Learned in Softwaretesting

Cornelia Weber, MSc



# Anforderungs-Stolpersteine

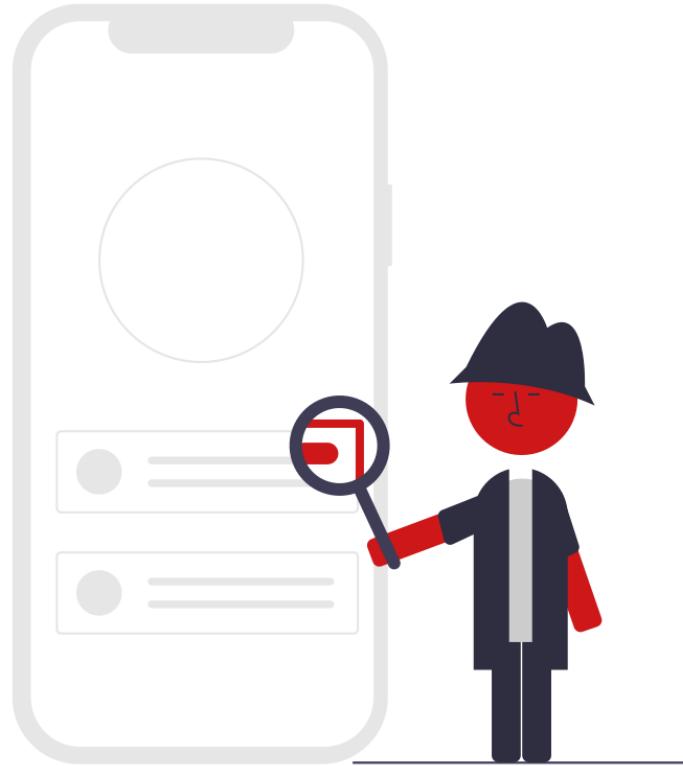


- Anforderungen unzureichend
- AK, DoD & DoR gab es nicht
- Testfälle nachträglich

AK – Akzeptanzkriterien; DoD – Definition of Done, DoR – Definition of Ready

Quelle:de.freepik.com

# Hinterfragt!



- Perspektivenwechsel
- Mitarbeiter sind (Test)orakel



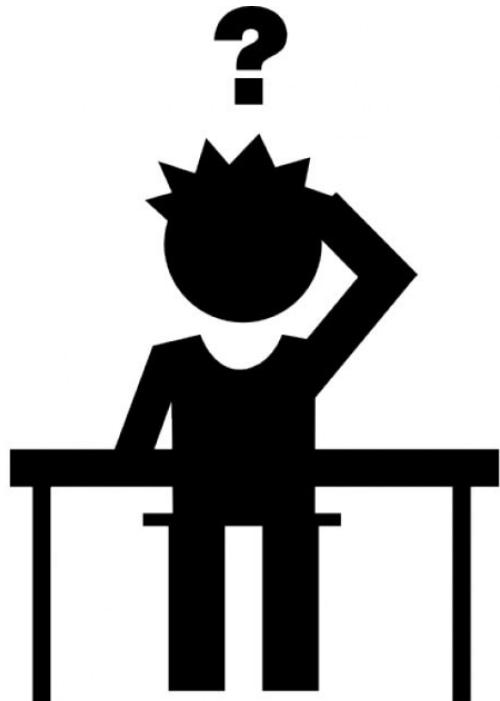
## 1. Sichert eine gute Arbeitsgrundlage ab

- Thematisiert & löst Gaps
- ... und bringt euch damit ins Spiel!

One  
more  
thing



# Fachliche Zuständigkeit offen



- Mehrdeutige Verantwortlichkeiten
- Entscheidungen verzögert
- Themen herumgeschoben/abgewälzt
- Verzögert Testing

# Verantwortung klären



- Fragt!
- Verantwortlichkeiten transparent
- Ansprechpartner vorstellen

# Workload Aspekt

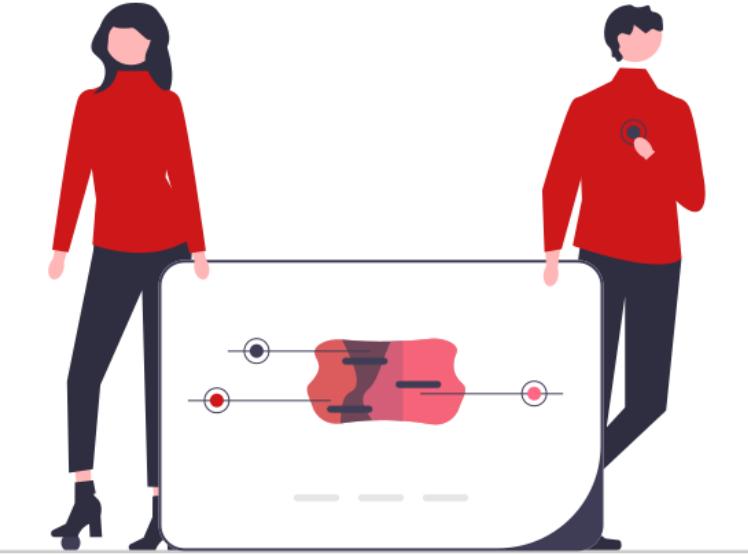


- Workload zu groß: Hilfe im Team Unterstützen → Stress & Druck → Unzufriedenheit → Gesamtleistung vermindert

Psychosoziales: Psychische Faktoren durch soziale Gegebenheiten (Sprache, Kultur, Gesellschaft)

Quelle:de.freepik.com

# Achtet aufeinander



- Unterstützt Selbsthilfe
- Priorisieren
- Zeitmanagement optimieren
- Coaching Angebot



## 2. Macht euren Verantwortungsbereich transparent

- Schafft Klarheit, auch für andere Aufgabenbereiche
- ... sorgt für ein angemessene Auslastung

One  
more  
thing



# Mangelndes Domänenwissen



- Mangelnde Toolkenntnisse & Erfahrung
- Spezifisches Testvorgehen

# Tauscht euch aus



- Testerjourfix
- Wissensaustausch
- Erfahrungsaustausch
- Pairing
- Feedback ist cool!

