



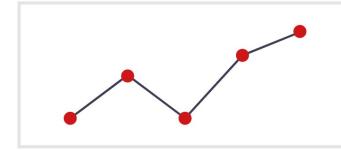
Ten more things

Nur wer die Grenzen kennt, hat morgen Ruhe: Performance-Engineering im Alltag.

Eric Pieber, MSc. - Senior Consultant

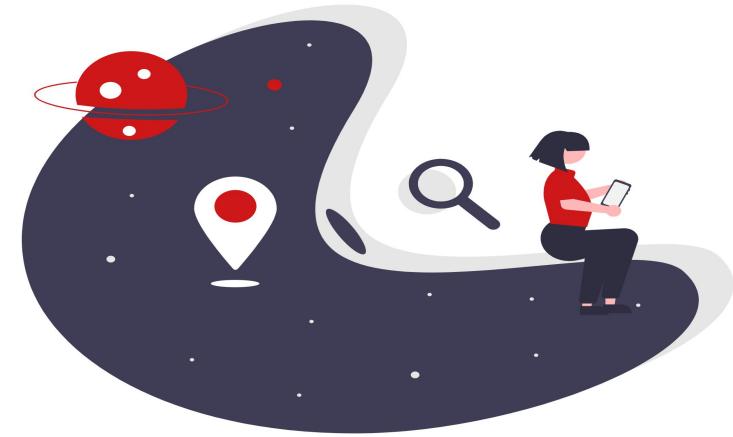
Lasttesten vs Performance Engineering

- Performance Engineering > Lasttests
 - Anforderungsdefinition & Metriken
 - Architektur- & Design-Analyse / -Optimierung
 - Performance Testing (Lasttest)
 - Monitoring & Analyse
 - Governance &
kontinuierliche Verbesserung
 - Ergebnisdiskussion



Wodurch entstehen Prozess-abweichungen...

- Druck durch Management
- Probleme in der Produktion
 - Hotfix
 - Wenig Zeit
- Unpassende Testdaten
- Zu viele Changes auf einmal
 - Root Cause?



Beispiele aus meinem Alltag

- “Die Anwendung/Microservice soll schnell sein.”
 - Was bedeutet schnell?
 - Womit vergleichen wir?
- “Kannst du eine Änderung schnell testen?”
- Fehlende Akzeptanzkriterien

Ist weniger immer mehr?



1. Klares definieren von Metriken / Anforderungen

- Fokussierung auf das Wesentliche
- ... beschleunigt & vereinfacht die Analyse
- ... schnellere & genauere Ergebnisse

One
more
thing

Klares Ziel - planbarer Weg

- Akzeptanzkriterien = Erfüllung der Aufgabe
- strukturiert Herangehensweise
- bewusste Analyse
- verbessertes Reporting
- zukünftiges Verständnis aufbauen





2. Nutzung passender Werkzeuge

- Benutzt möglichst alle verfügbaren Ressourcen!
- ... nicht nur das Lasttest-Tool hat Relevanz

One
more
thing



Was wird benötigt?

- Application Performance Monitoring
- Performance-Test-Tools
- Ticketing & Incident-Management
- Log & Tracing Tools
- Dashboards & Reporting

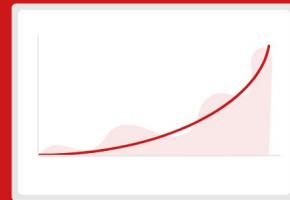


Nur so werden ganzheitliche Blicke
hinter die Kulissen eurer
Applikationen möglich!



3. Änderungsbereitschaft: Abläufe / Prozesse an Bedürfnisse anpassen

- ... ganzheitlich
- Werkzeuge nutzen, spezifische Bedürfnisse analysieren!



Löst eure Probleme!

