

SEQIS Kunden im Rampenlicht: paysafecard



© paysafecard

Elke Pauritsch, Head of SW Quality Management bei paysafecard, im Gespräch mit Sandra Benseler

SEQIS freut sich an dieser Stelle paysafecard vorstellen zu dürfen:

paysafecard, Teil der Paysafe Group Plc., ist weltweiter Marktführer bei Prepaid-Lösungen zum Bezahlen im Internet.

Mit Hauptsitz in Wien, ist das Unternehmen international erfolgreich tätig und heute bereits in 42 Ländern bei über 500.000 Verkaufsstellen weltweit präsent.

Mit dem Kernprodukt paysafecard, dem Zahlungskonto my paysafecard und der paysafecard MasterCard bietet das Unternehmen eine Vielzahl an Zahlungsmitteln für individuelle Bedürfnisse an.

Der laufende Ausbau der Vertriebsstruktur, eine kontinuierlich steigende Anzahl an attraktiven Webshop-Partnern und die stetige internationale Expansion machen die hohe Akzeptanz beim Endkunden und damit den Erfolg von paysafecard aus.

Als weltweiter Marktführer für Online-Prepaid-Zahlungslösungen ist es paysafecard ein besonderes Anliegen, die Qualität der Produkte und den Kundenservice laufend weiterzuentwickeln.

BENSELER: Sehr geehrte Frau Pauritsch, in den letzten Jahren gab es im Bereich Software Qualitätssicherung immer wieder Projekte, die Sie gemeinsam mit SEQIS erfolgreich umgesetzt haben.

Aktuell unterstützt SEQIS Sie in den Bereichen Agile Coaching und Last-test Coaching.

Welche Erwartungen setzen Sie in die Zusammenarbeit mit SEQIS und in welcher Weise werden Ihre Erwartungen erfüllt?

PAURITSCH: In der Softwareentwicklung stehen wir laufend vor der Herausforderung, auf ein sich ständig änderndes Umfeld rasch reagieren zu müssen – ob es sich nun um den Markt oder Kundenanforderungen handelt.

Was wir daher benötigen sind agile Teams und agile Prozesse. Ziel der Coachings soll also sein, dass meine Mitarbeiter ihre Kenntnisse und ihr Wissen erweitern und sie lehrt, selbst Lösungen für Probleme zu finden.

Wir brauchen also kein fertiges Kochrezept, wie die Teams zu arbeiten haben oder wie z.B. Lasttests durchgeführt werden sollen, sondern



Sandra Benseler ist Sales Managerin bei SEQIS.

Sie steht Kunden von der ersten Anfrage bis über die Projektlaufzeit hinaus mit Rat und Tat zur Seite.

Ob es sich um Testunterstützung, Beratung, Testtools oder Schulungen handelt – sie hat immer die passende Lösung parat. Im weiteren Verlauf der Geschäftsbeziehung ist sie jederzeit für Kundenanliegen erreichbar.

Für Anfragen zu unseren Dienstleistungen, Kundenverträgen, Angebotserstellung, Terminkoordination, Lizenzanfragen sowie bei Fragen zum gesamten SEQIS Service Portfolio sind Sie bei ihr genau richtig.



© paysafecard

*Foto: Elke Pauritsch,
Head of SW Quality Management
bei paysafecard*

vielmehr Coaches, die mit uns gemeinsam Lösungen zur Umsetzung erarbeiten. Das Expertenwissen der SEQIS Consultants soll uns dabei unterstützen als selbstorganisiertes, lösungsorientiertes Team zusammenzuarbeiten.

Diese Erwartungen sind bis jetzt erfüllt worden und der gemeinsame Erfahrungsaustausch zu Best Practices bereichert beide Seiten.

BENSELER: Ihre Services werden international genutzt und die Qualität Ihrer Produkte ist Ihnen ein besonderes Anliegen. Was möchten Sie als besondere Herausforderung im Detail herausstreichen?

PAURITSCH: Eine große Herausforderung in unserem Umfeld ist sicherlich das Sicherstellen der Verfügbarkeit unseres Systems und die damit verbundene Durchführung entsprechender Last- und Performance-tests.

Im Online-Payment Bereich ist es enorm wichtig, stabile und hoch verfügbare Systeme bereitzustellen. Gleichzeitig muss man laufend am Ball bleiben, d.h. den Markt kennen und kommende Trends frühzeitig erkennen.

Nur so können wir rasch auf neue Anforderungen reagieren. Deshalb haben wir uns auch entschieden, den agilen Weg zu gehen, um schnell und auf hohem Qualitätsniveau unsere Produkte zu adaptieren und anzupassen.

BENSELER: Worauf legen Sie bei der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern besonders viel Wert?

PAURITSCH: Besonderen Wert lege ich auf Flexibilität. Das hängt vor allem damit zusammen, dass sich unsere Anforderungen laufend ändern, sodass auch die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern regelmäßig angepasst werden muss, um die aktuellen Herausforderungen zu meistern.

Hier brauchen wir Dienstleister und Partner, die rasch auf veränderte Rahmenbedingungen reagieren können.

BENSELER: Gibt es einen Aspekt in der langjährigen Zusammenarbeit mit SEQIS, der Sie besonders beeindruckt hat, bzw. etwas, das Sie als wesentlichen Nutzen für Ihr Unternehmen im Rahmen der Zusammenarbeit empfinden?

PAURITSCH: Die Unterstützung im Bereich Last- und Performancetests ist mit Sicherheit der wichtigste Punkt für mich, mein Team, aber vor allem für unser ganzes Unternehmen. Hier können wir erfreulicherweise auf eine langjährige Zusammenarbeit mit SEQIS zurückblicken.

Angefangen bei der Auswahl bzw. Änderung der für uns passenden Tools, über die Konzeptionierung der entsprechenden Tests bis hin zur Unterstützung bei spezifischen Aufgabenstellungen.

Die persönliche, individuelle Beratung und das enge Zusammenarbeiten mit

den SEQIS Coaches ist sicher einer der größten Stärken – so wird sichergestellt, dass gemeinsam das beste Ergebnis erzielt wird.

BENSELER: Zum Schluss würden wir Sie gerne noch um ein Zitat bitten, das die Zusammenarbeit mit SEQIS charakterisiert.

PAURITSCH: Hier würde ich gerne einen Punkt des agilen Manifests (<http://agilemanifesto.org/>) herausstreichen, der auch für die Zusammenarbeit mit SEQIS charakteristisch ist:

„CUSTOMER COLLABORATION over contract negotiation“

BENSELER: Herzlichen Dank für das Interview! Wir freuen uns schon auf viele weitere Projekte, um unsere erfolgreiche Zusammenarbeit fortzusetzen.