

---

# Nur wer die Grenzen kennt, hat morgen Ruhe: Performance-Engineering im Alltag.

Eric Pieber, MSc. - Senior Consultant

# Lasttesten vs Performance Engineering

- Performance Engineering > Lasttests
  - Anforderungsdefinition & Metriken
  - Architektur- & Design-Analyse / -Optimierung
  - Performance Testing (Lasttest)
  - Monitoring & Analyse
  - Governance & kontinuierliche Verbesserung
  - Ergebnisdiskussion



# Wodurch entstehen Prozessabweichungen...

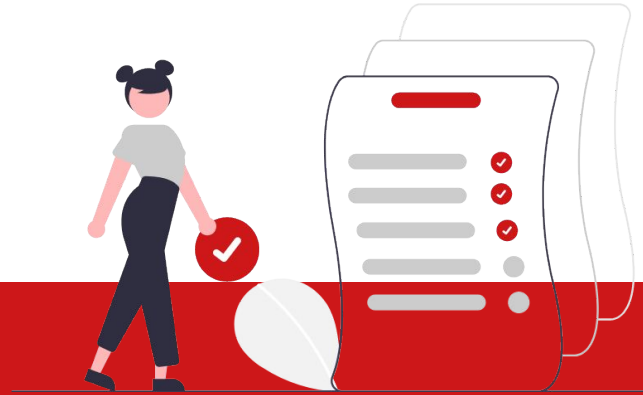
- Druck durch Management
- Probleme in der Produktion
  - Hotfix
  - Wenig Zeit
- Unpassende Testdaten
- Zu viele Changes auf einmal
  - Root Cause?



# Beispiele aus meinem Alltag

- “Die Anwendung/Microservice soll schnell sein.”
  - Was bedeutet schnell?
  - Womit vergleichen wir?
- “Kannst du eine Änderung schnell testen?”
- Fehlende Akzeptanzkriterien

**Ist weniger immer mehr?**



## 1. Klares definieren von Metriken / Anforderungen

- Fokussierung auf das Wesentliche
- ... beschleunigt & vereinfacht die Analyse
- ... schnellere & genauere Ergebnisse

One  
more  
thing

# Klares Ziel - planbarer Weg

- Akzeptanzkriterien = Erfüllung der Aufgabe
- strukturiert Herangehensweise
- bewusste Analyse
- verbessertes Reporting
- zukünftiges Verständnis aufbauen





## 2. Nutzung passender Werkzeuge

- Benutzt möglichst alle verfügbaren Ressourcen!
- ... nicht nur das Lasttest-Tool hat Relevanz

One  
more  
thing



## Was wird benötigt?

- Application Performance Monitoring
- Performance-Test-Tools
- Ticketing & Incident-Management
- Log & Tracing Tools
- Dashboards & Reporting



Nur so werden ganzheitliche Blicke  
hinter die Kulissen eurer  
Applikationen möglich!

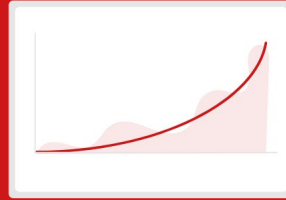




### 3. Änderungsbereitschaft: Abläufe / Prozesse an Bedürfnisse anpassen

- ... ganzheitlich
- Werkzeuge nutzen, spezifische Bedürfnisse analysieren!

One  
more  
thing



# Löst eure Probleme!

## Beispiele aus meinem Projektalltag

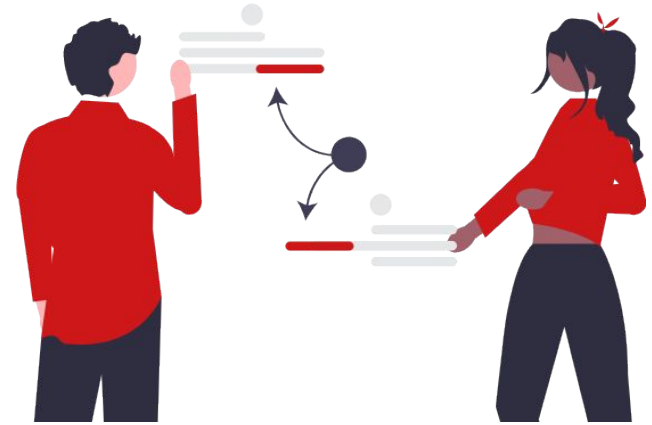
- Mehr Tests als jemals zuvor
- Schnellere Reports
- Priorisierung von Tests
- Blockiert durch Tool

Unlösbar?