Beispiele aus meinem Projektalltag

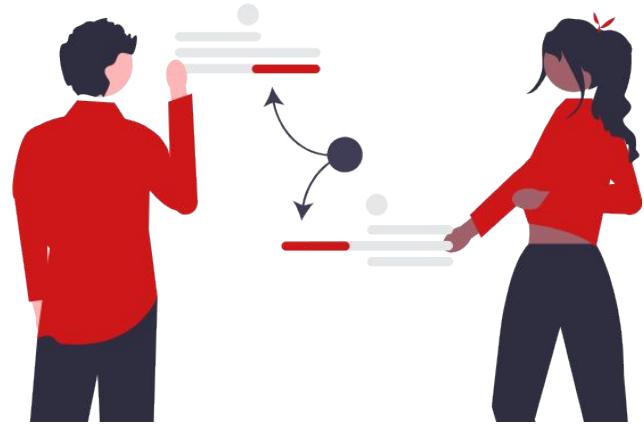
- Mehr Tests als jemals zuvor
- Schnellere Reports
- Priorisierung von Tests
- Blockiert durch Tool

Unlösbar?

Nein - lediglich eine Herausforderung!

Lösungsansätze

- Ticketing Tool statt nur Enterprise Wiki
 - ◆ Übersicht
 - ◆ Verantwortlichkeiten
- Ticket Ranking
 - ◆ Visuelle Priorisierung
- Mehr Templates (Ticketing & Wiki)
 - ◆ Besserer Reporting Prozess
- Neues Lasttest Tool suchen
 - ◆ Bessere Kollaboration
 - ◆ Mehr Funktionen





4. Auch starre Strukturen haben Flexibilität

- Behaltet die Lösung im Fokus
- ... komplex != unmöglich

One
more
thing

Keine Umwege, aber um die Ecke!

- Vorgaben einhalten, aber alle Funktionen nutzen!
- Fragen stellen ist kein Tabu!
- Was nutzt ihr am Meisten?
 - Findet Schnittstellen
 - Nutzt sie!
- Beispiel:
 - Ticketing Tool → Chat Tool
 - Benachrichtigungen über Events



5. PE Governance - wozu der Aufwand?!

- Klare Richtlinien vermeiden Chaos & minimieren wiederkehrende Fehler
- ... durch kontinuierliche Aktualisierung und Prüfung der eigenen Richtlinien wird Mehrwert für die Zukunft geschaffen

One
more
thing

Unsere Best Practices - “Tailoring”

- Standards
 - Test Definitionen
 - Verwendete Requests
 - Reporting Templates
- Klare Verantwortlichkeiten
- Tooling & Automatisierung
- Kontinuierliche Verbesserung
 - Retro mind. 1x pro Quartal





6. Lasttest Tool Auswahl ist keine Nebensache!

- Das Gegenteil von “gut” ist “gut gemeint”
- ... eine fundierte Analyse macht sich bezahlt!

One
more
thing

Tool Auswahlprozess in 2 Phasen

Phase 1:

- Was wurde bisher verwendet?
 - Liste der wichtigsten Funktionen
- Komplexe Stellen im Skript identifizieren
- Grober Funktionalitäten Vergleich
- Potentielle Kandidaten feststellen
- KPI Vergleich gibt Sicherheit (u.a. Zeiten)

Tool Auswahlprozess in 2 Phasen

Phase 2:

- PoC (minimum)
 - Verwendet die zuvor identifizierten Skriptstellen
 - Aufwandsmessung
- Verständlichkeit
- Wartbarkeit
- Potentielle Gaps dokumentieren & priorisieren

**Nicht
vergessen!**



7. Haltet die Augen offen für neues Potential

- Neuerungen können sich ziehen ...
- ... sie bringen immer viel mit sich!

One
more
thing

Verbesserungspotential

- User Management
 - Tester
 - Executor
 - Viewer
- Höherer Automatisierungsgrad beim Reporting
- Vergleichsreporting
- Trendreporting
- CI/CD Integration
- und vieles mehr!