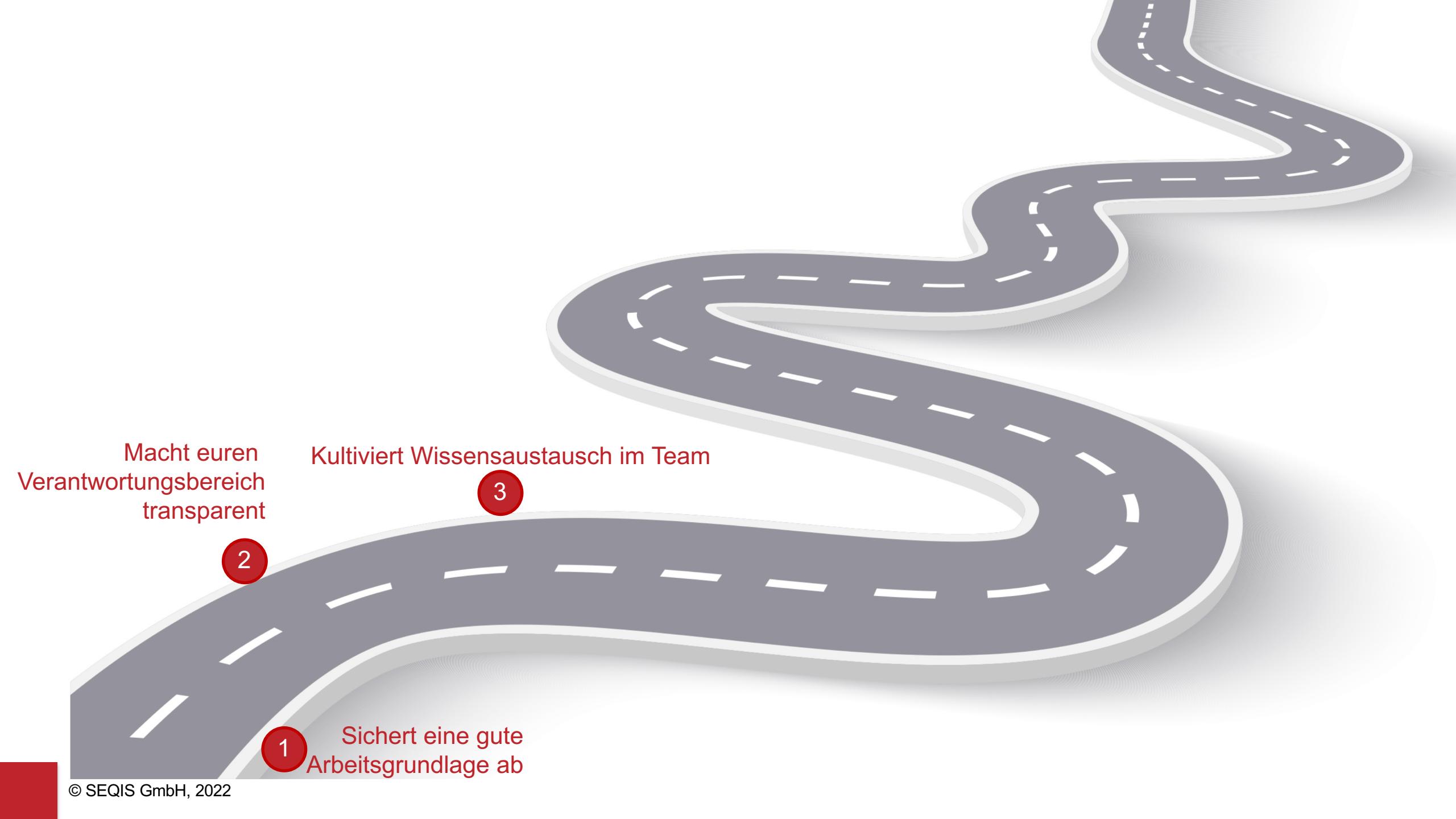


### 3. Kultiviert Wissensaustausch im Team

- Mehr Team = mehr Erfolg
- Lernt aus den Fragen anderer

One  
more  
thing





Macht euren  
Verantwortungsbereich  
transparent

2

Sichert eine gute  
Arbeitsgrundlage ab

1

Kultiviert Wissensaustausch im Team

3

# Hitzige Phasen



- Intensive Projektphase
- Zeitdruck
- Zeitpläne halten nicht
- Mittagessen vorm PC
- Probleme wälzen nachts

# Macht Pausen!

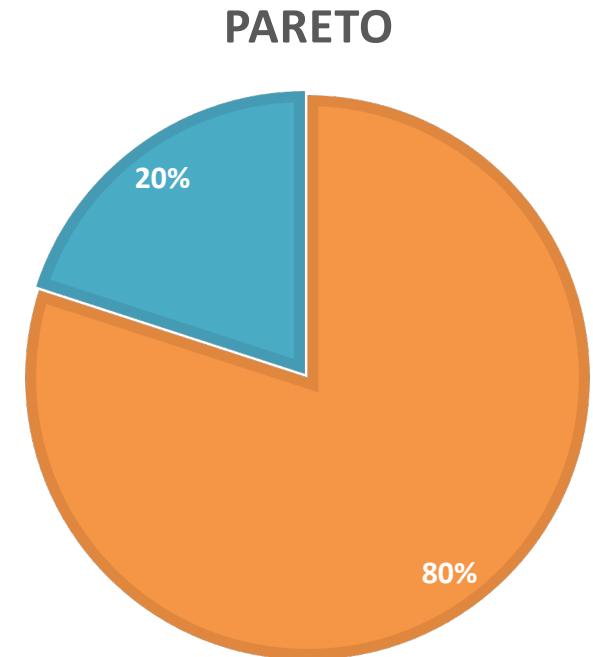
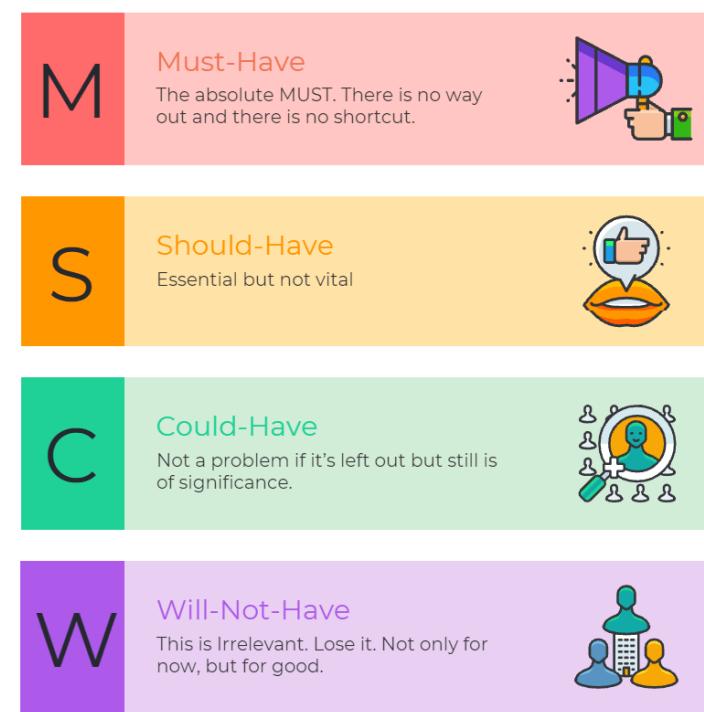


