

IT-Analyse Advanced – Erfolgsgarant für agile Projekte

Manfred Schützhofer





Ohr-Icon von iconixar auf Freepik

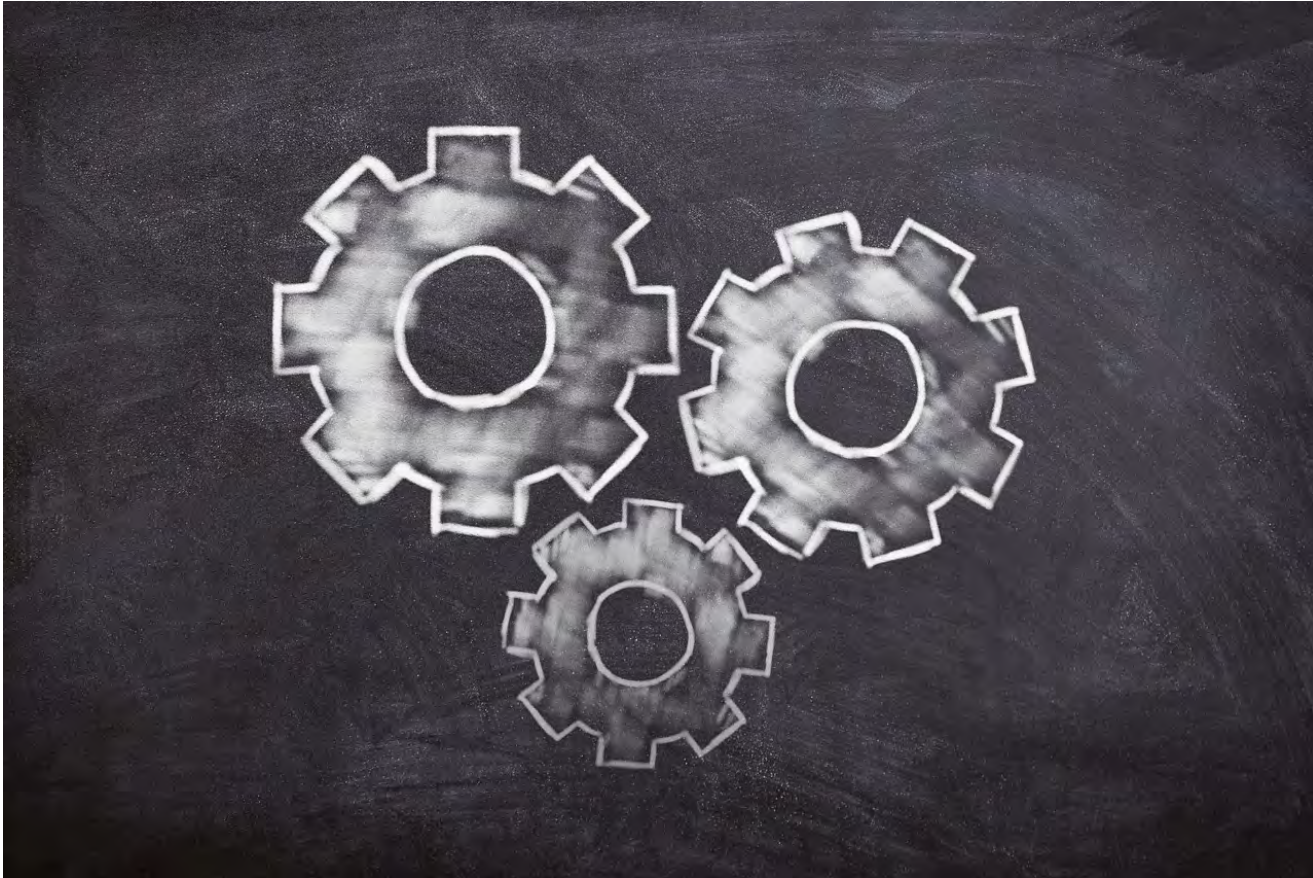
Fragezeichen-Icon von Freepik

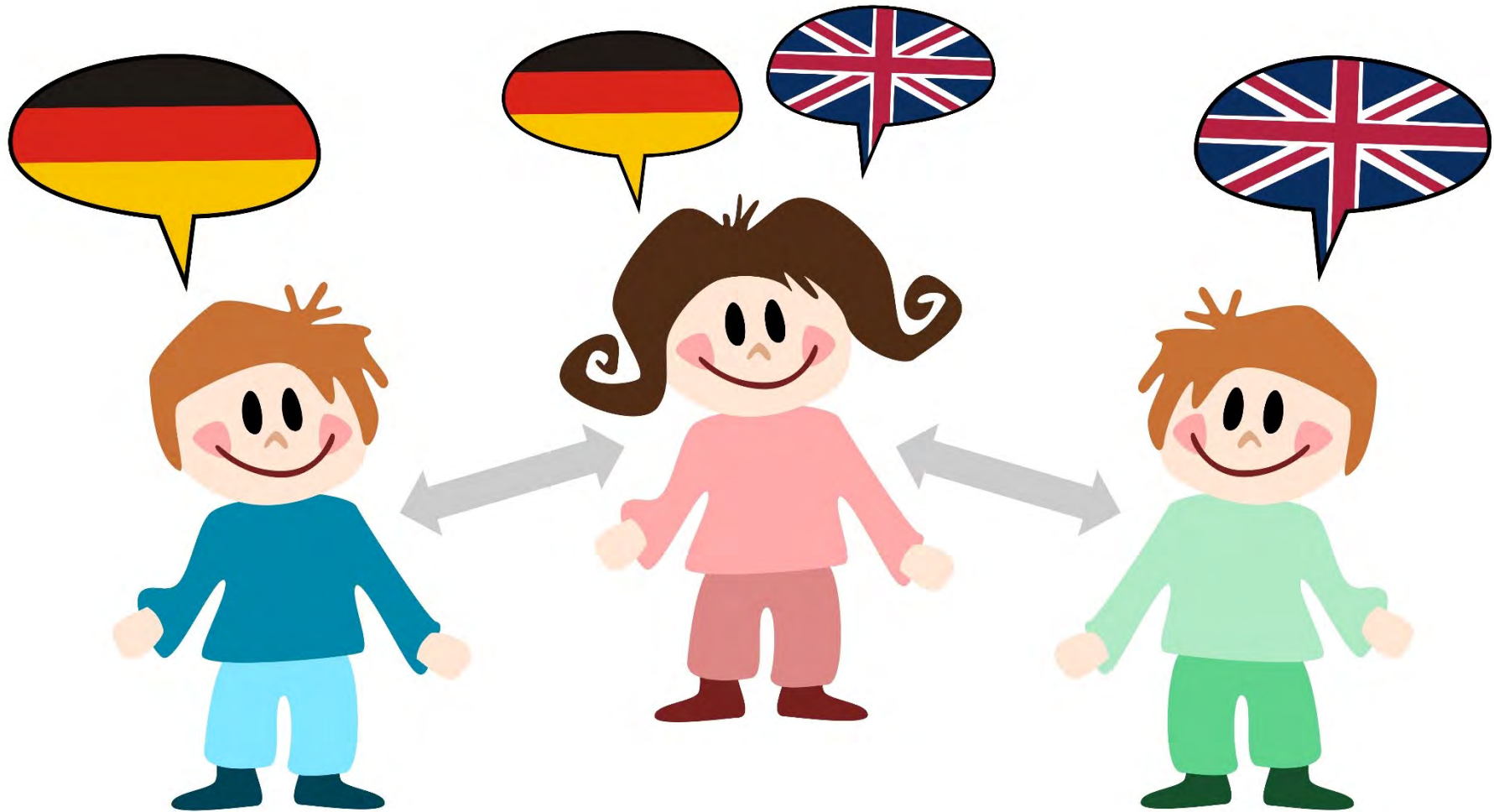


Icon von juicy_fish auf Freepik



Bild von Freepik







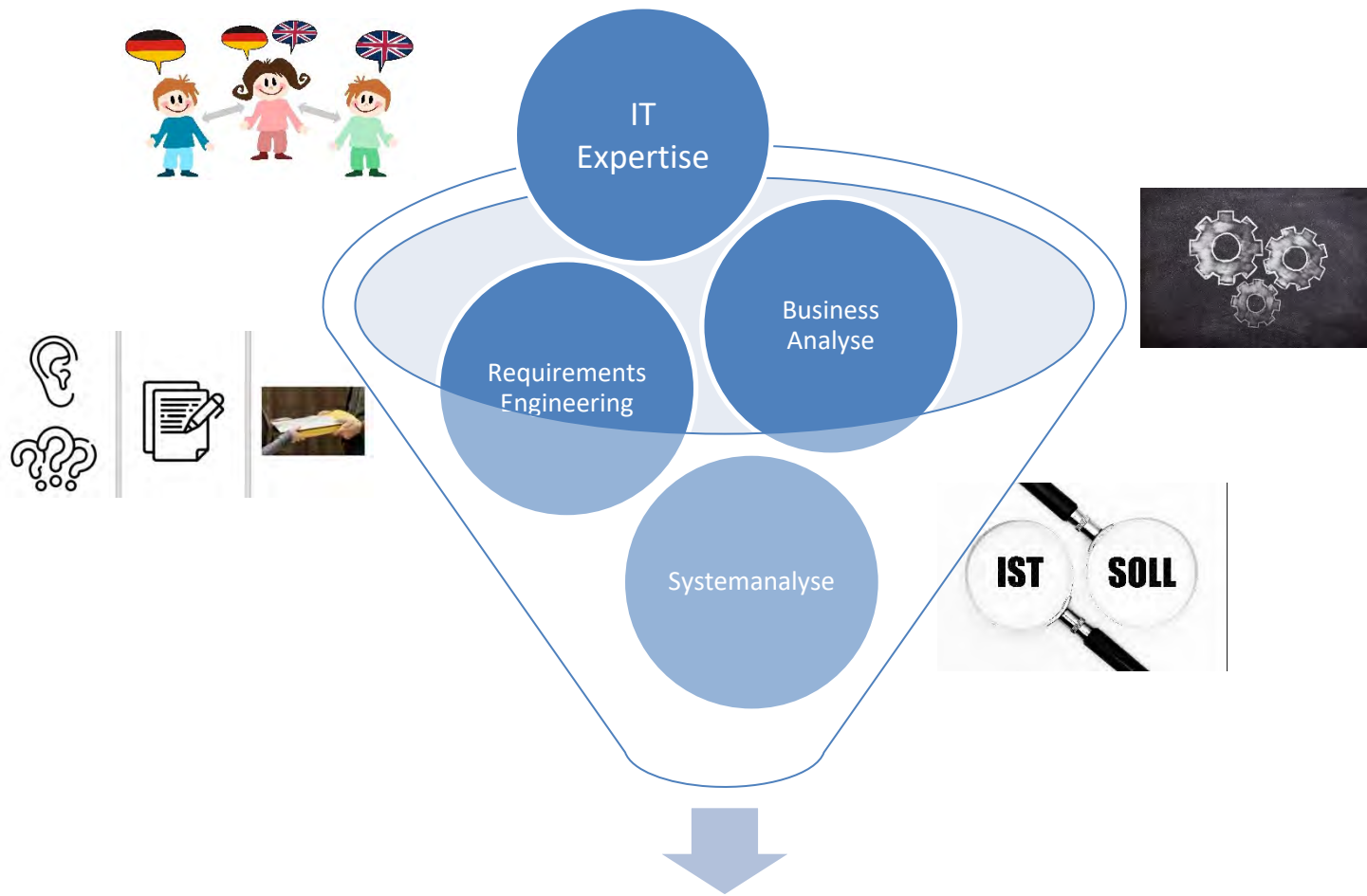