Nein - lediglich eine Herausforderung!

## Lösungsansätze

- Ticketing Tool statt nur Enterprise Wiki
  - ◆ Übersicht
  - ◆ Verantwortlichkeiten
- Ticket Ranking
  - ◆ Visuelle Priorisierung
- Mehr Templates (Ticketing & Wiki)
  - ◆ Besserer Reporting Prozess
- Neues Lasttest Tool suchen
  - ◆ Bessere Kollaboration
  - ◆ Mehr Funktionen





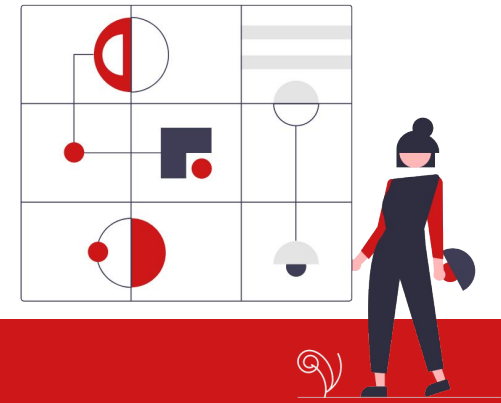
## 4. Auch starre Strukturen haben Flexibilität

- Behaltet die Lösung im Fokus
- ... komplex != unmöglich

One  
more  
thing

# Keine Umwege, aber um die Ecke!

- Vorgaben einhalten, aber alle Funktionen nutzen!
- Fragen stellen ist kein Tabu!
- Was nutzt ihr am Meisten?
  - Findet Schnittstellen
  - Nutzt sie!
- Beispiel:
  - Ticketing Tool → Chat Tool
  - Benachrichtigungen über Events



## 5. PE Governance - wozu der Aufwand?!

- Klare Richtlinien vermeiden Chaos & minimieren wiederkehrende Fehler
- ... durch kontinuierliche Aktualisierung und Prüfung der eigenen Richtlinien wird Mehrwert für die Zukunft geschaffen

One  
more  
thing

# Unsere Best Practices - “Tailoring”

- Standards
  - Test Definitionen
  - Verwendete Requests
  - Reporting Templates
- Klare Verantwortlichkeiten
- Tooling & Automatisierung
- Kontinuierliche Verbesserung
  - Retro mind. 1x pro Quartal





## 6. Lasttest Tool Auswahl ist keine Nebensache!

- Das Gegenteil von “gut” ist “gut gemeint”
- ... eine fundierte Analyse macht sich bezahlt!

One  
more  
thing



# Tool Auswahlprozess in 2 Phasen

## Phase 1:

- Was wurde bisher verwendet?
  - Liste der wichtigsten Funktionen
- Komplexe Stellen im Skript identifizieren
- Grober Funktionalitäten Vergleich
- Potentielle Kandidaten feststellen
- KPI Vergleich gibt Sicherheit (u.a. Zeiten)

# Tool Auswahlprozess in 2 Phasen

## Phase 2:

- PoC (minimum)
  - Verwendet die zuvor identifizierten Skriptstellen
  - Aufwandsmessung
- Verständlichkeit
- Wartbarkeit
- Potentielle Gaps dokumentieren & priorisieren

**Nicht  
vergessen!**



## 7. Haltet die Augen offen für neues Potential

- Neuerungen können sich ziehen ...
- ... sie bringen immer viel mit sich!

One  
more  
thing

# Verbesserungspotential

- User Management
  - Tester
  - Executor
  - Viewer
- Höherer Automatisierungsgrad beim Reporting
- Vergleichsreporting
- Trendreporting
- CI/CD Integration
- und vieles mehr!