## (Mikro)pausen nehmen

- Konzentration & Gesundheit
- Pomodoro Technik: <https://pomofocus.io/>
- Fokus schärfen

# Plant effizient

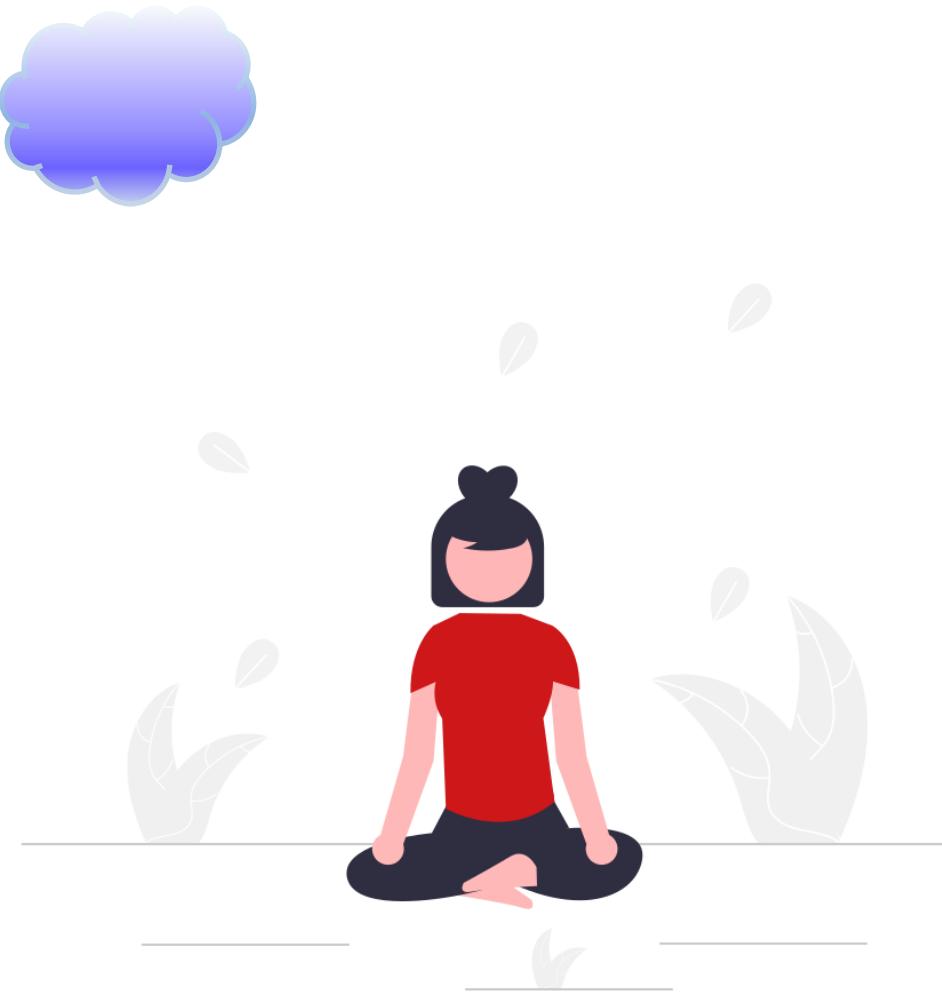
## EISENHOWER-MATRIX



Quelle: [karrierebibel.de/eisenhower-prinzip/](http://karrierebibel.de/eisenhower-prinzip/)

Quelle: [www.projectcubicle.com/what-is-moscow-analysis-and-moscow-method/](http://www.projectcubicle.com/what-is-moscow-analysis-and-moscow-method/)

# Stress weg atmen



## Übung

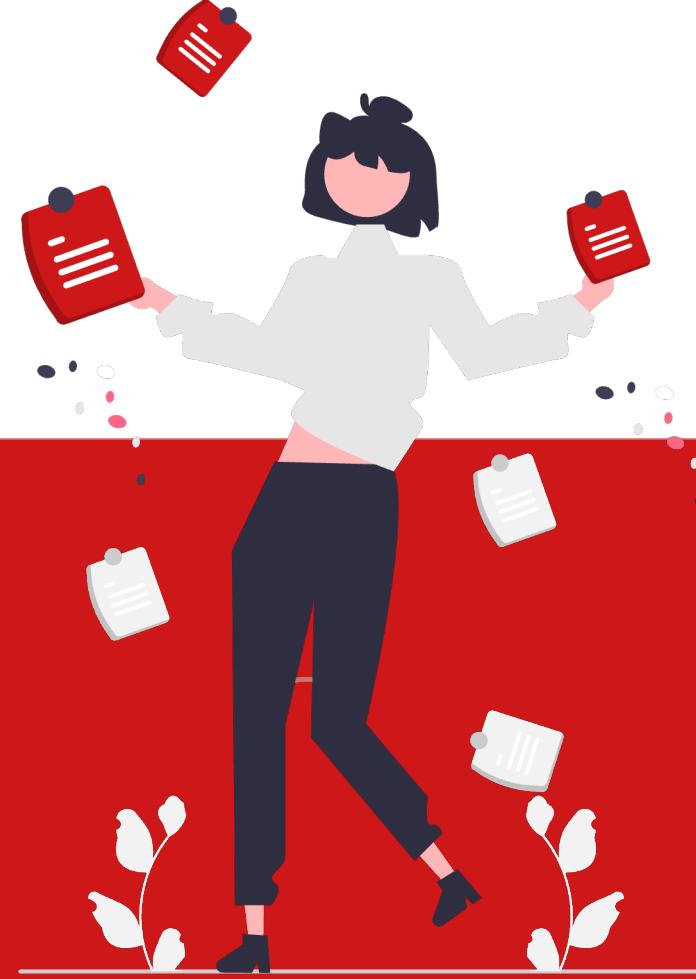
10 x langsam und tief in den Bauch  
ein- und ausatmen

- länger aus- als einatmen
- Erinnerung 2 x tgl.