IT
Expertise

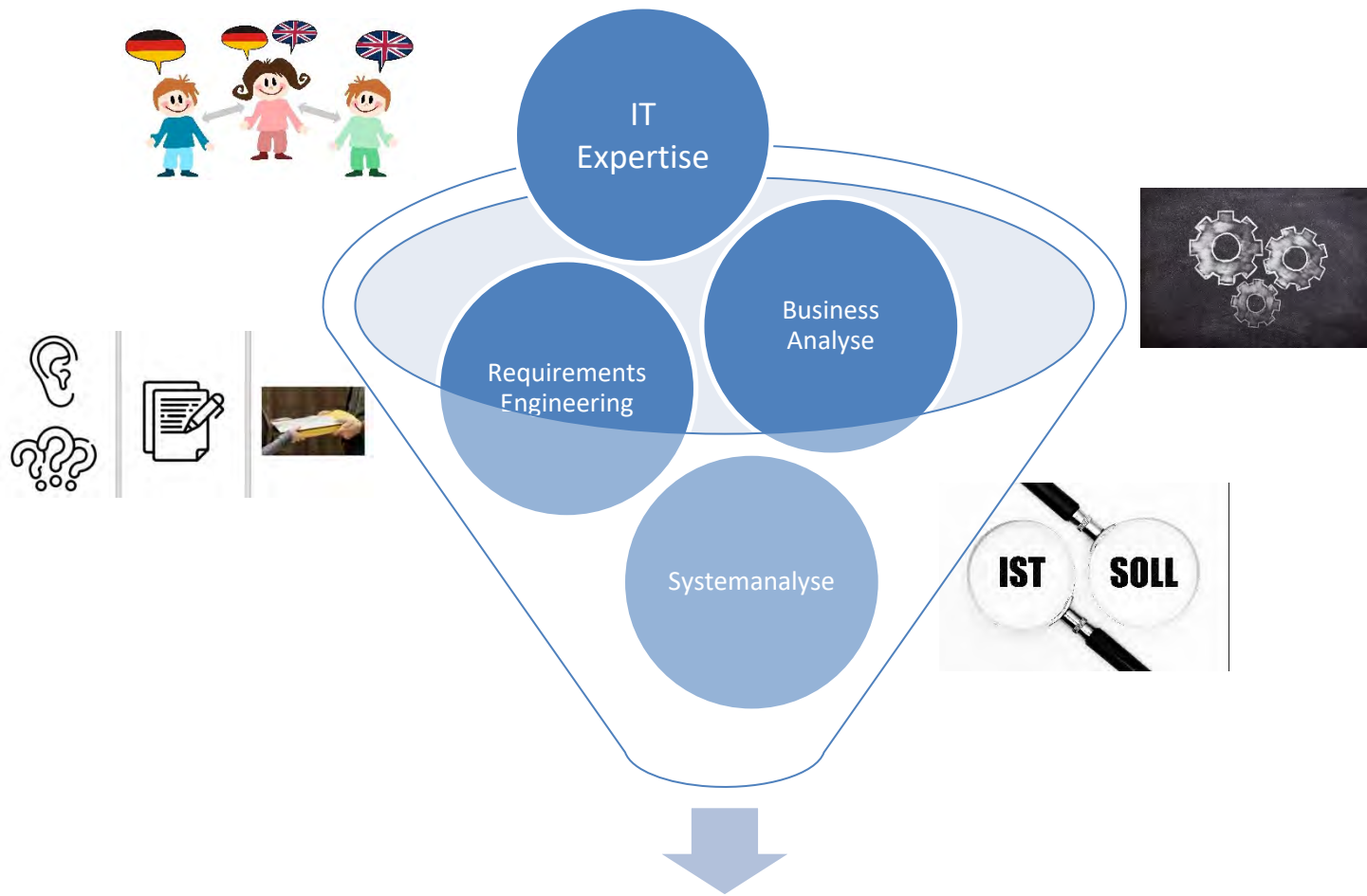
Business
Analyse

Requirements
Engineering

Systemanalyse







The **SEQIS** way: IT-Analyse

Manfred Schützhofer

Principal Consultant, Teamlead

IT-Analyse, Software Test, Projektmanagement

Analysis. Development. Test. Management.
Better Results.