## 8. Unser Plus der Vorbereitung & Durchführung

- Test definition ...
- ... Testvorbereitung ...
- ... und schon kann es losgehen

One  
more  
thing

# Kundenfeedback

- “Exklusive Aufgabenstellung”
- “Unabhängigkeit von internen Machtüberlegungen”
- “PE Gesamtpaket” (Praxis, Zertifizierung, Erfahrung aus anderen Projekten, ...)
- “SEQIS Backbone”
- “Verantwortung und Handschlagqualität”
- “Von 0 auf 100 in kurzer Zeit”



## 9. Wie analysieren und unterstützen wir?

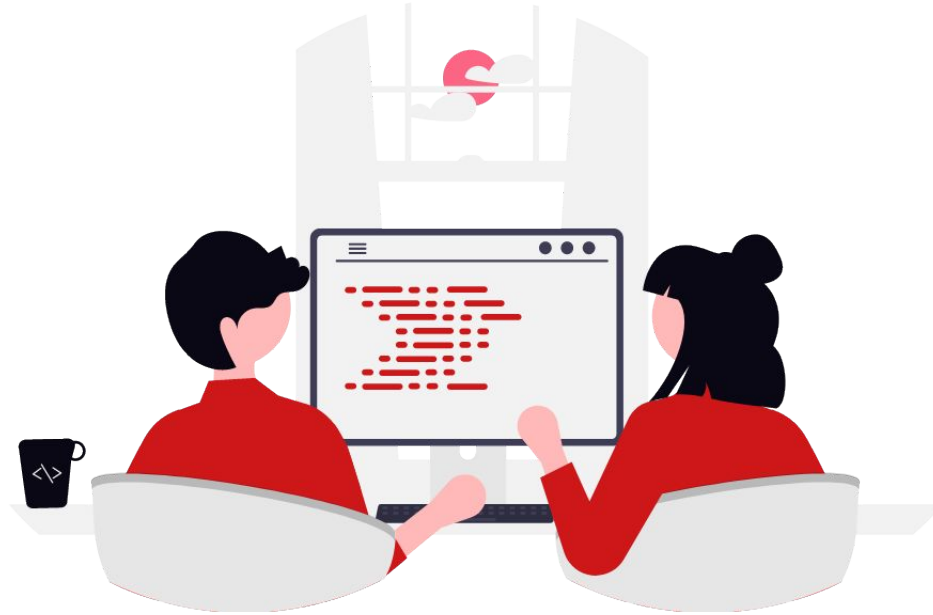
- Wir stehen nicht daneben und geben Tipps ...
- ... wir sind mittendrin und packen an!

One  
more  
thing



# Zusammen ist es leichter

- Verständnis
- Explorativ
- Iterativ
- Interessiert
- Verbesserung
- Lösung
- Erklärung





## 10. Reports - eine Wissensdatenbank

One  
more  
thing

- Durch Standards im Reporting eine Wissensbasis schaffen
- Effizienzsteigerung durch besseren Startpunkt
- ... aber wer will das denn? Wir alle - auch die KI!

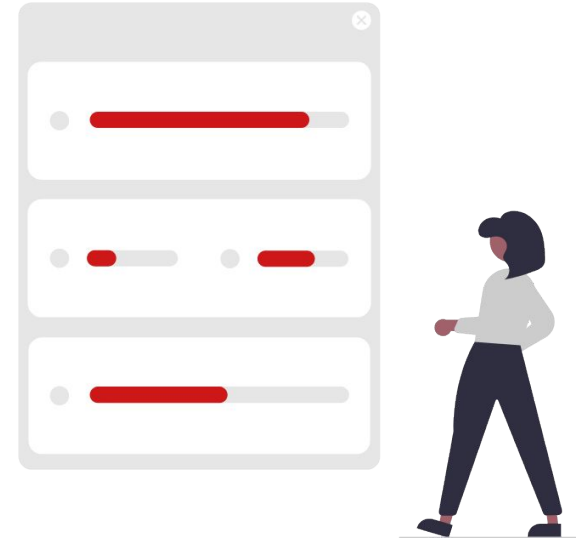


# Damals, Heute & Morgen!

- Wo hat alles begonnen?
- Wie haben wir uns entwickelt?
- Was ist der aktuelle Status?
- Wenige klicks - viel Information

Und der zukünftige Weg ist auch bekannt.

**Dadurch kennt ihr stets eure Grenzen,  
und habt auch Morgen Ruhe!**



# One last thing

- Fließender Prozess
- Abkommen vom Weg → neuen Weg
- Langfristige Lösung im Blick behalten
- Hindernisse sind zum Überwinden da!
- Gemeinsam zum Erfolg