## 4. Priorisiert und gönnt euch Pausen

- Abgestimmt mit dem Team
- Atmet (immer wieder mal) bewusst
- ... mehr Energie für's Privatleben



# Bekanntes ≠ besser



- Bekannte Tools bevorzugen
- Objektivität leidet
- ‚Schönreden‘
- Workarounds

# Offen für Neues



- Keine Scheu vor neuen Tools
- Vorurteilsfrei und objektiv
- Recherchiert
- Holt euch Hilfe!



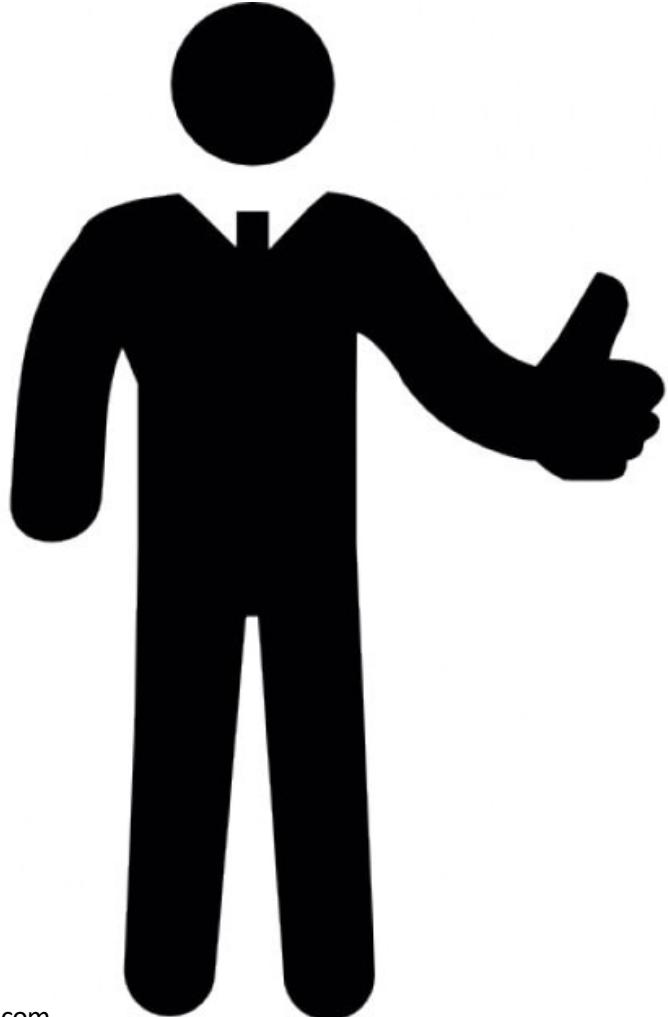
## 5. Keine Angst vor neuen Tools

- Recherchiert & probiert
- ... werdet zum neuen Toolexperten

One  
more  
thing

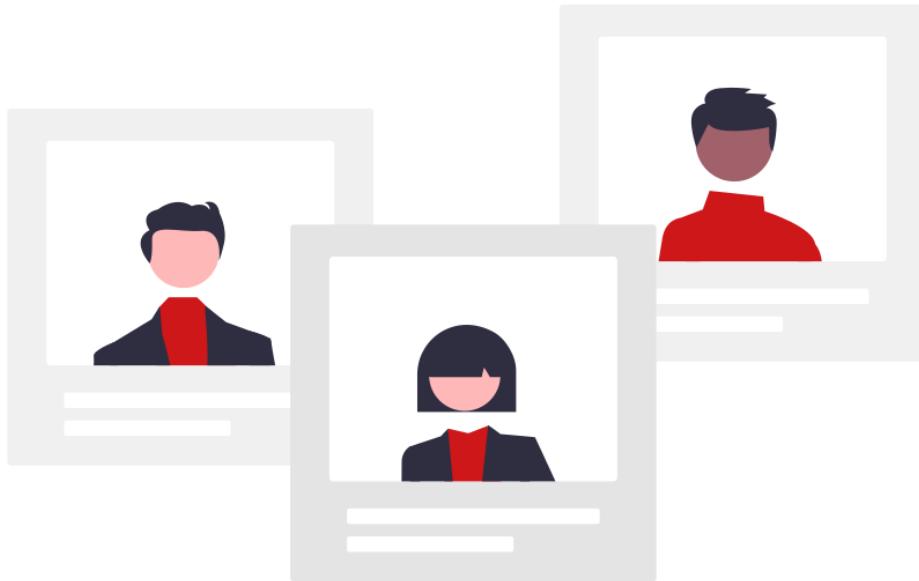


# People Pleasing



- Stress
- Ineffizient
- Stakeholder keine Testexperten

# Ihr seid die/der ExpertIn!



- Selbstbewusstsein
- Begründete Entscheidungen



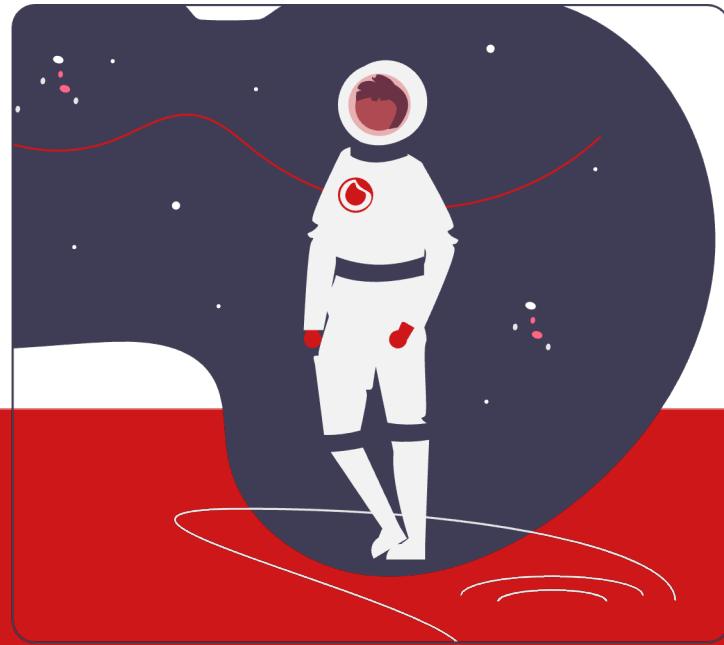
- 4-Augen Gespräch
- Positive Visualisierung vor der Hürde
- Atemübung