Manfred Schützhofer

Principal Consultant, Teamlead

IT-Analyse, Software Test, Projektmanagement



Systemanalyse, Requirements Engineering, Business Analyse, IT-Analyse, Product Owner

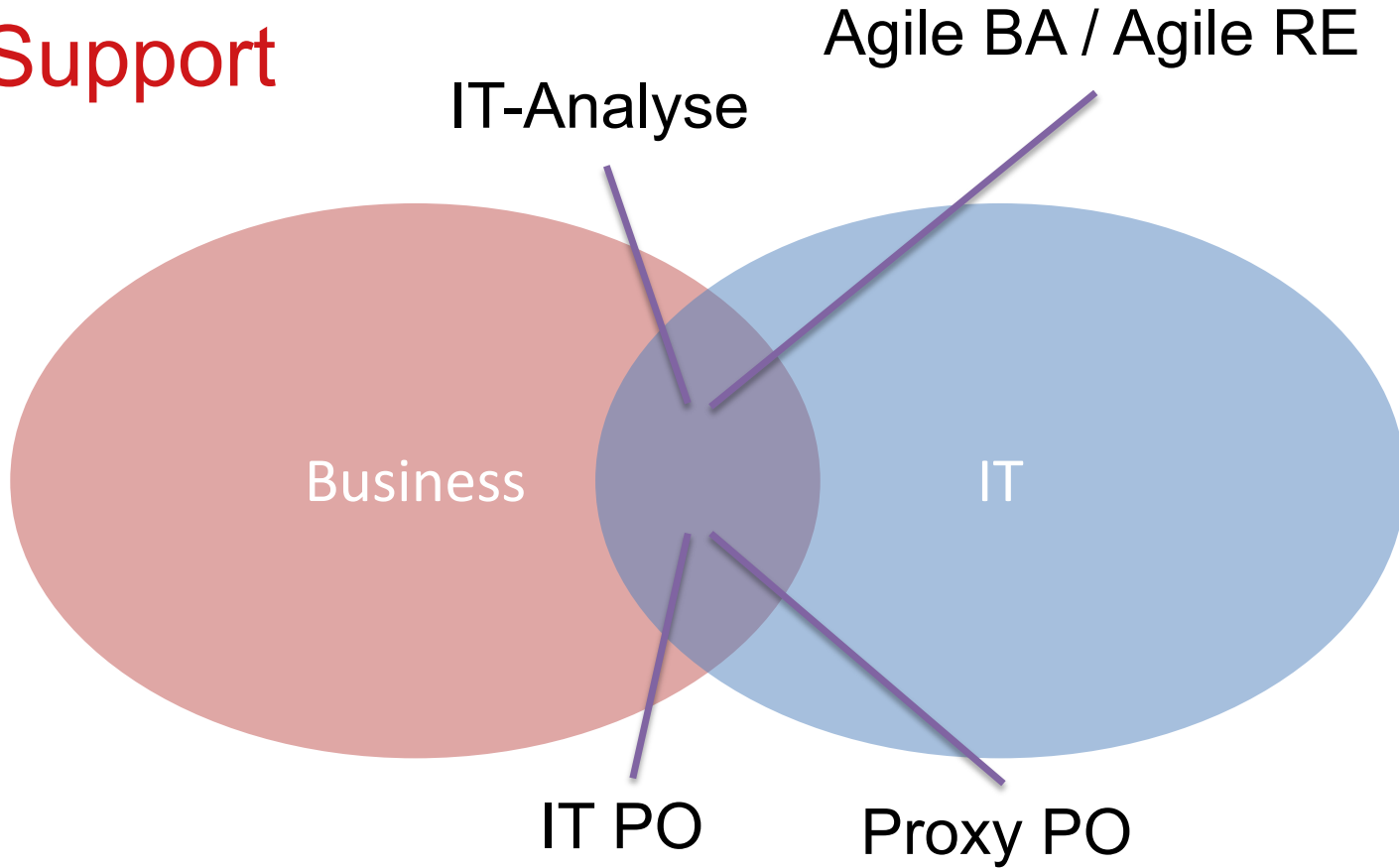
Analysis. Development. Test. Management.
Better Results.

Product Owner

- Stakeholdermanagement, Verwaltung des Backlogs
- Komplexe Systeme, moderne Technologien, Schnellebigekeit der IT
- Daily Business
→ Daily Busyness?



PO Support





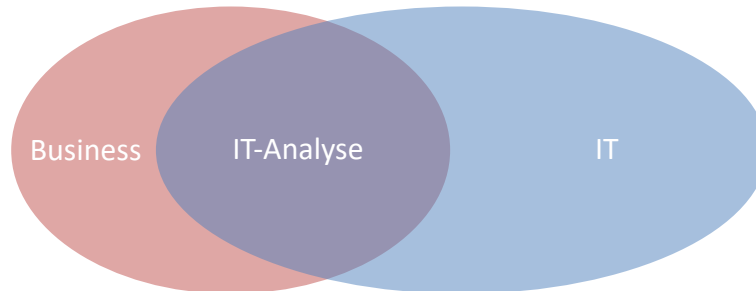
*„The Product Owner may do this
work or delegate the
responsibility to others [...]“*

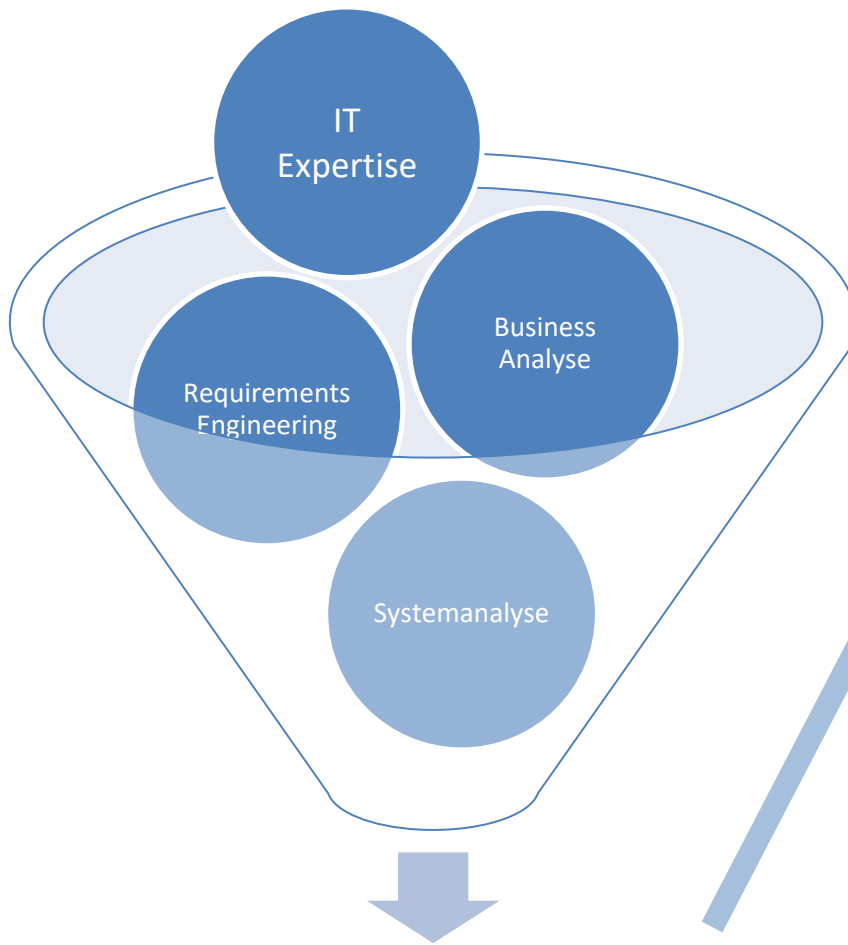
The Scrum Guide

1. Etabliert IT-Analyse im agilen Team



Spezialisierungen von Teammitgliedern nutzen, um Aufgaben des Product Owners zu übernehmen





The **SEQIS** way: IT-Analyse

Digital Design

bitkom

Digital-Design-Manifest

Eine selbstbewusste Gestaltungsprofession ist der Schlüssel für eine erfolgreiche und nachhaltige Digitalisierung

**DIGITAL
DESIGN
PROFESSIONAL**

IREB International
Requirements
Engineering
Board



Design

“...ein Plan oder eine Zeichnung, die erstellt wird, um zu zeigen, wie etwas aussehen, funktionieren oder aufgebaut sein wird, bevor es hergestellt wird.”