8. Unser Plus der Vorbereitung & Durchführung

- Test definition ...
- ... Testvorbereitung ...
- ... und schon kann es losgehen

One
more
thing

Kundenfeedback

- “Exklusive Aufgabenstellung”
- “Unabhängigkeit von internen Machtüberlegungen”
- “PE Gesamtpaket” (Praxis, Zertifizierung, Erfahrung aus anderen Projekten, ...)
- “SEQIS Backbone”
- “Verantwortung und Handschlagqualität”
- “Von 0 auf 100 in kurzer Zeit”



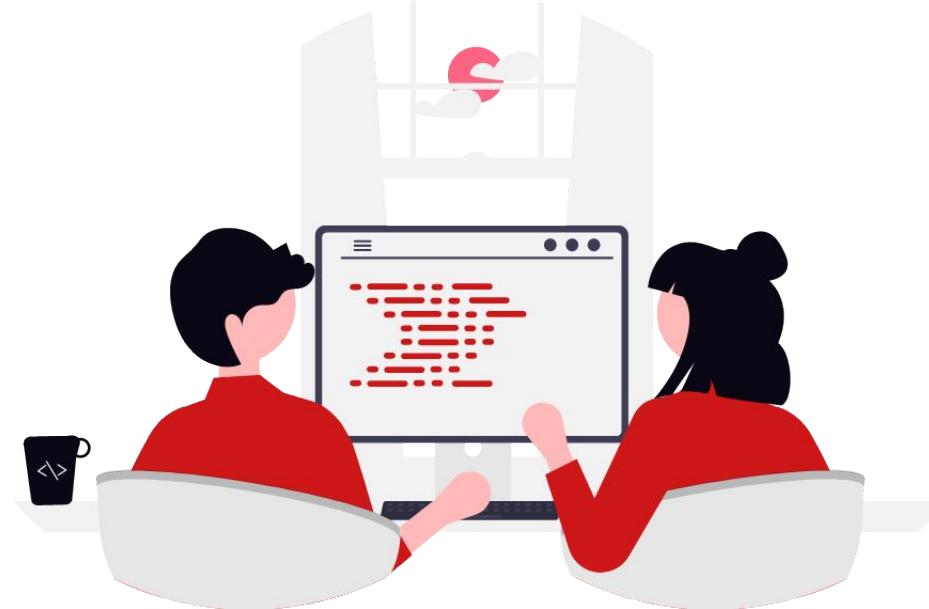
9. Wie analysieren und unterstützen wir?

- Wir stehen nicht daneben und geben Tipps ...
- ... wir sind mittendrin und packen an!

One
more
thing

Zusammen ist es leichter

- Verständnis
- Explorativ
- Iterativ
- Interessiert
- Verbesserung
- Lösung
- Erklärung





10. Reports - eine Wissensdatenbank

- Durch Standards im Reporting eine Wissensbasis schaffen
- Effizienzsteigerung durch besseren Startpunkt
- ... aber wer will das denn? Wir alle - auch die KI!

One
more
thing

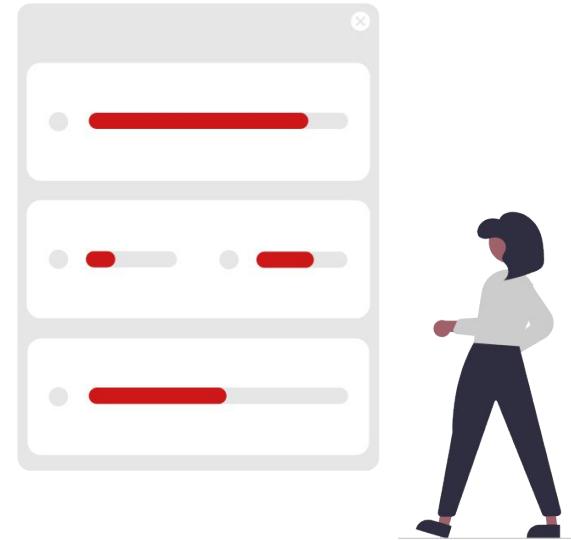


Damals, Heute & Morgen!

- Wo hat alles begonnen?
- Wie haben wir uns entwickelt?
- Was ist der aktuelle Status?
- Wenige klicks - viel Information

Und der zukünftige Weg ist auch bekannt.

**Dadurch kennt ihr stets eure Grenzen,
und habt auch Morgen Ruhe!**



One last thing

- Fließender Prozess
- Abkommen vom Weg → neuen Weg
- Langfristige Lösung im Blick behalten
- Hindernisse sind zum Überwinden da!
- Gemeinsam zum Erfolg