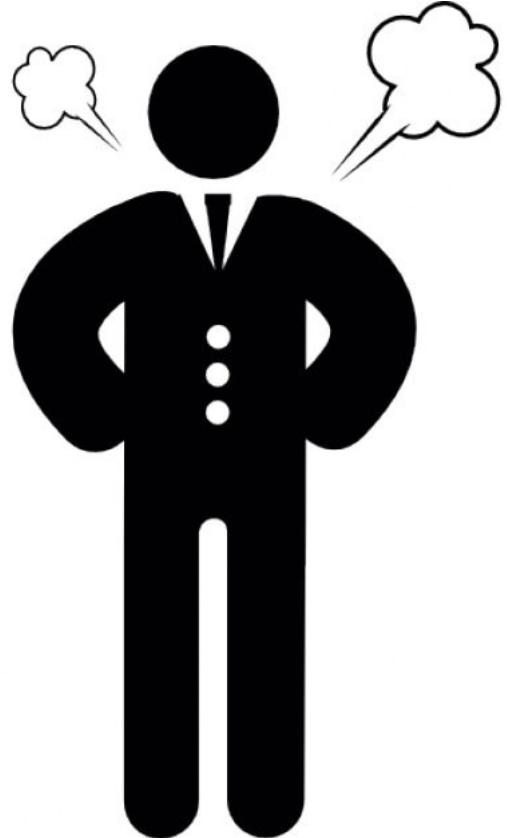
## 6. Seid kompetent in eurer Domäne

- Mut zum Selbstbewusstsein
- ... glaubt an euch – dann werden es auch die anderen tun!

One  
more  
thing



# Konfliktdynamik



## Trigger:

- Eigene Situation: Ärgern, Anspannung, ...
- Übertragung: Emotionen, scharfer Ton, ...

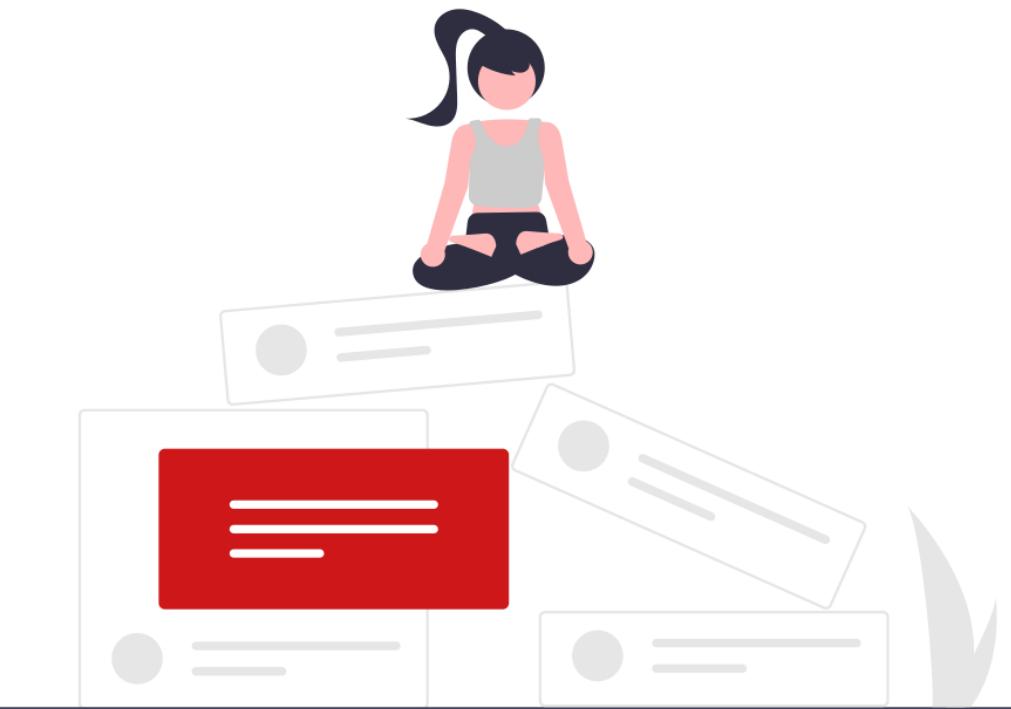


Ihr testet einen Bug nach und stellt fest, dass der Bug weiterhin besteht.

Ihr weist das Ticket zurück mit folgendem Kommentar:

„Der blöde Bug wurde noch IMMER NICHT korrigiert. Die Funktion funktioniert IMMER noch nicht!!! FIXT das endlich!!!“

# Keep Cool



- Atmen
- Pausen einfordern
- Beachtet eigene Ausdrucksformen ( „...“ & „!!!!“ & CAPSLOCK)
- „Bitte“ und „Danke“