Digital Design Professional
Foundation Level
Syllabus S. 14



...sich eine gewünschte Zukunft vorstellen
...mit Designkonzepten beschreiben



das Digitale



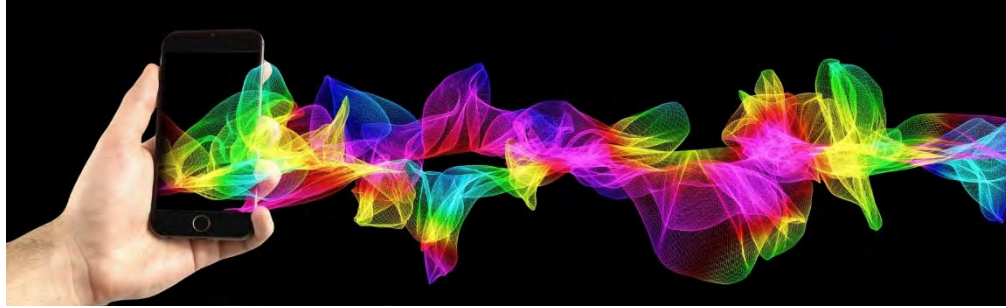
Digitales Material



2. Beschäftigt euch mit dem digitalen Material der Zukunft



- Auch im Agilen brauchen wir Design (also einen groben Plan VOR der Umsetzung)



Digital Design

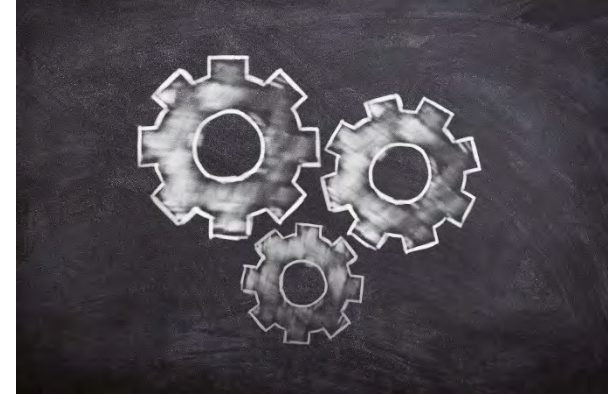
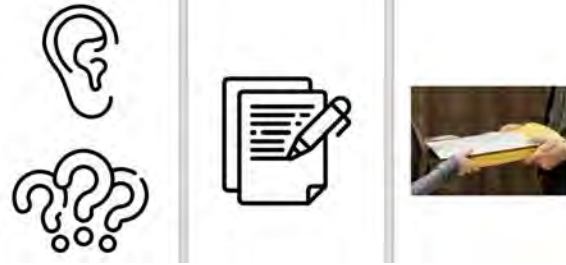


Erstellung von
Designkonzepten
für die
Gestaltung einer
digitalen Lösung,
die die Zukunft
verändert





Problem / Idee



IST-Analyse Elicitation Geschäftsprozesse



anforderungsorientiert



lösungs- & gestaltungsorientiert

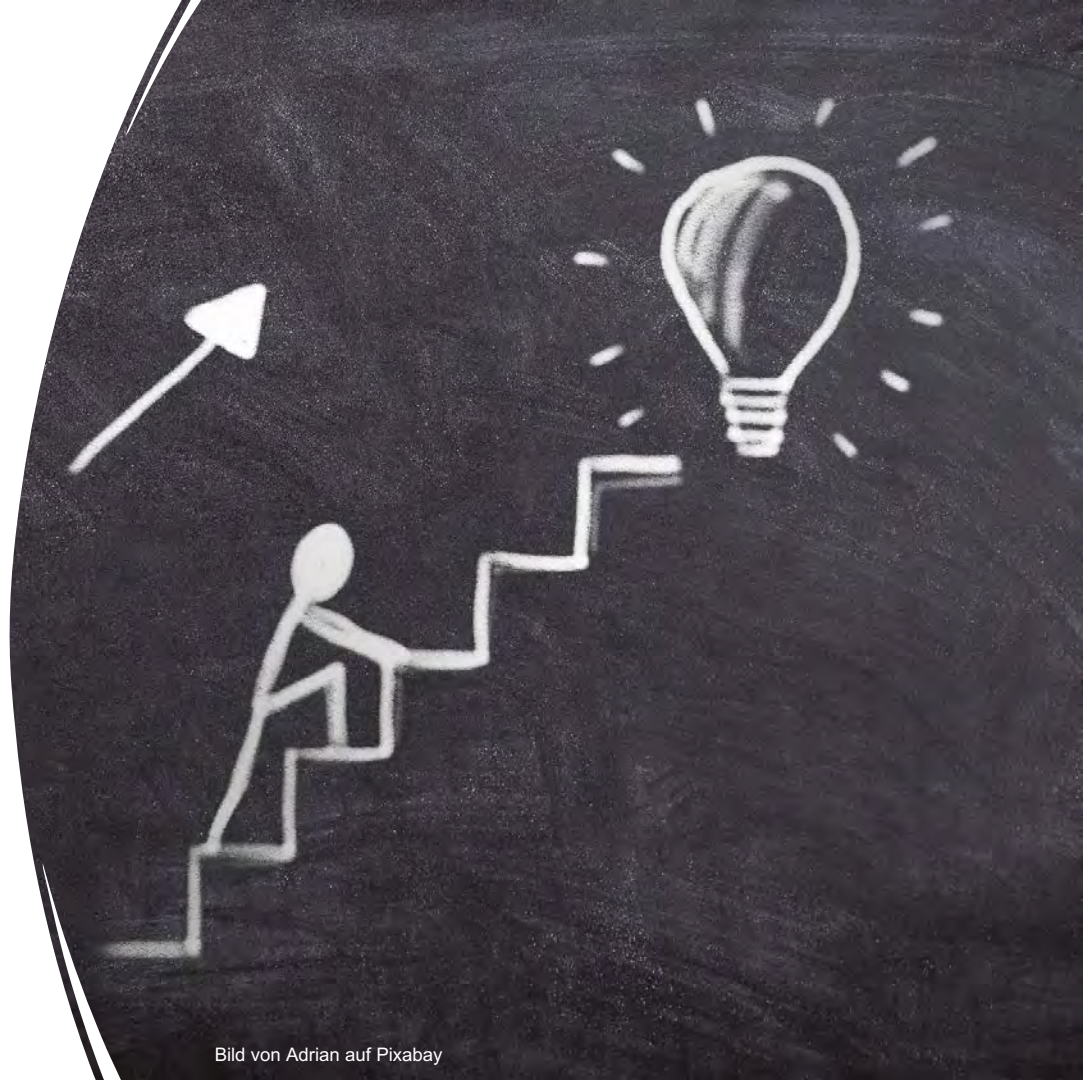


3. Konzipiert bevorzugt lösungs- und gestaltungsorientiert



- Prototyping nutzen, um das gemeinsame Verständnis zu verbessern

Lösungsbegabung



„Um in der Gegenwart kreative Zukunftskonzepte entwickeln zu können, braucht es Menschen, die entsprechende Kompetenzen für die bereits vorhersehbaren Entwicklungen in der digitalen Welt besitzen und gleichzeitig viele ungerichtete Kompetenzen [...] entwickeln. Gemeinsam mit der Entfaltung von Lösungsbegabung schaffen sie die idealen Voraussetzungen für eine innovative zukunftsorientierte Gegenwart.“

Markus Hengstschläger, österr. Genetiker: „Die Lösungsbegabung“, 2020



Kompetenzen für vorhersehbare Entwicklungen

- Business-Fachexperte werden

“Die optimale Ausgangslage dafür, neue Lösungen zu entwickeln, ist es, in einem Fachbereich wirklich etwas zu können und zu wissen.“

Markus Hengstschläger, österr. Genetiker: „Die Lösungsbegabung“, 2020

- Gerichtetes Wissen (Bewährtes)
 - bereits existierende Lösungen kennen
 - also auch: das digitale (Bau-)Material kennen



4. Strebt an, Business-Fachexperte zu werden



Bewährtes gezielt nutzen und offen sein für noch bessere Lösungen

Paul Watzlawick

österr.