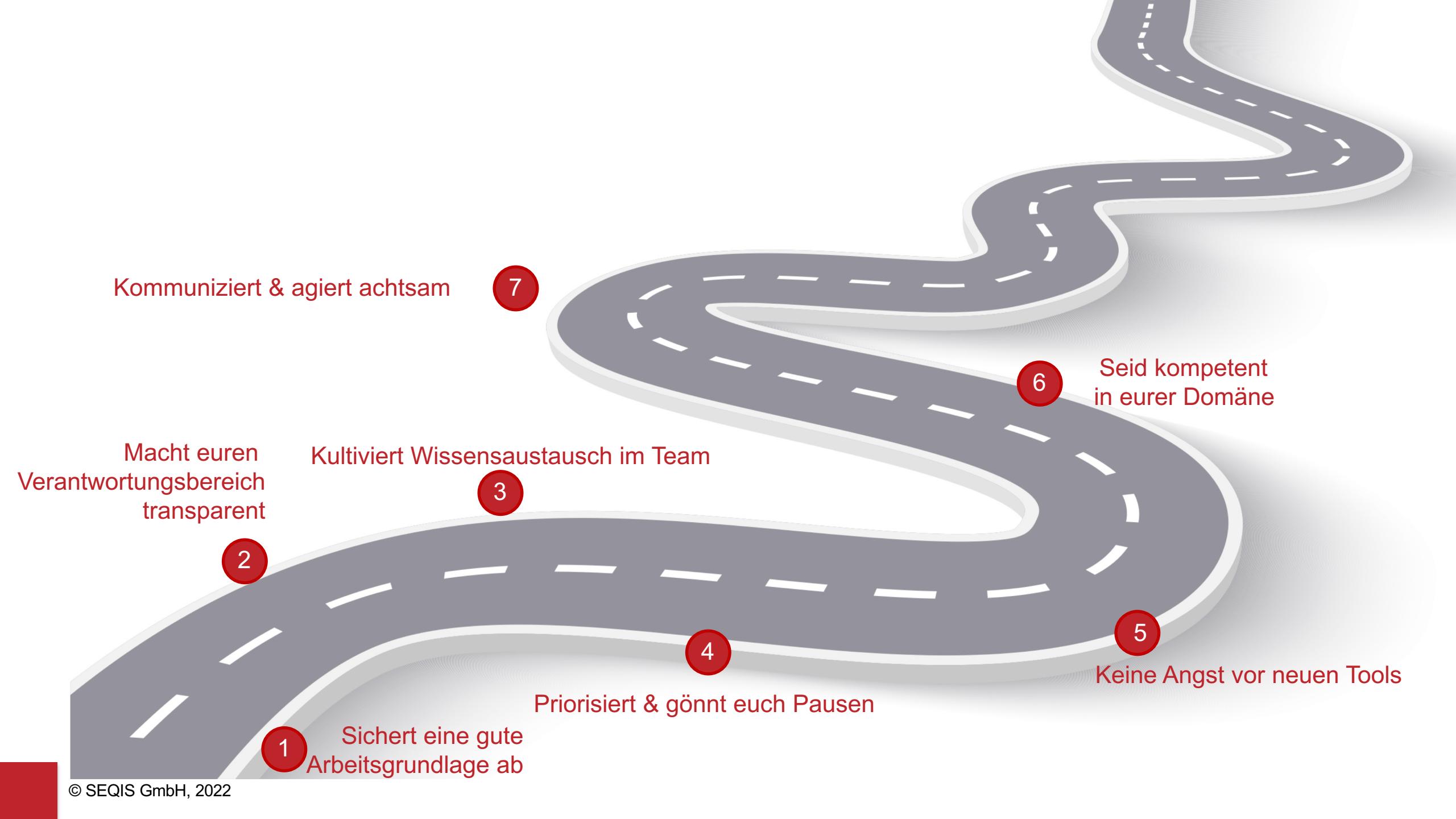


## 7. Kommuniziert und agiert achtsam

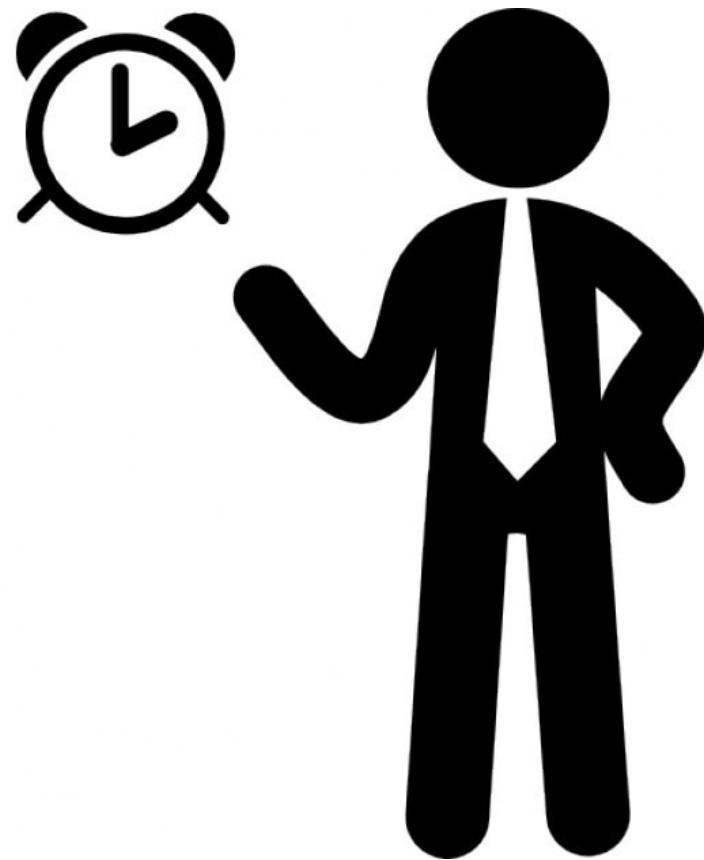
- Der Ton macht die Musik, auch schriftlich
- ... Fremd- und Eigenwahrnehmung