Kommunikationsforscher &
Psychotherapeut:

„Der verlorene
Schlüssel“

aus „Anleitung zum
Unglücklichsein“, 1983



*„Wenn ich die
Leute gefragt
hätte, was sie
wollen, hätten
sie gesagt:
schnellere
Pferde.“*

Henry Ford,
amerikanischer Erfinder



Gerichtet & ungerichtet immer kombinieren

- Gerichtete Strategien
 - fokussiert
 - orientiert
 - zielstrebig
- Ungerichtete Strategien
 - flexibel
 - ergebnisoffen
- „Flexicurity“
nach Hans Adriaansens, niederländischer Soziologe

Ungerichtete Kompetenzen

- Kreativität
- Kritisches Denken
- Kontextverständnis
- Individualität
- Flexibilität
- Mut
- Diversität
- Informationskompetenz
- Emotionale Intelligenz
- Ethik
- Resilienz
- etc.

Ungerichtete Kompetenzen

- Leadership
- Koordination

„Digital Design erfordert auch, die Verantwortung für die Gestaltung einer digitalen Lösung zu übernehmen und den Bauprozess einer digitalen Lösung aus der Gestaltungsperspektive zu führen.“

Digital Design Professional - Foundation Level: Syllabus S. 9

Förderung ungerichteten Arbeitens

z.B. „20 Prozent Zeit“

Susan Wojcicki, ehem. Senior Vice President of Advertising bei Google: „Die acht Säulen der Innovation“, 2011



Bild-Quelle: youtube.com/susanwojcicki



5. Kombiniert gerichtete und ungerichtete Strategien, um eure Lösungsbegabung zu entwickeln und zu entfalten



➤ Üben, üben, üben

„Jeder Mensch wird also grundsätzlich lösungsbegabt geboren. Durch den Erwerb von Wissen, durch das Aneignen von Kompetenzen und durch Üben, Üben, Üben ist er in der Lage, diese Begabung zu entwickeln und zur Lösung von Problemen einzusetzen. Nichts braucht die Menschheit notwendiger als neue Ideen und kreative Innovationen.“

Markus Hengstschläger, österr. Genetiker: „Die Lösungsbegabung“, 2020



Invention



Innovation



Diffusion

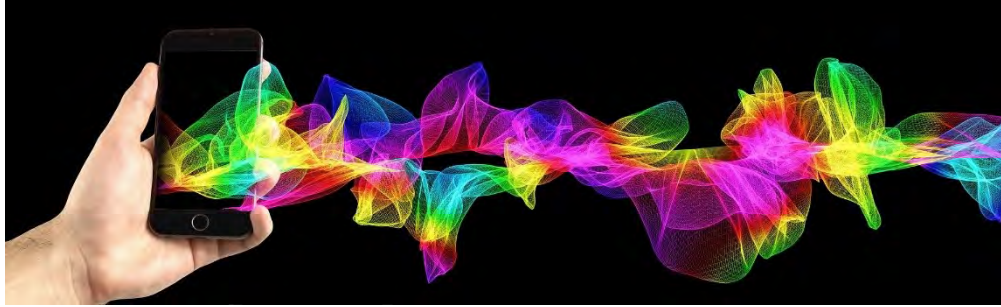
Joseph Alois Julius Schumpeter, österr. Nationalökonom:
„The Theory of Economic Development“, 1912



Image available for free publishing from the Volkswirtschaftliches Institut, Universität Freiburg, Freiburg im Breisgau, Germany.

Copyrighted free use. (https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Joseph_Schumpeter_ekonomialaria.jpg),

„Joseph Schumpeter ekonomialaria“, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>



„Gutes Digital Design ist ein Thema für den gesamten Bauprozess und erfordert eine enge Zusammenarbeit mit Management, Konstruktion und Realisierung.“

“Gestaltung passiert fortlaufend während des gesamten Bauprozesses.”



Digital Design Professional
Foundation Level
Syllabus S. 72

Flight Level 1 (Strategie / Portfolio)

Gestaltung / Scoping

Shaping

Flight Level 2 (Koordination)

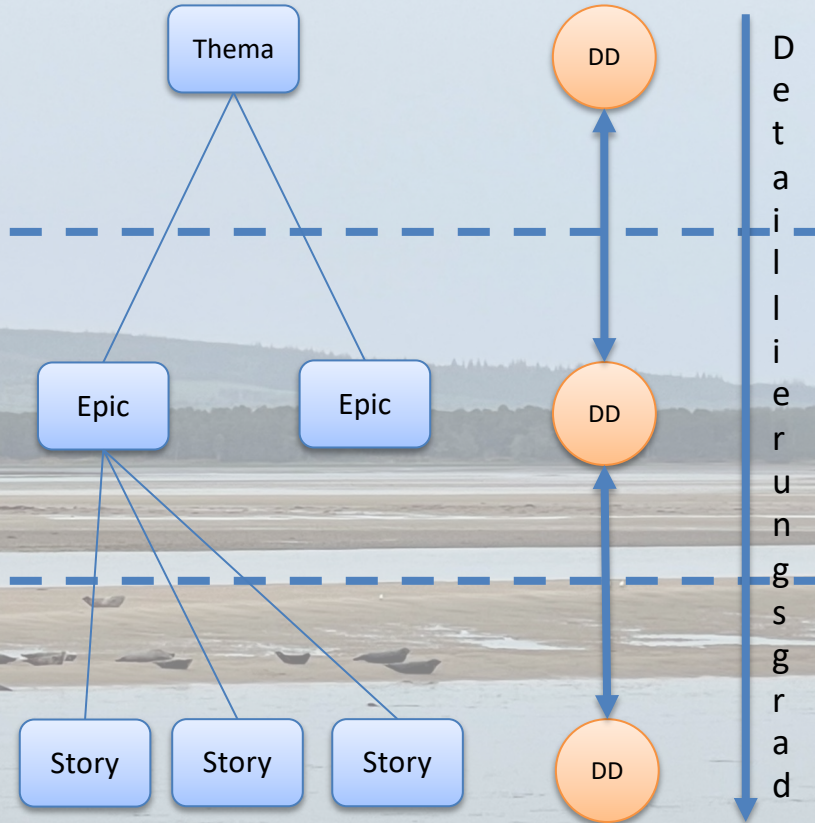
Konstruktion / Konzept

Exploring

Flight Level 3 (Operative Ebene)

Realisierung / Entwicklung & Betrieb

Implementing



Social Learning

„[...] im Ideen- und Lösungsfindungsprozess stetig Schnittstellen mit Menschen anderer Disziplinen und anderer Kulturen fördern!“

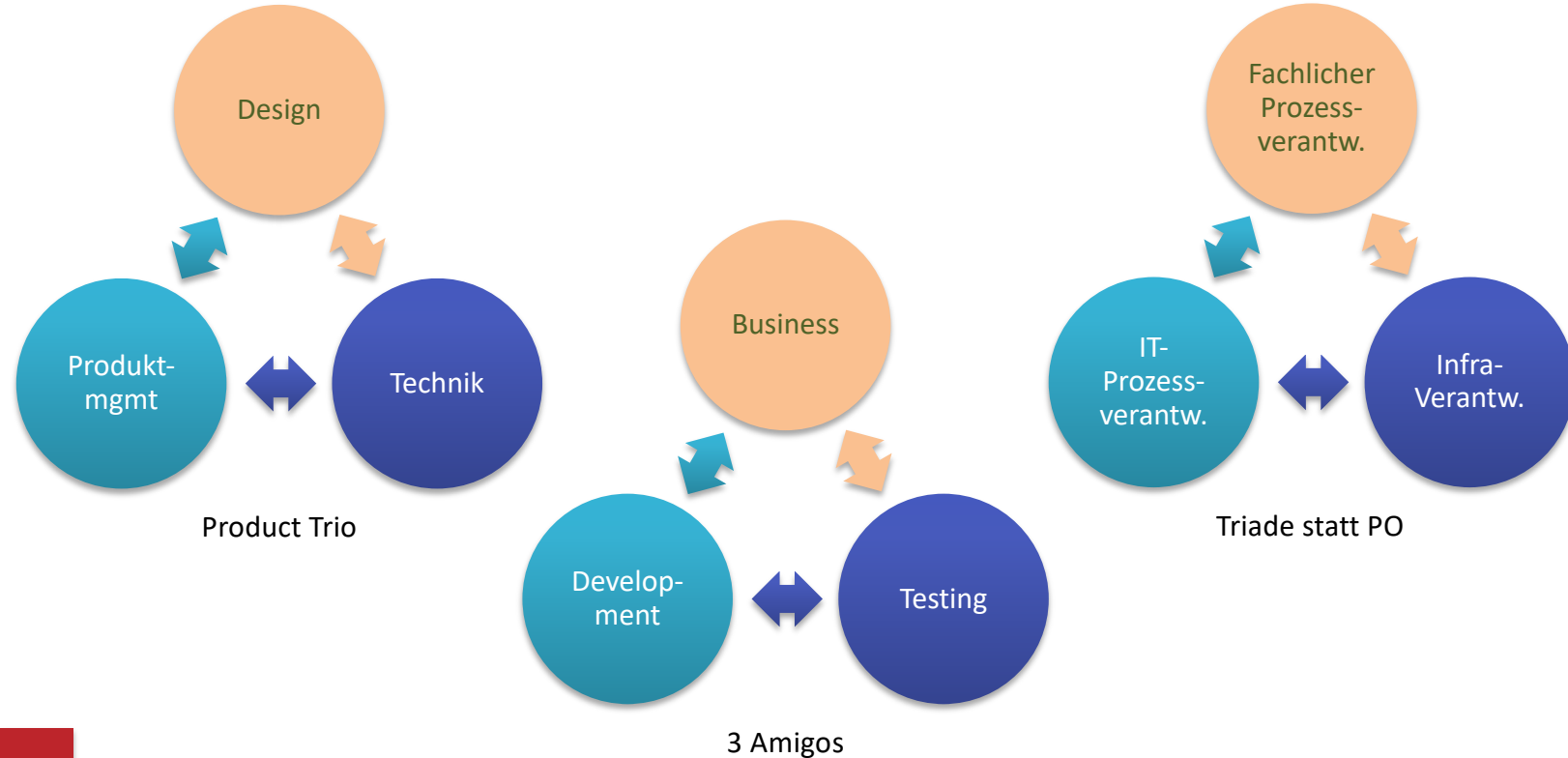
Markus Hengstschläger, österr. Genetiker:
„Die Lösungsbegabung“, 2020

Vergleich Orang-Utan/Kleinkind nach
Rutger Bregman, niederländischer
Historiker:
„Im Grunde gut – Eine neue Geschichte
der Menschheit“, 2020



Product Trio / 3 Amigos / Triade statt PO

Marty Cagan, 2017 / George Dinwiddie, 2009 / Andreas Becker, 2022



Der Medici-Effekt

- An der Schnittstelle zwischen verschiedenen Disziplinen und Kulturen entstehen neue Denkweisen.
- Interdisziplinarität treibt Innovationen voran.

Frans Johansson, schwed. Schriftsteller:
„Der Medici-Effekt – Wie Innovation entsteht“, 2004





6. Fördert im Lösungsfindungsprozess die Zusammenarbeit mit anderen Disziplinen



- Verantwortung auf eine breitere Basis teilen

Flight Level 1 (Strategie / Portfolio)

Gestaltung / Scoping

Shaping

Flight Level 2 (Koordination)

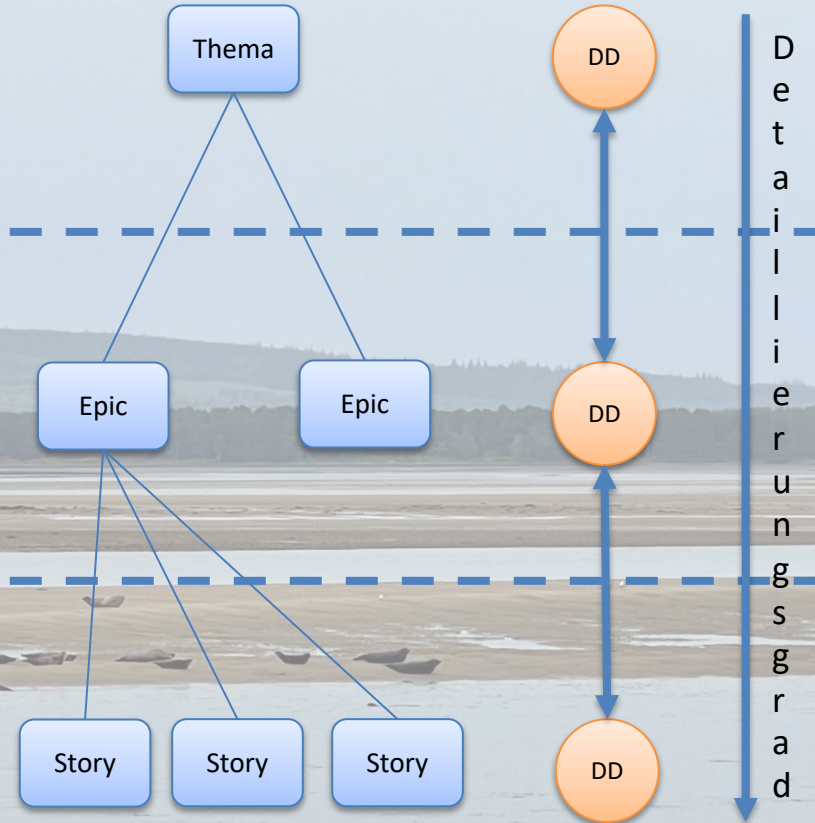
Konstruktion / Konzept

Exploring

Flight Level 3 (Operative Ebene)

Realisierung / Entwicklung & Betrieb

Implementing

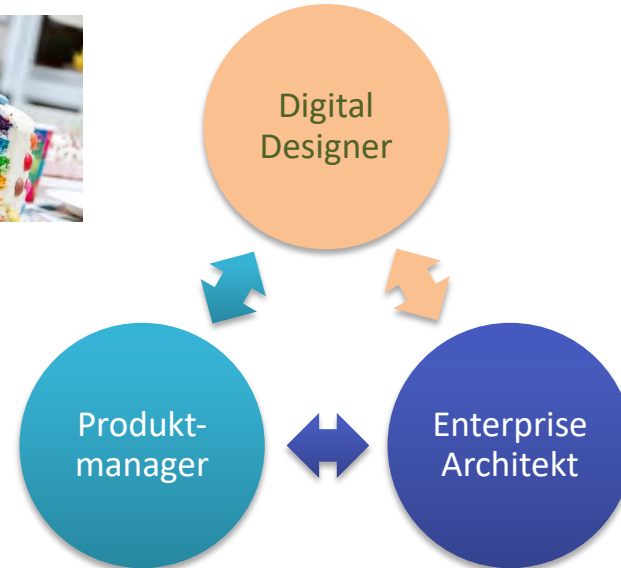


Flight Level 1 (Strategie / Portfolio)

Gestaltung / Scoping Shaping



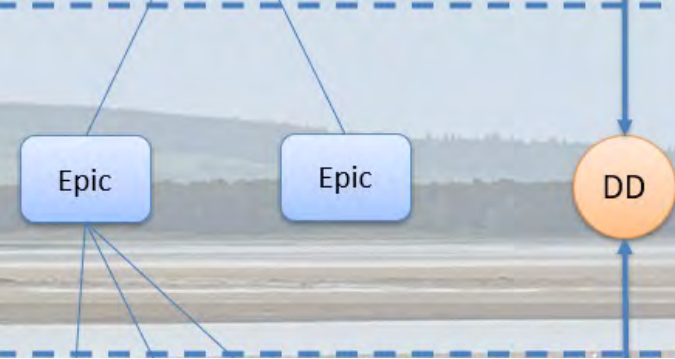
- Auftragsklärung
- Fachlicher Überblick
- Problemverständnis
- Entscheidung für eine Lösung
- Delta-Analyse (IST / SOLL)
- Vertikaler, fachlicher Schnitt in Epics