One  
more  
thing



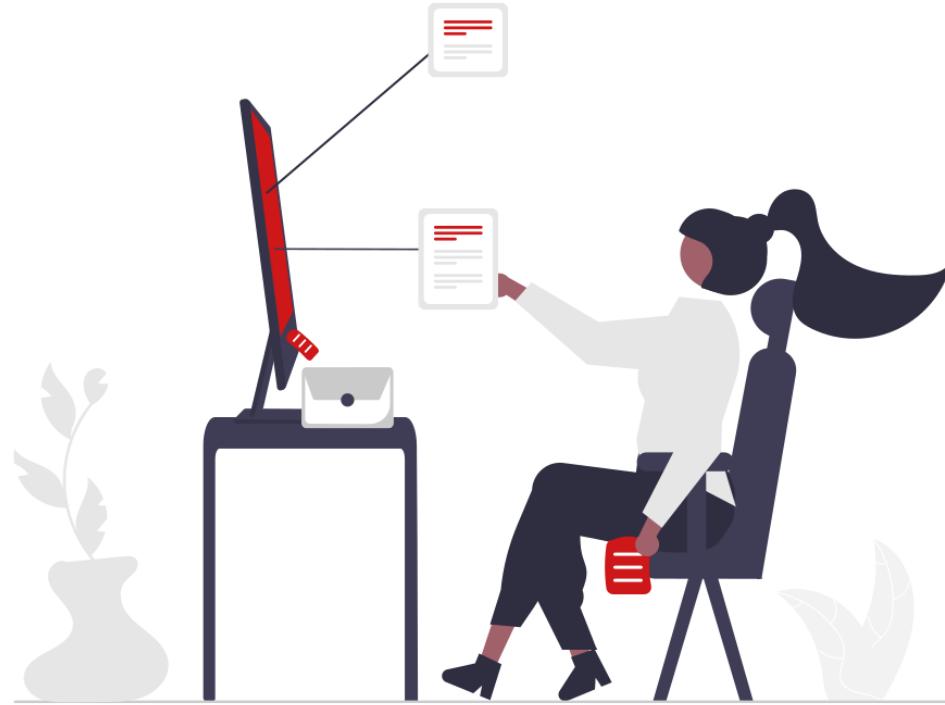


# Testsessions

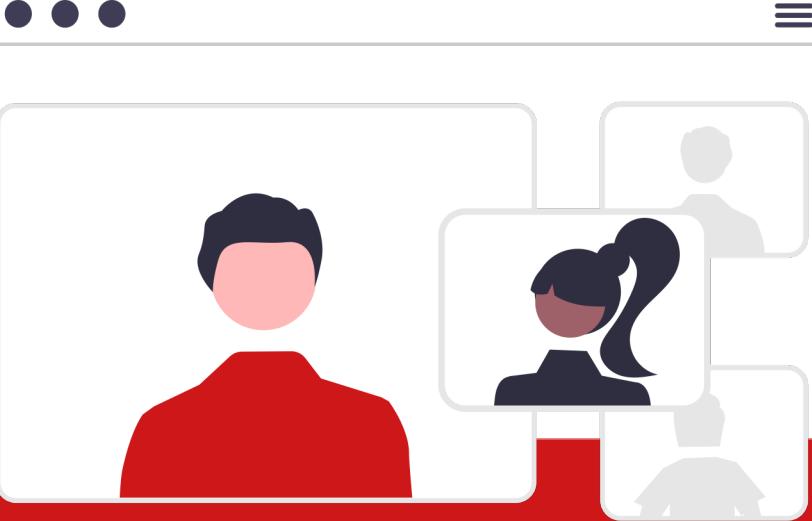


- Mangelhafte Vorbereitung
- Remote: Kein Socializing, ...

# Sessiongestaltung



- Pufferzeiten
- Pausen
- Kleinere Einheiten
- Timeboxed
- Zeitlichen Rahmen & Fokus
- Zeit für Socializing

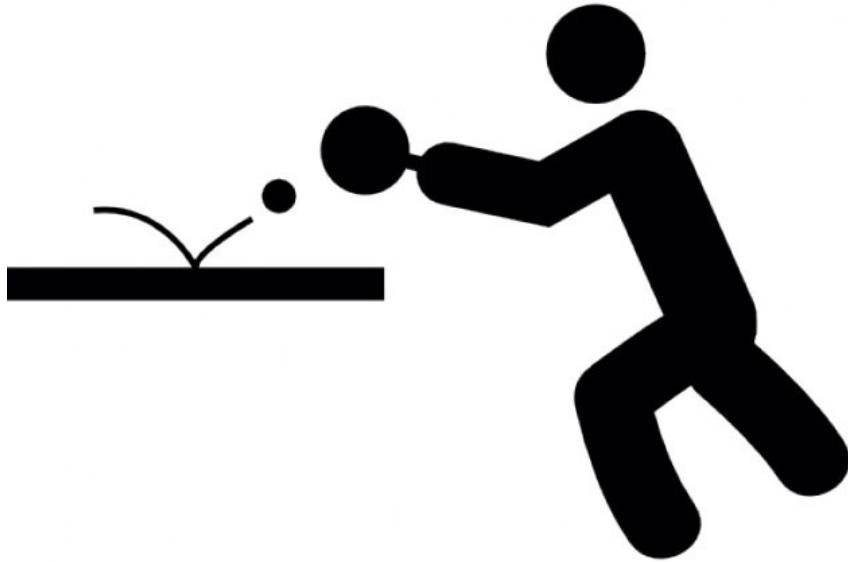


## 8. Disziplin bei (online) Session Based Testing

- Planung und Doing ist mehr als nur die halbe Miete
- ... reduziert Overhead

One  
more  
thing

# Verantwortungs-Ping Pong



- Überlappendende Zuständigkeit
- Entscheidungskompetenz

Impacts:

- Verzögerungen
- Kostet Zeit & Nerven

# Entscheidungsmeeting



- „kkk“
- Thema vorstellen
- Entscheidet

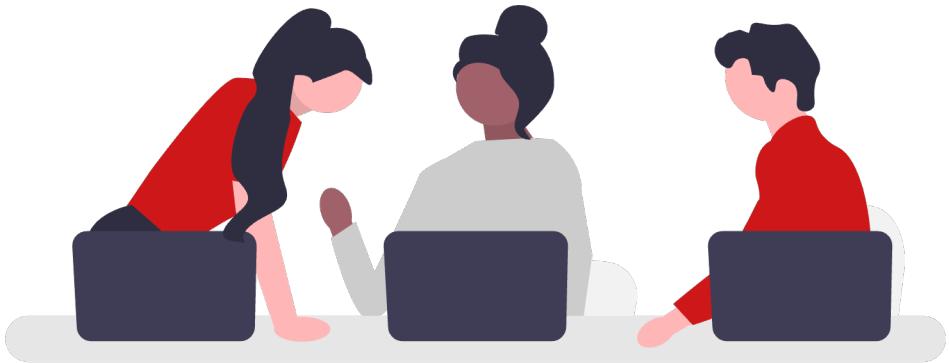
Impact:

- Effektiver & schneller zum Ergebnis

# Eskalation



- „Ressource“ Projektleitung
  - Kennt eure Kompetenzen
  - Entscheidung ablehnen

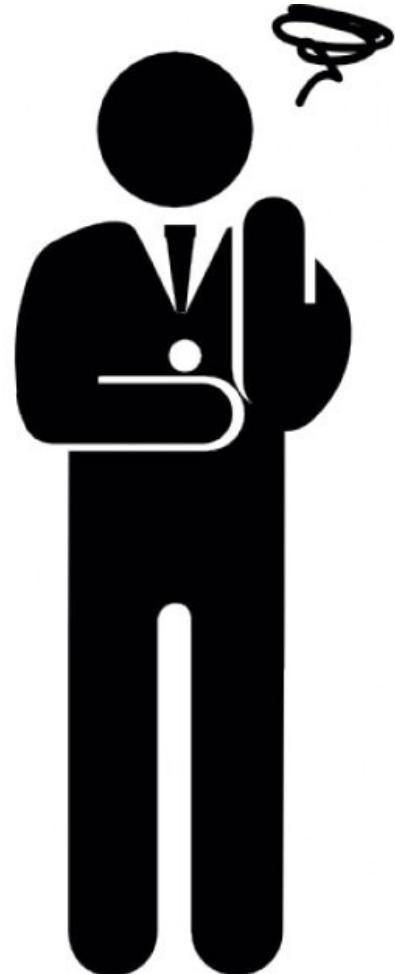


## 9. Klärt Entscheidungen sofort

- Holt euch die Kompetenzen die notwendig sind
- Protokolliert und delegiert
- ... seid Macher!