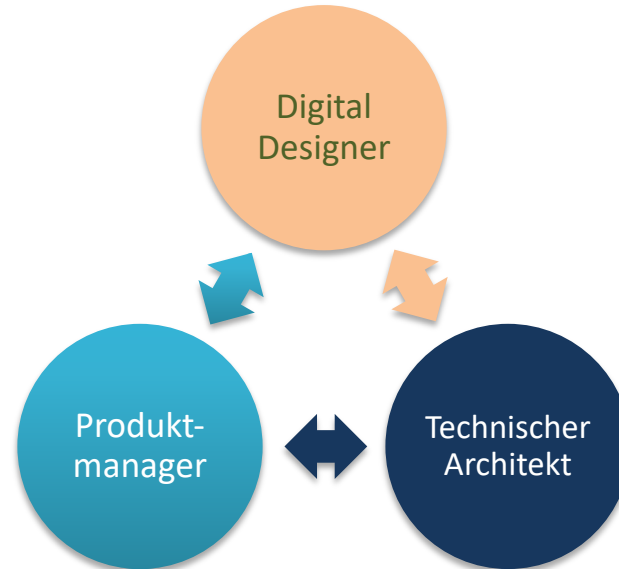
Flight Level 2 (Koordination)

Konstruktion / Konzept

Exploring



- Technisches Lösungsdesign
- Erfolgskriterien
- Verständnis für die digitale Lösung
- Vorbereitung für Schnitt in Stories



Flight Level 3 (Operative Ebene)

Realisierung / Entwicklung & Betrieb

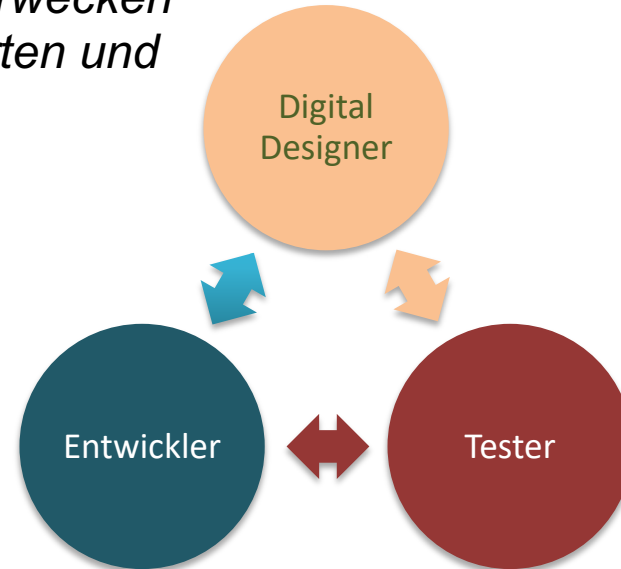
Implementing



- „[...] digitale Lösung zum Leben zu erwecken und sie während des Betriebs zu warten und weiterzuentwickeln.“

Digital Design Professional – Foundation Level: Syllabus S. 64

- Teamebene
- Schnitt in User Stories
- Akzeptanzkriterien
- Ready²code Modelling



Flight Level 1 (Strategie / Portfolio)

Gestaltung / Scoping

Shaping

Flight Level 2 (Koordination)

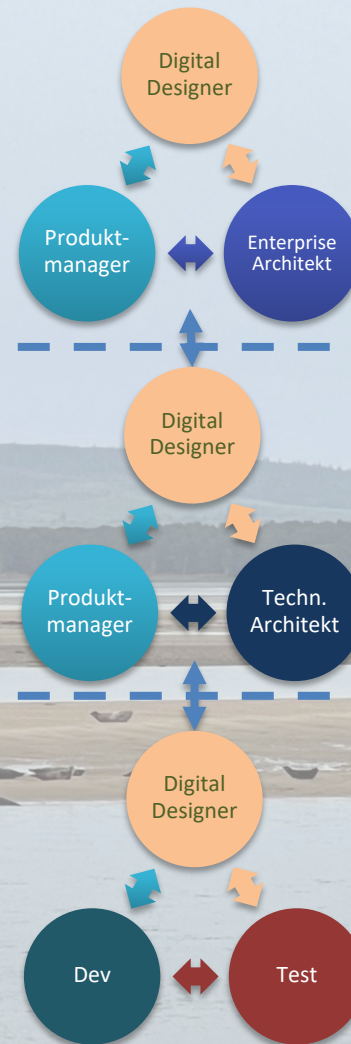
Konstruktion / Konzept

Exploring

Flight Level 3 (Operative Ebene)

Realisierung / Entwicklung & Betrieb

Implementing





7. Nutzt eure Erfahrung, um auf allen Flight Levels zu gestalten



- Wachsam sein, ob Entscheidungen auf einem Level Veränderungen in einem anderen Level erfordern oder vorherige Entscheidungen in Frage stellen

Flight Level 1 (Strategie / Portfolio)

Gestaltung / Scoping

Shaping

Flight Level 2 (Koordination)

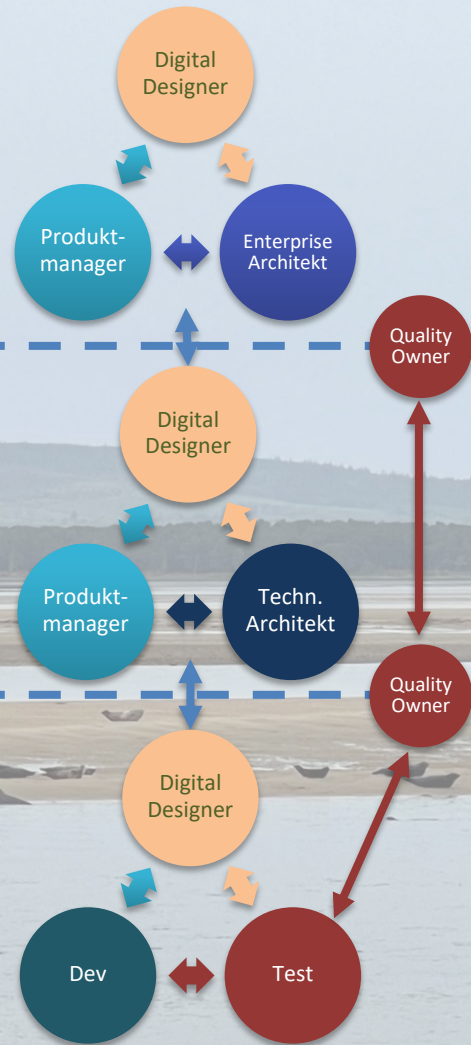
Konstruktion / Konzept

Exploring

Flight Level 3 (Operative Ebene)

Realisierung / Entwicklung & Betrieb

Implementing

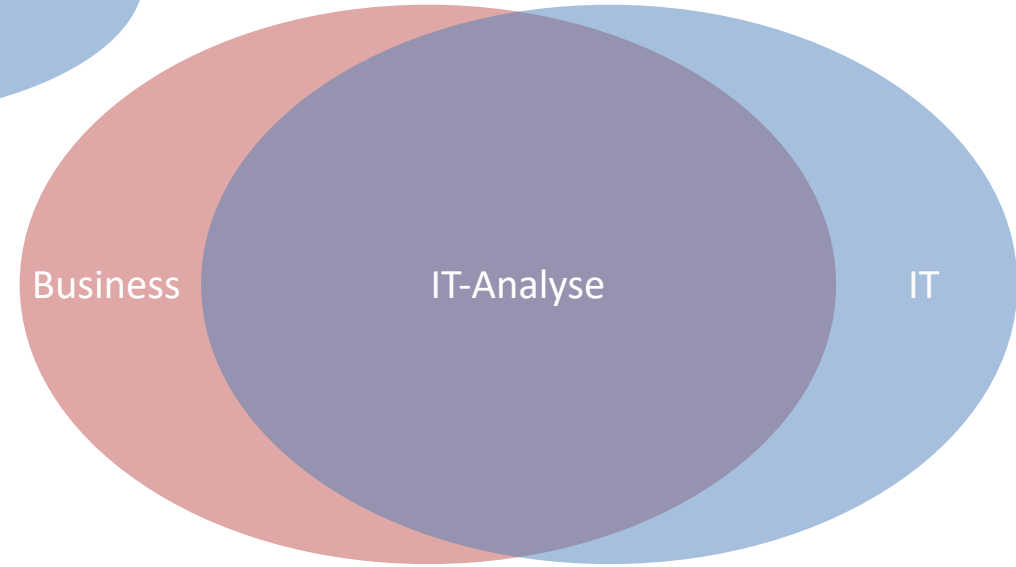
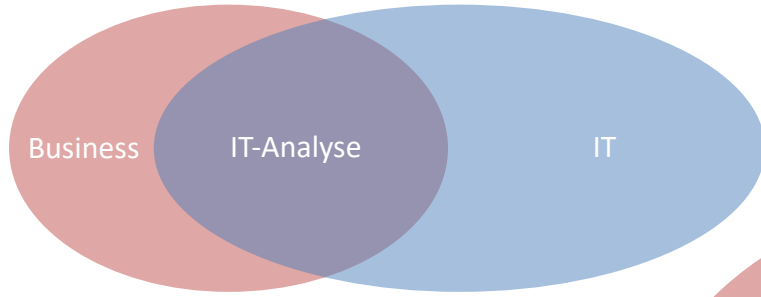


Testers shift-left

IT-Analysts shift-right



- Qualitätskriterien frühzeitig prüfen
- Defect prevention over defect detection
- Weniger nachgelagert Qualität sichern, mehr integriert Qualität sichern
- Start finishing, stop starting
- Verantwortung für das Endprodukt übernehmen
- Rückkoppelung auf Level 2 und 1
- Continuous Improvement





8. Testers shift-left, IT Analysts shift-right



Direktes Kundenfeedback & Ideen aus dem Team zurück in die höheren Flight Levels spielen

*„If you're just using your engineers to code,
you're only getting about half their value.“*

Marty Cagan, Gründer der Silicon Valley Product Group
„INSPIRED: How to Create Tech Products Customers Love“, 2008

Wrap-Up IT-Analyse

- Systemanalyse / Requirements Engineering / Business Analyse mit IT-Expertise
- Designkonzepte
- Business-Fachexperte
- Bewährtes & Innovation
- Interdisziplinarität suchen
- Gestaltung im gesamten Softwareentwicklungsprozess
- Verantwortung für das Endprodukt & die Qualität
- Wesentlicher Einfluss auf Akzeptanz & Erfolg

Wrap-Up Digital Design

- Beinhaltet viele Aspekte der IT-Analyse
- Beinhaltet auch UX
- Berufsbild, keine Rolle

Rollendschungel

Systemanalyst, Requirements Engineer, Business Analyst, Product Owner, Proxy Product Owner, IT Product Owner, Technical Product Owner, IT-Analyst, Systems Engineer, Solution Designer, Solution Engineer, Developer, Tester, ...



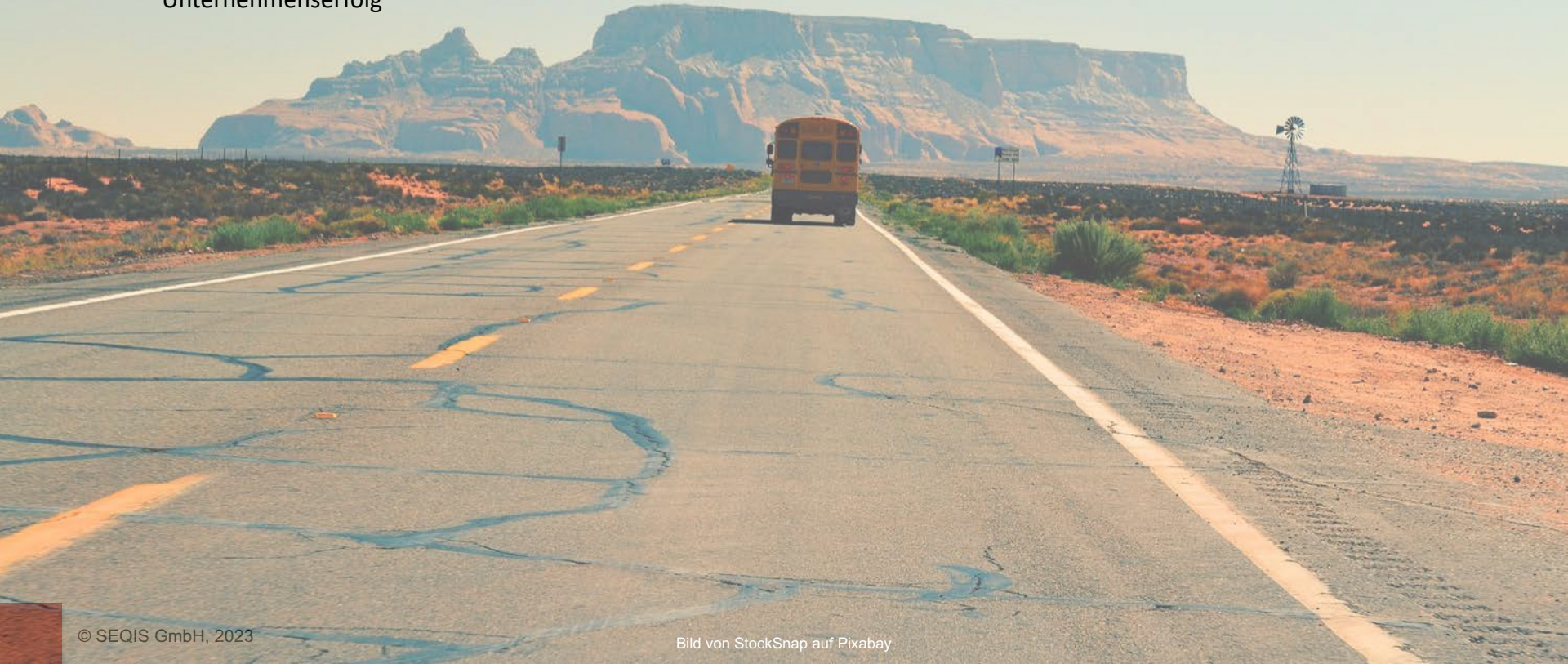
9. Skills over Roles!



Setzt im Recruiting auf das, was mitkommt

„Erst wer, dann was“-Strategie

nach Jim Collins,
amerikanischer Managementexperte
„Der Weg zu den Besten: Die sieben
Management-Prinzipien für dauerhaften
Unternehmenserfolg“







10. Erst wer, dann was



Gutes Digital Design entsteht durch transdisziplinäre Teamarbeit

*„Gutes Digital Design kann nur
durch transdisziplinäre Teamarbeit erreicht werden,
aber nur mit einem Team,
das die Vielfalt an Fähigkeiten des Digital Designs abdecken kann.“*

Digital Design Professional – Foundation Level: Syllabus S. 72

IT-Analyse Advanced – Erfolgsgarant für agile Projekte



1. Etabliert IT-Analyse im agilen Team
2. Beschäftigt euch mit dem digitalen Material der Zukunft
3. Konzipiert bevorzugt lösungs- und gestaltungsorientiert
4. Strebt an, Business-Fachexperte zu werden
5. Kombiniert gerichtete und ungerichtete Strategien, um eure Lösungsbegabung zu entwickeln und zu entfalten

IT-Analyse Advanced – Erfolgsgarant für agile Projekte



6. Fördert im Lösungsfindungsprozess die Zusammenarbeit mit anderen Disziplinen
7. Nutzt eure Erfahrung, um auf allen Flight Levels zu gestalten
8. Testers shift-left, IT Analysts shift-right
9. Skills over Roles
10. Erst wer, dann was

*„Without **passion**, you don't have energy.
Without energy you have nothing.“*

Warren Buffett, amerikanischer Investor, Unternehmer und Philanthrop



IT-Analyse Advanced – Erfolgsgarant für agile Projekte

Manfred Schützhofer

LinkedIn