One  
more  
thing

# Eingefahrene Vorgehensweisen



- Fehlende Flexibilität
- Optimierungspotenzial

# Methoden & Praktiken ...



- Spielerische Ansätze lockern auf
  - Gamification - Vortrag Melanie Gau
- Visualisierung
- Workflows
- Teamzusammenarbeit



# ... & Tools



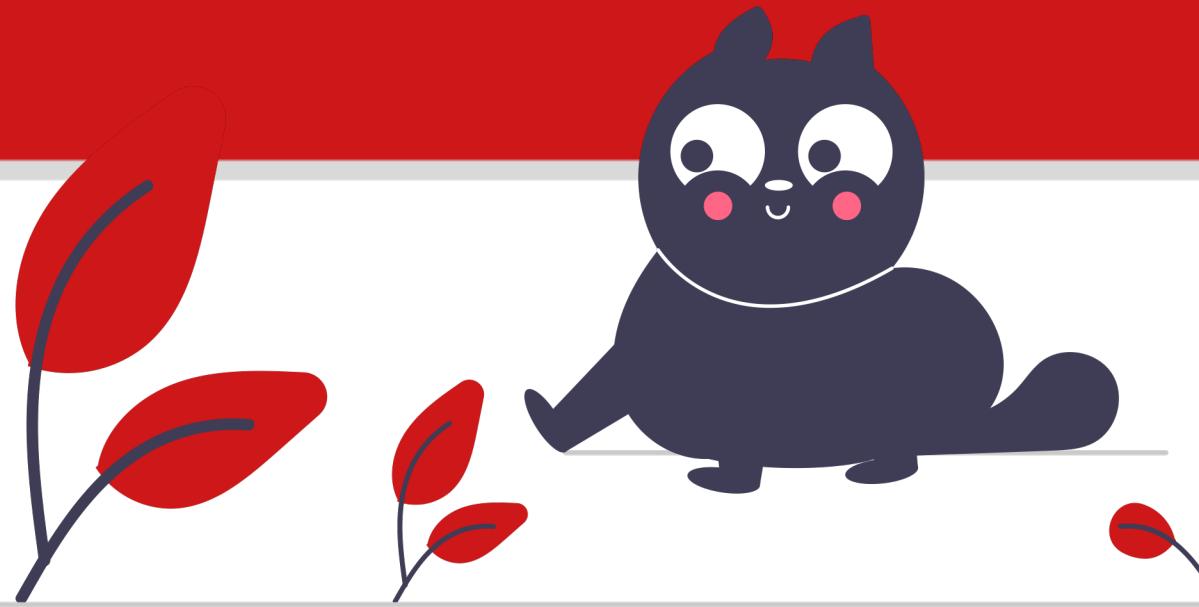
- Kanban/Task-Board
- Daily-Standup
- User Stories & Use Cases
- Timeboxing
- Planning Poker
- .....



## 10. Setzt auf neue Methoden & Tools

- Schafft einen Mehrwert für euch und euer Team
- .... damit bleibt ihr kritisch

One  
more  
thing



## Setzt auf neue Methoden & Tools

10

Disziplin bei (online)  
Session Based Testing

8

9

Klärt Entscheidungen sofort

Kommuniziert achtsam

7

Macht euren  
Verantwortungsbereich  
transparent

2

Kultiviert Wissensaustausch im Team

3

Sichert eine gute  
Arbeitsgrundlage ab

4

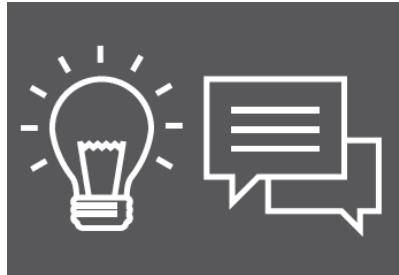
Priorisiert & gönnt euch Pausen

5

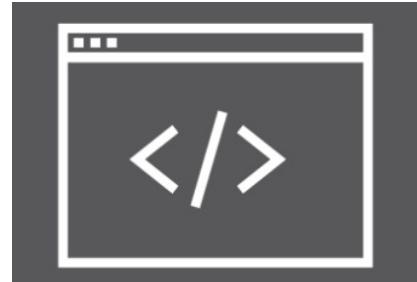
Keine Angst vor neuen Tools

*„Sage es mir, und ich werde es vergessen.  
Zeige es mir, und ich werde es vielleicht behalten.  
Lass es mich tun, und ich werde es können.“*

Konfuzius



IT ANALYSE



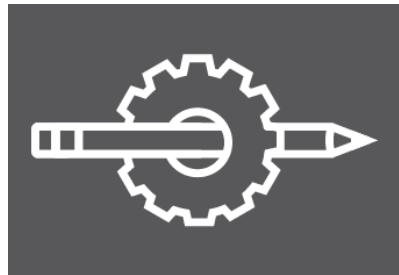
DEVELOPMENT



TESTING



RELEASE &  
OPERATE



DEVOPS



METHODOLOGY  
& TOOLS



TRAININGS  
& WORKSHOPS



PROJEKT-  
MANAGEMENT

Pushen Sie Ihr Projekt mit  
unseren Services.



Besuchen Sie gerne  
unsere Website.



Remote Testing Services  
Ensure Outcome

SEQIS ist der one-stop-shop für Remote  
Testing Services: Kurzfristig und  
professionell im Testbereich verstärken.

**Software. Agile. Developed. Tested. Documented.**

**razzfazz.io is faster than you can say performance!**

**razzfazz.io**  
*boost results*

**Wir freuen uns sehr, dass wir dieses Webinar wieder aus den Räumlichkeiten von  
unserem razzfazz.io Team streamen konnten.**

**razzfazz.io ist die SEQIS Marke für individuelle Softwareentwicklung.**